



ОТ РЕБЕНКА – К СЕМЬЕ:

практический опыт
решения проблем
детской безнадзорности
и семейного неблагополучия



**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД РАЗВИТИЯ
ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА «ГАГАРИНСКИЙ ФОНД»**

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
«ЗАЩИТА ДЕТЕЙ»**

ОТ РЕБЕНКА – К СЕМЬЕ:

**практический опыт
решения проблем детской безнадзорности
и семейного неблагополучия**

Информационно-методическое пособие

Издательство РГПУ им. А.И. Герцена

Санкт-Петербург

2006

ББК 74.200я73

О 80

Авторский коллектив:

Л.С. Бочкарева, Т.В. Воронина, Т.А. Гайдаенко, С.Л. Егорычева, Г.А. Иванова, Д.В. Иванова, Е.В. Левшина, Н.Е. Полякова, Е.Б. Пономаренко, С.Е. Рязанов, Т.Л. Ситникова, В.Е. Смирнова.

Рецензенты:

кандидат психологических наук *А.Б. Холмогорова* (заведующая лабораторией клинической психологии и психотерапии Московского научно-исследовательского института психиатрии Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию);

кандидат социологических наук *М.Н. Яшина* (доцент кафедры прикладной социологии факультета социальных наук Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена).

Научный редактор: кандидат психологических наук *В.К. Зарецкий*
(заведующий лабораторией Московского городского психолого-педагогического университета).

Научный консультант: Г.С. Курганова

Разработка и составление: В.Е. Смирнова

О80 От ребенка – к семье: практический опыт решения проблем детской безнадзорности и семейного неблагополучия (*информационно-методическое пособие*). – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2006. - 298 с.
ISBN 5-8064-1089-7

Информационно-методическое пособие, предлагаемое вниманию читателей, посвящено описанию работы одной из негосударственных организаций, действующих в Санкт-Петербурге - Регионального общественного благотворительного фонда «Защита детей».

Книга предназначена для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних самого разного уровня. Руководителей социальных служб, административных структур может заинтересовать опыт Фонда в создании учреждений и подразделений и организации их работы. Для специалистов, работающих непосредственно с клиентами, в пособии подробно описаны методы и подходы в работе с различными категориями детей и их семей. Кроме того, эта книга может представлять интерес для самого широкого круга читателей, так как она написана в доступной даже для неспециалиста форме и в ней содержится много примеров из реальной жизни, иллюстрирующих работу Фонда.

Авторский коллектив выражает надежду на то, что данное пособие найдет своего заинтересованного читателя и будет полезно специалистам социальной сферы при организации их работы.

*Авторский коллектив выражает свою глубокую признательность
Благотворительному Фонду развития человеческого потенциала «Гагаринский фонд»,
благодаря финансовой поддержке которого было издано данное пособие.*

ISBN 5-8064-1089-7

ББК 74.200я73

© Коллектив авторов, 2006

© Издательство РГПУ им. А.И. Герцена

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
Глава 1. Общая информация об организации	12
1.1 Причины создания Фонда и история его развития	12
1.2 Цели, задачи и целевые группы	15
1.3 Направления деятельности Фонда	16
1.4 Виды услуг, предоставляемых детям и их семьям	21
1.5 Общие принципы деятельности	23
Глава 2. Уличная социальная служба	28
Глава 3. Социальный приют для мальчиков «Надежда»	54
Глава 4. Дневной центр реабилитации безнадзорных детей «Английский, 19»	109
Глава 5. Социальное общежитие для выпускников детских домов и приютов	147
Глава 6. Семейный центр «Теплый дом»	192
Глава 7. Программа «От семьи к семье»	224
Глава 8. Пункты поддержки семьи	238
Глава 9. Семейный летний палаточный лагерь	255
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	280
БИБЛИОГРАФИЯ	283
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	287
ПОСЛЕСЛОВИЕ НАУЧНОГО РЕДАКТОРА	289

ВВЕДЕНИЕ

Информационно-методическое пособие, предлагаемое вниманию читателей, посвящено описанию работы одной из негосударственных организаций, действующих в Санкт-Петербурге - Регионального общественного благотворительного фонда «Защита детей».

Вот уже почти семь лет Фонд оказывает комплексную социальную помощь беспризорным и безнадзорным детям и их семьям в рамках реабилитационных и профилактических программ. За это время коллективом Фонда был накоплен обширный практический опыт, наработаны технологии и алгоритмы оказания помощи семьям и детям, которые в ней нуждаются. В данном пособии сотрудниками Фонда сделана первая попытка обобщить имеющийся опыт работы и поделиться им с самой широкой аудиторией.

Книга задумана как информационно-методическое пособие для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Надеемся, что представленные в пособии материалы будут полезны специалистам социальной сферы самого разного уровня. Руководителей социальных служб, административных структур может заинтересовать опыт Фонда в создании различных учреждений и организации их работы. Для специалистов, работающих непосредственно с клиентами, в пособии подробно описаны методы и подходы в работе с различными категориями детей и их семей. Кроме того, эта книга может представлять интерес для самого широкого круга читателей, так как она написана в доступной даже для неспециалиста форме и в ней содержится много примеров из реальной жизни, иллюстрирующих работу Фонда.

Пособие не претендует на системность и научность изложения материала. При его подготовке коллектив авторов ставил перед собой

задачу осмыслить свою работу, проделанную за все время существования Фонда, увидеть ее сильные стороны и перспективы дальнейшего развития, попытаться оценить свой вклад в решение проблемы детской безнадзорности и социального сиротства, а главное – донести самую полезную информацию до всех заинтересованных читателей.

Пособие составлено следующим образом. Во введении приводится краткая информация о структуре Фонда и основном содержании деятельности его учреждений и подразделений. В первой главе содержится общая информация о Фонде: причины его создания и история развития, цели и задачи, основные направления деятельности, предоставляемые услуги, а также описание характерных особенностей и основных принципов деятельности Фонда.

Следующие восемь глав (со второй по девятую) посвящены описанию организации деятельности учреждений, подразделений и программ Фонда. Порядок следования глав соответствует хронологии возникновения новых направлений работы в структуре Фонда, а также показывает логическую взаимосвязь в их работе. Краткая информация о структуре Фонда и основном содержании деятельности его учреждений и подразделений приводится во введении. Такая организация материала поможет читателю лучше ориентироваться в тексте пособия, возможно, определить для себя порядок ознакомления с предлагаемой информацией.

Далее следует заключение, в котором авторский коллектив выражает свою благодарность всем организациям и частным лицам, оказывающим Фонду различную помощь в его работе с детьми и их семьями.

Завершает пособие список использованной при его подготовке литературы, которая может быть полезна для специалистов социальной сферы, а также контактная информация Фонда и его основных подразделений.

Авторский коллектив выражает надежду на то, что данное пособие найдет своего заинтересованного читателя и будет полезно специалистам социальной сферы при организации их работы.

Авторы пособия будут признательны за любые комментарии, предложения и замечания по книге, с которыми можно обратиться в Фонд. Кроме того, коллектив Фонда готов рассмотреть любые предложения о сотрудничестве и совместной деятельности.

Также руководство и все сотрудники Фонда выражают свою искреннюю благодарность Благотворительному фонду развития человеческого потенциала «Гагаринский фонд» за финансирование проекта, в рамках которого и стало возможным издание данного пособия.

Действующие учреждения, подразделения и программы РОБФ «Защита детей»

В настоящее время РОБФ «Защита детей» имеет **два учреждения:**

- Социальный приют для мальчиков «Надежда»;
- Дневной центр реабилитации безнадзорных детей «Английский, 19»;

и **два подразделения:**

- Социальное общежитие для выпускников детских домов, приютов и ПТУ для детей-сирот;
- Отделение Фонда «Центр социальной помощи семье и детям «Теплый дом».

Кроме того, реализуется **программа «Социальная служба»**, которая включает в себя:

- Уличную социальную службу;
- Социальную службу поддержки семьи. Служба поддержки семьи состоит из четырех направлений работы:

1. Отделение Фонда «Центр социальной помощи семье и детям «Теплый дом» (*см. выше*).
2. Пункты поддержки семьи.

3. Программа помощи финских семей семьям петербуржцев в трудной жизненной ситуации «От семьи к семье».
4. Семейный летний палаточный лагерь.

Структура Фонда состоит из модулей — учреждений и подразделений, соответствующих основным направлениям деятельности.

Подобная структура позволяет организовать работу с учетом специфики ситуации и индивидуальности каждого ребенка и подростка.

Уличная социальная служба

Основная цель уличной социальной службы — помощь детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и вследствие этого оказавшимся на улице.

Уличная социальная служба устанавливает контакт с ребенком, оказывает ему первичную помощь: продовольственную, вещевую, медицинскую, информационную, правовую. При необходимости и при согласии ребенка, а также при отсутствии возможности возвращения ребенка в семью его направляют в необходимое подразделение: приют, Дневной центр, социальное общежитие.

Приют (учреждение со стационаром для длительного проживания детей)

Приют предназначен для длительного пребывания детей, по различным причинам оставшихся без попечения родителей, до их совершеннолетия или устройства в семью. Условия в нем максимально приближены к домашним. Приют рассчитан на 12 воспитанников, и в нем живут однополье дети (мальчики). По окончании приюта дети либо начинают вести самостоятельную жизнь, либо при наличии социальных показаний помещаются в социальное общежитие.

Дневной центр (учреждение без стационара)

Дневной Центр реабилитации безнадзорных детей предназначен для профилактики ухода из дома детей из кризисных семей и для оказания

помощи уличным детям, которые еще не готовы ни вернуться в семью, ни пойти в приют. Основными задачами Центра являются комплексная социальная реабилитация безнадзорных детей и осуществление психолого-педагогического, медицинского и социально-правового сопровождения детей и их семей.

В Дневном Центре ребенок проводит часть дня, возвращаясь вечером домой или в другое место пребывания. Дневной Центр подразумевает посещение ребенком своей школы, после которой он и приходит в Дневной Центр (теоретически, обучение может быть организовано и на базе Дневного Центра - например, коррекционные классы).

Особое внимание уделяется содержательному досугу детей. В учебное время года организуются экскурсии, поездки за город, посещение музеев, театров, выставок; во время школьных каникул — выезды в летние лагеря и санатории. В рамках проведения в Центре реабилитационных мероприятий дети занимаются в различных кружках и секциях, что позволяет не только обучить детей и подростков ремесленно-производственному процессу и приобщить их к труду, но и создать у них мотивацию к общественно-полезной деятельности, развить их художественный вкус и содействовать смене их социальных норм и стереотипов.

Одновременно проводится необходимая работа с семьями этих детей.

Социальное общежитие (для подростков)

В условиях детских домов, приютов и школ-интернатов бывает очень сложно сформировать необходимые социальные навыки у подростков, так как они находятся на полном обеспечении. Кроме того, у многих подростков остро стоит проблема с жильем, которую не удастся решить к моменту выхода из приюта или иного интернатного учреждения. Социальное общежитие служит необходимым промежуточным звеном между детским домом, приютом и самостоятельной жизнью подростка,

назначение которого — не только предоставить подростку временное жилье, но и сформировать у него социальные навыки, необходимые для дальнейшей самостоятельной жизни.

В социальное общежитие помещаются выпускники приюта Фонда, государственных детских домов и школ-интернатов, а также подростки старше 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Социальная служба поддержки семьи (Семейный центр «Теплый дом», Пункты поддержки семьи, Программа «От семьи к семье», Семейный летний палаточный лагерь)

Основная **цель** службы — восстановление функций семьи, создание для ребенка условий нормального воспитания и образования, предотвращение передачи детей в интернатные учреждения или бегства детей из дома и превращение их в «детей улиц».

Служба предназначена для работы со следующими **категориями семей**:

а) дети из которых являются воспитанниками социального приюта «Надежда»;

б) семьи выпускников интернатных учреждений;

в) семьи выявленных службами Фонда безнадзорных детей, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, семьи «группы риска», с которыми необходимо вести индивидуальную профилактическую или реабилитационную работу;

г) семьи, ситуация в которых благодаря проведенной с ними работе является относительно стабильной, но им необходим длительный постреабилитационный социальный патронаж.

Службой поддержки семьи проводится комплекс мероприятий как отдельно для родителей и родственников детей, так и для родителей с детьми совместно.

Основные **задачи** службы поддержки семьи — социальная реабилитация уличных детей и подростков в условиях семьи, организация

социальной помощи семье по месту жительства, выполнение посреднических функций между ребенком, семьей и учреждениями различных ведомств. Основные усилия направлены на оздоровление семьи, укрепление способности семьи к самостоятельному существованию, восстановление частично нарушенных семейных связей с ребенком. В своей работе служба использует социальные технологии внестационарной семейной работы (социальный патронаж семьи), семейного консультирования, организации школы родительской компетентности, групп взаимной поддержки семьи, технологии разрешения семейных конфликтов и др.

Работа и с ребенком, и с семьей в Фонде строится по «триаде» действий: выявление семей и детей группы риска, диагностика, т.е. определение плана помощи, - и помощь, т.е. работа со случаем. [20, 24, 29, 37, 48, 49]

Работа с семьей осуществляется примерно в такой последовательности:

1. выявление детей/семей с различными признаками семейного неблагополучия (детский труд на улице, пропуск детьми школы, постановка детей на учет в ПДН, безнадзорность детей, и т.д.);
2. обращение в соответствующие органы на районном уровне, установление партнерских связей;
3. сбор и обобщение информации о семьях/детях;
4. предварительный анализ данной информации, обсуждение ее с другими специалистами (например, в школе, ПДН, МО);
5. первичный визит в семью, знакомство, установление контакта, информирование семьи о целях визита и возможной помощи;
6. регулярное посещение семьи, уточнение информации о семье;
7. разработка плана индивидуального сопровождения семьи/детей, разработка программы реабилитации;

8. работа с семьей, реализация плана индивидуального сопровождения семьи, проведение реабилитационной программы;
9. вовлечение семьи в совместную деятельность, организация содержательного досуга, включение в группу взаимопомощи детей и родителей;
10. контроль и анализ динамики изменений ситуации в семье; при необходимости - корректировка программы сопровождения;
11. социальный патронаж семьи в постреабилитационный период.

Глава 1

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1 Причины создания Фонда и история его развития

Для решения проблемы уличных детей, которая к середине 90-х годов приобрела значительные масштабы, в мае 1995 г. была создана и в 1996 г. зарегистрирована Региональная благотворительная общественная организация «Санкт-Петербургское общество защиты детей» (РБОО «СПб. Общество защиты детей»).

РБОО «СПб. Общество защиты детей» было учреждено по инициативе и при финансовой поддержке Народного Библейского Общества Финляндии для оказания социальной помощи детям и подросткам. Два раза в неделю социальные работники проводили уличные рейды, во время которых была организована раздача еды беспризорным детям.

Для размещения беспризорных детей было организовано три приюта: два – для мальчиков и один – для девочек.

В настоящее время РБОО «СПб. Общество защиты детей» для оказания помощи детям располагает двумя приютами:

- «Маша» — для девочек от 4 до 20 лет. Стационар рассчитан на 12 мест.
- «Надежда-2» — для мальчиков от 7 до 17 лет со стационаром на 12 мест.

Летом 1999 г. из РБОО «СПб. Общество защиты детей» выделилась отдельная общественная организация, которая зарегистрировалась в ноябре того же года как Региональный общественный благотворительный фонд «Защита детей».

Теперь, через несколько лет после его создания, структура Фонда включает в себя учреждения, подразделения и программы, обеспечивающие комплексность и непрерывность работы с каждой конкретной ситуацией, ребенком или его семьей.

Особенность существующей структуры заключается в том, что она создавалась постепенно и последовательно, в зависимости от выявления новой проблемы.

В самом начале работы, в 1999 году, у Фонда «Защита детей» была Уличная социальная служба и приют для мальчиков «Надежда».

В процессе работы коллективу Фонда становилось ясно, что необходимо расширение объема услуг, предоставляемых беспризорным детям Санкт-Петербурга Уличной социальной службой.

Поскольку оказанием непосредственной помощи уличным детям проблему беспризорности было не решить, возникла необходимость создавать учреждения со стационаром для их размещения. Существовавшая система детских домов и школ-интернатов не была приспособлена для детей данной категории, государственные учреждения для временного размещения несовершеннолетних еще не были созданы.

Поэтому в 1995 году появился **Социальный приют для мальчиков «Надежда»**, с ноября 1999 года он вошел в структуру Фонда «Защита детей». Он предназначен для проживания и оказания комплекса необходимых услуг 12 мальчикам в возрасте от 4 до 18 лет.

Но далеко не все уличные дети были готовы сразу изменить свой образ жизни, уйти с улицы в какое-либо учреждение. Для предоставления им более широкого спектра услуг, организации досуга и летнего отдыха, а главное – для постепенного изменения сложившихся у них норм и стереотипов, подготовки их к принятию других вариантов жизнеустройства, в 1999 году был создан **Дневной центр реабилитации безнадзорных детей**.

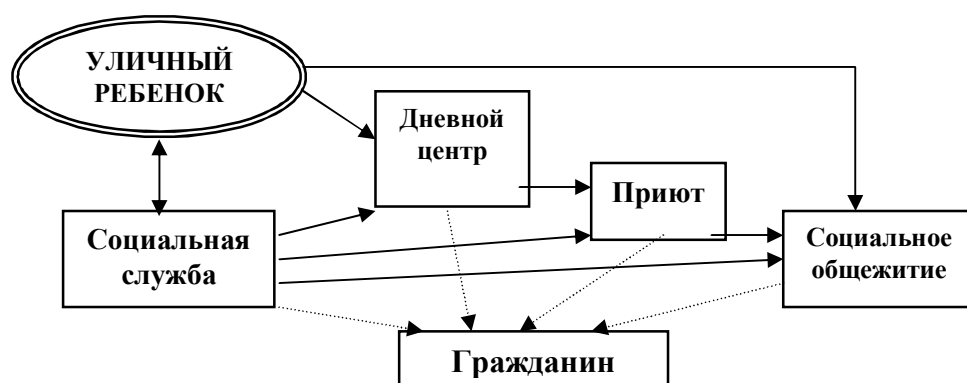
Кроме того, Дневной центр ориентирован и на другую категорию детей - безнадзорных, которые еще окончательно не стали уличными, не утратили связи с семьей, но в силу сложившейся ситуации такая опасность для них существует.

В Дневном центре дети получают первую медицинскую и социальную помощь, питание, начальное образование и основу профессионального обучения. Организован их досуг, летний отдых. Проводится работа с семьями, направленная на восстановление связи с ребенком для возвращения ребенка в семью, а в случае невозможности этого – определение его в приют или в социальное общежитие.

Социальное общежитие было создано в 2000 году для выпускников приютов, детских домов, профессиональных училищ, беспризорных юношей старше 18 лет с целью подготовки их к самостоятельной жизни и на период до получения ими собственного жилья. Находясь в общежитии, подростки получают необходимые социальные навыки, им оказывается помощь в решении жилищных вопросов и трудоустройства, ведется подготовка к будущей семейной жизни. Здесь формируются нравственная и духовная основы личности.

Таким образом, уличная социальная служба устанавливает первичный контакт с ребенком и направляет его в необходимое подразделение Фонда: приют, Дневной центр, социальное общежитие.

Схема ресоциализации и социальной адаптации уличных детей



Благодаря наличию такой структуры у специалистов Фонда всегда есть возможность предложить ребенку подходящий вариант решения его проблемы.

И конечно, эффективно бороться с безнадзорностью и беспризорностью невозможно без устранения ее первопричин – проблем в родительской семье ребенка.

Поэтому в последние годы особое внимание Фонд уделяет **работе с семьей** в целях профилактики безнадзорности и социального сиротства, в целях предотвращения передачи детей в социозащитные учреждения путем оказания их семьям своевременной помощи в преодолении трудных жизненных ситуаций.

Для этого были организованы и в настоящее время реализуются **следующие программы:**

- Отделение Фонда «Центр социальной помощи семье и детям «Теплый дом»;
- Пункты поддержки семьи;
- Программа экономической помощи финских семей семьям петербуржцев в трудной жизненной ситуации «От семьи к семье».

Таким образом, учреждения и подразделения Регионального общественного благотворительного фонда «Защита детей» занимаются проблемами безнадзорных и беспризорных детей и их семей, оказавшихся в социально опасном положении, на протяжении уже семи лет.

За этот период на базе различных учреждений и структурных подразделений Фонда отработаны алгоритмы, формы и методы социальной работы с ребенком и его семьей.

1.2 Цель, задачи и целевые группы Фонда

Миссия Фонда – помочь безнадзорным и беспризорным детям реализовать свои права на безопасность, здоровье, образование, благоприятную среду развития, отдых и досуг, а также защиту от любых форм эксплуатации путем предоставления им и их семьям комплекса необходимых услуг (от первичной продовольственной, вещевой,

медицинской и информационной помощи до полного содержания) в рамках профилактических и реабилитационных программ.

Поэтому **целью** работы Фонда является социальная защита и поддержка детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из малообеспеченных семей, беспризорных несовершеннолетних.

Основная **задача** Фонда – проведение комплекса мер по реабилитации беспризорных и безнадзорных детей и их семей в соответствии с действующим законодательством.

Целевая группа, клиенты Фонда:

• Безнадзорные дети, беспризорные дети (в соответствии с законодательством РФ).

• Выпускники детских домов и приютов в возрасте от 18 лет.

• Семьи с детьми, находящиеся в кризисной ситуации, представляющей угрозу физическому и психическому здоровью детей.

• Многодетные неполные семьи, где родитель не работает.

• Многодетные семьи в тяжелом материальном положении.

• Неполные или полные семьи с одним или несколькими детьми, где родитель/родители ранее являлись воспитанниками детского дома или интерната.

• Дезадаптированные семьи с детьми, где дети состоят на учете в органах внутренних дел либо в связи с нарушением закона, либо по причине безнадзорности.

• Неполные семьи с одним и более детьми, где родитель не справляется с родительскими обязанностями.

1.3 Направления деятельности Фонда

Для реализации поставленной цели Фонд реализует следующие основные **направления деятельности:**

1. Уличная социальная работа, которая включает в себя:

• регулярное (не реже 2 раз в неделю) проведение рейдов в местах скопления уличных детей (станции метро, торговые зоны, чердаки, подвалы, и т.д.) с целью их выявления и установления с ними первичного контакта;

• оказание уличным детям необходимой первичной помощи: продовольственной, вещевой, медицинской, информационной;

• проведение со вновь появившимися на улице детьми соответствующей работы, направленной на удаление их с улицы в возможно короткие сроки.

2. Ресоциализация и социальная адаптация безнадзорных и беспризорных детей:

• комплексная социальная реабилитация безнадзорных и беспризорных детей, включающая в себя предоставление им материальной, медико-социальной, психологической и иных видов помощи;

• профилактика ухода из дома и вовлечения в уличную среду детей из кризисных семей путем своевременного предоставления таким детям и их семьям необходимых видов помощи и поддержки;

• содействие смене сформировавшихся у детей и подростков социальных норм и стереотипов через воспитание у них позитивных личностных и общественных ценностей (например, с помощью методов искусства: через создание детского театра);

• создание у них мотивации к общественно-полезной деятельности посредством обучения детей различным профессиональным навыкам (изготовление керамических изделий, шитье, работа с деревом), а также умению работать в коллективе;

• формирование социальных навыков, необходимых для самостоятельной жизни (ведение домашнего хозяйства, планирование бюджета, ремонтные работы, изготовление и ремонт мебели, шитье

предметов обихода, приготовление пищи; навыки взаимодействия с представителями учреждений социальной инфраструктуры, службами занятости, органами внутренних дел, работодателями и т.п.).

3. Профилактическая и реабилитационная работа с семьями группы риска по социальному сиротству:

ü социальная поддержка малообеспеченных семей с детьми (предоставление материальной, вещевой, продовольственной и т.д. помощи – единовременно или на долгосрочной основе, поиск индивидуальных спонсоров для семьи в России и за рубежом);

ü осуществление комплексного психолого-педагогического, медицинского и социально-правового сопровождения семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; индивидуальная и групповая работа с семьями;

ü восстановление функций семьи, укрепление внутрисемейных отношений (например, через серию тренингов «Семья – школа любви»), создание для ребенка условий нормального воспитания и образования с целью предотвращения передачи детей в интернатные учреждения;

ü формирование и поддержка групп родительской взаимопомощи путем организации и проведения регулярных встреч и патронирования семей из этих групп социальными работниками;

ü формирование здорового образа жизни семьи (например, с помощью организации встреч с медицинскими работниками, индивидуальных и групповых консультаций, предоставления первичной медицинской помощи, направления в необходимые медицинские учреждения);

ü духовное и культурное развитие семей и детей, организация для них содержательного отдыха и досуга.

4. Организация учреждений и подразделений (например, **пунктов поддержки семьи**), необходимых для осуществления миссии организации, разработка и реализация новых программ и проектов.

5. Проведение фандрайзинговых мероприятий, направленных на привлечение средств для работы с целевой группой, а именно:

- распространение сведений об организации через различные информационные каналы, в том числе через веб-сайт Фонда;

- постоянное выявление основных потребностей организации, требующих дополнительного финансирования;

- участие в проектах, грантах, целевых программах, финансируемых российскими и зарубежными государственными и частными структурами;

- осуществление различных форм взаимодействия с благотворителями.

6. Сотрудничество с профильными организациями, включающее в себя:

- приобретение устойчивых связей и контактов с организациями, занимающимися проблемами семьи и ребенка;

- заключение договоров с местными администрациями, государственными органами и НКО, с другими заинтересованными организациями;

- распространение среди профильных организаций имеющегося позитивного опыта практической работы с целевой группой, внедрение наработанных моделей, методов и технологий.

7. Привлечение внимания исполнительных (Администрации районов и Правительство города) и законодательных ветвей власти к решению проблем неблагополучных семей и детей в области защиты их прав на достойную жизнь и образование, свободное развитие и воспитание путем

активного участия руководства и специалистов Фонда в различных конференциях, семинарах, совещаниях и т.д. районного, городского и федерального уровня, а также сотрудничества со СМИ (пресса, телевидение).

Сотрудничество со СМИ

Работа Фонда регулярно освещается в средствах массовой информации. Проводились встречи с корреспондентами радио и телевидения из Финляндии, Германии, Франции, Испании и России. При помощи журналистов из Финляндии, Великобритании (BBC) созданы фильмы о безнадзорных детях, о проектах по оказанию помощи детям и их семьям, реализуемых Фондом, о наработанных методах и технологиях социальной работы, о том, что Фонду удалось сделать за эти годы.

Сотрудничество с профильными организациями

Фонд активно сотрудничает со всеми учреждениями и организациями системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних¹: районными КДН и подразделениями по делам несовершеннолетних, органами опеки и попечительства, школами, детскими поликлиниками, подростковыми клубами и досуговыми центрами, различными организациями некоммерческого сектора, и т.д.

Предметом сотрудничества является совместная деятельность, направленная на оказание социальной, педагогической, психологической, юридической и иных видов помощи детям и их семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Реализуются следующие основные направления совместной деятельности:

¹ Дополнительно о партнерских организациях, с которыми учреждения и подразделения Фонда сотрудничают в процессе реализации своих задач, рассказывается в главах 2-9, посвященных соответственно тем или иным учреждениям Фонда.

• взаимное информирование сторон о детях и семьях, нуждающихся в предоставлении тех или иных видов помощи;

• проведение совместных вечерних рейдов; передача информации личным детям об услугах, предоставляемых партнерскими организациями;

• организация мероприятий по укреплению семейных отношений и социальной адаптации родителей и детей;

• организация содержательного отдыха и досуга для детей и их семей;

• оказание информационно-методической поддержки сотрудникам организаций; передача накопленного практического опыта;

• подготовка и проведение обучающих семинаров по обмену опытом с профильными организациями;

• привлечение дополнительных средств на цели, предусмотренные договорами.

1.4 Виды услуг, предоставляемых целевой группе

В рамках перечисленных направлений деятельности представителям целевой группы (беспризорным и безнадзорным детям и членам их семей) оказываются следующие **услуги**:

1. Предоставление безопасного места непризорным детям и подросткам.

2. Направление и устройство ребенка в необходимое подразделение Фонда: приют, Дневной центр, социальное общежитие или городские учреждения.

3. Оказание материальной, медико-социальной, психологической и иных видов помощи безнадзорным и непризорным детям.

4. Осуществление психолого-педагогического, медицинского и социально-правового сопровождения детей и их семей, оказавшихся в кризисной ситуации:

• предоставление социальной комплексной помощи (материальной, продовольственной, социально-юридической, социально-психологической, медицинской);

• обучение родителей и детей конкретным знаниям и умениям (педагогика, психология, валеология, конфликтология, компьютерная грамотность);

• проведение групповых социально-педагогических тренингов с детьми и родителями;

• медицинские консультации и патронаж семей совместно с партнерскими организациями.

5. Творческое и духовное **развитие детей:**

• групповая арттерапия;

• проведение групповых и индивидуальных занятий с детьми в различных творческих классах: классе актерского мастерства, классе создания декораций, костюмов, театрального реквизита, оформления зрительного зала; классе музыкального развития детей; классе хорового пения;

• создание детского театра (обучение детей искусству театра, сценической речи, движениям);

• занятия с детьми в керамических мастерских.

6. Помощь в **организации и проведении свободного времени** родителей и детей:

• секция выходного дня – организация совместных походов семей за город, в театр, парки, музеи;

• организация и проведение совместных праздников, дней рождения, и т.д.;

• летний семейный палаточный лагерь;

• организация участия детей в археологических экспедициях.

7. **Обучение** детей и подростков ремесленно-производственному процессу и **приобщение их к труду:**

• профориентационная диагностика воспитанников социального общежития;

• проведение занятий-тренингов с психологом на самоопределение и выбор жизненных целей;

• диагностика навыков и интересов трудовой деятельности;

• обучающие занятия в столярной мастерской (изготовление разделочных досок, полок, мебели, необходимой выпускникам для их дальнейшей самостоятельной жизни);

• в театральной мастерской: обучение детей работе с глиной, бумагой, деревом, а также шитью и технике росписи по ткани.

В течение месяца Фонд в среднем предоставляет различные виды услуг **130** детям и **104** семьям, в которых около **300** детей.

В **2005** году разнообразная помощь была оказана **707** детям и **456** семьям.

1.5 Общие принципы деятельности

За время работы Фондом накоплен практический опыт решения проблемы детской безнадзорности и семейного неблагополучия, который в определенном смысле является уникальным. Подобного рода системный подход, реализуемый на базе одной организации, пока не внедряется ни одним из государственных социозащитных учреждений Санкт-Петербурга, не говоря уже об НГО.

Особенности сложившейся модели работы, как представляется коллективу Фонда, в первую очередь заключаются в следующем:

В работе учреждений и подразделений Фонда очень активно используется передовой **зарубежный опыт**. Так как изначально Фонд создавался по инициативе и при финансовой поддержке Народного Библейского Общества Финляндии, с самых первых дней работы все сотрудники имели возможность обучаться организации социальной работы

в Финляндии, используя уже апробированные эффективные методы и технологии работы с целевой группой в своей деятельности. Это было особенно актуально в середине 90-х годов, в условиях полного вакуума соответствующей информации об организации работы с вновь появившимися целевыми группами на постсоветском пространстве. При этом опыт финских социальных служб не дублировался в учреждениях Фонда напрямую, а происходила его адаптация к условиям современной России с учетом национальных особенностей. Обмен опытом между Фондом и финской стороной происходит и в настоящее время. Так, уже вошли в традицию ежегодные летние стажировки в Финляндии, когда весь коллектив Фонда в течение недели проживает в г. Вивамо и получает новые знания. При этом такая форма обучения имеет несколько положительных сторон. Помимо учебы, сотрудники Фонда имеют возможность более тесно пообщаться друг с другом в новой обстановке, отвлечься от повседневных проблем, подвести итоги работы за год, обсудить достижения и неудачи. То есть при этом происходит определенного рода коллективная супервизия. Таким образом, эти стажировки способствуют и профилактике профессионального выгорания, так как спланируют сотрудников Фонда и открывают новые перспективы развития организации.

Следующая особенность состоит в том, что **структура Фонда** создавалась постепенно, в зависимости от новой проблемы, выявляемой сотрудниками в процессе работы. При выборе направления развития организации приоритетом всегда служит ориентированность на возникающие потребности детей и их семей. Таким образом, в структуре Фонда представлены многие необходимые блоки, и поэтому у сотрудников организации всегда есть, что предложить ребенку, есть возможность решить проблему своими силами, не прибегая к помощи других профильных организаций. Фонд имеет такую разветвленную и продуманную структуру, которая часто позволяет оказать помощь даже в

очень сложных ситуациях внутри самого Фонда, используя собственные ресурсы. Такая помощь иногда бывает более эффективна, чем если бы пришлось обращаться к городским учреждениям: во-первых, не всегда есть возможность получить услугу, необходимую для тех или иных клиентов, а во-вторых, качество предоставляемых услуг не всегда устраивает клиентов. Когда же специалисты Фонда помогают ребенку и семье своими силами, то у них есть очень большое преимущество – кооперация и координация всех усилий, что не просто складывает силы, а умножает их. Когда приют, социальная служба, Дневной центр, Семейный центр или социальное общежитие, решая проблему ребенка, действуют сообща, результат, как правило, всегда хороший. В Фонде стараются организовать работу с семьей таким образом, чтобы ребенок остался в семье или вернулся в нее. Именно поэтому очень важно координировать усилия всех подразделений: возможно, в «Теплом доме» смогут помочь тем семьям, которым не удастся помочь в рамках Программы «От семьи к семье» усилиями одного социального работника, или семьям воспитанников приюта, или семьям детей, с которыми уличные работники знакомятся на улице.

Следовательно, система учреждений, подразделений и программ Фонда обеспечивает **комплексность и непрерывность** работы с целевыми группами. Эффективность оказываемой детям и их семьям помощи во многом обусловлена именно взаимодействием и взаимной дополняемостью подразделений, проектов и программ Фонда.

Также следует отметить **мобильность** Фонда в выборе используемых методов и форм работы, в создании новых структур, в изменении сложившейся практики работы в зависимости от запроса (например, за несколько лет существования учреждений происходит изменение контингента целевых групп, которое требует гибкости в подходе к работе).

Кроме того, хотелось бы отметить следующие принципы деятельности, присущие Фонду, которые также способствуют повышению эффективности:

Работа с целевой группой строится на основе **адресного подхода**, а не заявительного принципа, снижающего результативность работы многих государственных учреждений, поскольку значительные группы потенциальных клиентов выпадают из поля зрения социальных служб. В Фонде социальные работники имеют возможность оказывать помощь не определенным категориям семей, а адресно — с учетом конкретной ситуации, в которой находятся дети и семьи, гибко выстраивать взаимодействие с родителями. Важно, что сотрудники Фонда сами занимаются поиском клиентов, устанавливают первичный контакт, посещают семьи (или уличных детей) так долго, как это необходимо для осознания ими своих проблем и формирования готовности к принятию помощи.

Однако, несмотря на то, что индивидуальная социальная помощь очень важна, она была бы малоэффективной без серьезных внутрисемейных и личностных изменений. Социальная помощь может быть бесконечной и даже вредной, так как формирует иждивенческие установки, которые усиливают социальные трудности. Привычка получать материальную помощь, перекладывать ответственность за своих детей на социального работника, школу, государство, бывших мужей/жен, родителей и т.д. приводит семьи к еще большей неуверенности в своих возможностях преодолевать сложности, к атрофии навыков саморегуляции и самоконтроля. Поэтому одним из обязательных принципов в работе Фонда является **активизация клиентов**, вовлечение их в совместную работу, создание у них навыков самопомощи и взаимопомощи, формирование у них самих ответственности за результаты проводимой с ними работы. [2, 3, 5, 40] Иными словами, для клиентов Фонда специалисты создают не просто терапевтическую, а воспитывающую и развивающую среду.

И, наконец, вопрос **кадров**, которые «решают все». Это – сложившийся в Фонде коллектив высокопрофессиональных специалистов, имеющих многолетний опыт практической работы. Для всех учреждений Фонда характерно сочетание функций разных специалистов у одного сотрудника (например, социальная медсестра/социальный работник, психолог/воспитатель), что существенно облегчает и ускоряет работу, поскольку есть возможность мобильно решать значительно больший круг вопросов самостоятельно, не прибегая к услугам других специалистов. Нельзя не отметить и тот факт, что работа с детьми, которые благодаря совместным усилиям коллектива единомышленников вновь обрели семью, занимает очень важное место в жизни каждого сотрудника. Учреждение для них – это такой же дом, как и для детей, и дети это чувствуют, поэтому между ними нет напряжения официальных отношений, а есть доверие и взаимопонимание.

Вообще, все, кто впервые попадает в учреждения или подразделения Фонда: в приют, в социальное общежитие, в Дневной центр, в «Теплый дом», отмечают именно домашний характер, теплую, уютную атмосферу доброты и понимания, характерную для организации. И это тоже очень важная особенность работы Фонда, потому что волею судьбы дети, ради которых и существует Фонд, лишены этой теплоты в своих родных домах, в своей семье. И весь коллектив сотрудников Фонда помогает ребенку обрести и реализовать свое право – право на семью, заботу, защиту, а главное – на любовь.

Глава 2

УЛИЧНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА

Предоставление помощи беспризорным и безнадзорным детям — одна из основных задач Регионального общественного благотворительного фонда «Защита детей».

Фонд работает с детьми, в различной степени утратившими социальные связи с семьей и школой и оказавшимися вовлеченными в уличную среду, поэтому одним из важнейших направлений работы Фонда является уличная социальная служба.

Деятельность Фонда в 1999 году начиналась именно с уличной социальной службы. В сущности, к этому времени многими специалистами, которые сейчас работают в Фонде, работа на улице уже велась несколько лет. За годы работы Фондом накоплен большой практический опыт по выявлению уличных детей и подростков, а также организованных групп таких детей («уличных тусовок»), оказанию им помощи, дальнейшему жизнеустройству. [4, 36, 38, 39, 42]

Основная цель Уличной социальной службы Фонда — содействие формированию у беспризорных и безнадзорных детей мотивации на возврат в семью, активной позиции в решении собственной судьбы.

Свою главную **задачу** служба видит в оказании помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и вследствие этого оказавшимся на улице.

Основные задачи Уличной социальной службы:

- выявление уличных детей в местах их скопления («тусовках») и установление контакта с ними;
- использование установившихся доверительных отношений с уличными детьми для формирования у них социально положительной мотивации;
- оказание помощи ребенку с целью возвращения его в семью;

- выполнение роли посредника между ребенком и сетью социозащитных учреждений с целью изменения его образа жизни.

Принципы работы

В работе уличный социальный работник руководствуется двумя основными принципами:

принципом **соблюдения интересов ребенка** – это означает, что во всех спорных ситуациях, в которых существует конфликт интересов взрослых граждан, учреждений и детей, он исходит из защиты прав и интересов детей;

принципом **добровольности** — насильно вернуть ребенка в нормальную жизнь невозможно, нужно его желание. Значит, приступая к оказанию помощи, социальный работник заключает с ребенком устный контракт, то есть получает согласие на сотрудничество, в противном случае он ограничивает свою роль наблюдением.

Целевая группа Уличной социальной службы – это все дети или группы детей в возрасте до 18 лет², по каким-либо причинам включенные в уличную среду³. Характер и объем дальнейшей помощи определяется уличным социальным работником в зависимости от конкретных обстоятельств.

Численность потенциальных клиентов

Сегодня практически нет достоверных данных о численности уличных детей⁴.

² Бывают исключения, например, среди выпускников детских домов, которые после окончания государственных интернатных учреждений по тем или иным причинам снова оказались на улице. Один из таких юношей 1982 г. рождения недавно был выявлен Уличной социальной службой Фонда и помещен в Социальное общежитие.

³ Подробная характеристика основных типов жизненных сред приводится в научно-методической публикации: Технологии уличной социальной работы / Под ред. Е.А. Вороновой, В.Н. Келасьева, Г.С. Кургановой. СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2002.

⁴ В данном контексте понятие «уличный ребенок» является более широким, чем «безнадзорные и беспризорные дети», как их определяет ФЗ № 120-ФЗ. В самом общем виде этому понятию лучше всего соответствует определение, данное группой неправительственных организаций: «Уличный ребенок – это любой несовершеннолетний, для которого улица... стала его или ее обычным местопребыванием, а также тот, кто не имеет достаточной защиты».

В «Аналитических материалах о положении детей в Санкт-Петербурге за 2005 год», подготовленных Санкт-Петербургским государственным учреждением «Региональный центр «Семья», приводятся следующие цифры:

- Численность детей, отобранных у родителей, лишенных родительских прав, составила в 2005 году 1 609 детей. В сравнении с прошлым годом этот показатель увеличился на 17,5% (относительно 1996 года - на 63%) и достиг максимума за последние десять лет.

- Общее количество детей, у которых родители лишены или ограничены в родительских правах, за 2005 год составило 1688 детей.

- В 2005 году в районные органы внутренних дел доставлены 18058 несовершеннолетних.

- На учете в Подразделениях по делам несовершеннолетних (ПДН) горрайорганов внутренних дел, на 01.01.06, состояли 6 193 несовершеннолетних, за 2005 год выявлено и поставлено на учет в ПДН 4 123 несовершеннолетних.

Однако эти цифры могут лишь косвенно свидетельствовать о численности уличных детей.

По наблюдениям уличных социальных работников Фонда «Защита детей», численность детей, живущих на улицах и в подвалах Санкт-Петербурга, за последние 10 лет не увеличилась, и, может быть, даже сократилась. Но ситуация с уличными детьми и подростками в городе продолжает оставаться проблемной. Среди них происходит распространение опасных инфекций, зависимых форм поведения: токсикомании, наркомании, алкоголизма. [25, 30] Фактически сложилась устойчивая уличная субкультура, включающая в себя в качестве органически присущих ей элементов высокую заболеваемость, девиантное и асоциальное поведение, отрицательный эмоциональный фон и т. д.

И хотя по сравнению с началом – серединой 90-х годов, когда было действительно очень много уличных детей, особенно возле ларьков, у

метро, их общее количество не увеличивается, но в то же время в уличной среде стали нарастать новые, весьма негативные тенденции.

По мнению работников Фонда, с **2003 года** стала заметна тенденция, указывающая на качественные изменения в среде уличных детей. По статистике Фонда, раньше дети и подростки больше были готовы и стремились изменить свою жизнь. Теперь же на улице чаще попадаетея такая категория детей, у которых семейные отношения уже не восстановить, семьи как таковой нет.

Уличные дети середины 90-х годов понимали, что не стоит жить так, как они живут, они не считали, что жизнь на улице – это «правильно и здорово». Все они или почти все в глубине души понимали, что такая жизнь ничего хорошего им не принесет. С другой стороны, в те годы им было труднее выживать на улице, так как меньше было благотворительных организаций, которые помогали им, кормили. Поэтому в те годы сотрудникам Фонда удавалось увести с улицы больше детей, чем удается это сделать сейчас. Сейчас – даже при хороших отношениях (а многие уличные дети доверяют социальным работникам Фонда) – они все равно не хотят свою жизнь изменять, хотя знают, что им реально могут помочь. Если в прошлые годы удавалось устроить в приюты города до 100 человек за год, то в 2003 году их было только 28. Причина – отказ детей от помещения в приют, разочарование в приютах, так как многие дети уже имели опыт пребывания в них, принятие детьми уличной жизни за норму, мало отличающуюся от их семейной жизни, а также психиатрические и наркологические проблемы уличных детей, давно живущих на улице.

Изменился и период адаптации детей к уличной жизни, срок, необходимый ребенку для привыкания к жизни на улице, принятия им мнимых ценностей уличной жизни, после которого увести ребенка с улицы уже крайне затруднительно. Если раньше этот срок составлял не менее полугода, то сейчас достаточно и месяца, чтобы улица стала для ребенка домом.

Каждый день, проведенный на улице, - это огромный риск для ребенка, который сразу приобщается к наркотикам, к токсикомании. Сейчас это стало широко распространенным явлением, тем более что все используемые подростками вещества можно приобрести в аптеках или магазинах, ими делятся старшие подростки.

Уличные молодые люди и подростки старшего возраста, выросшие в уличной среде, – это особая проблема, и ею нужно заниматься не менее серьезно. Во-первых, потому, что они оказывают крайне негативное влияние на младших уличных детей, вовлекают их в криминальную деятельность. И детей младшего возраста сложнее увести с улицы, когда они чувствуют определенную поддержку со стороны старших «товарищей». Во-вторых, потому что для совершеннолетних уличных молодых людей в настоящее время нет системы оказания адекватной помощи и поддержки. И хотя очень многих из них, к сожалению, с улицы уже не увести, так как они больны наркоманией, гепатитом, ВИЧ/СПИД, но им тоже обязательно нужно дать шанс. Ведь все они, как правило, в свое время утратили жилье, став жертвами обмана. Для них необходимы трудоустройство и специальные общежития, где для них был бы организован досуг, соответствующее социальное сопровождение и различные виды помощи, особенно медицинская и юридическая.

Еще одна новая серьезная проблема, которая возникла несколько лет назад – это игровые автоматы и компьютерные клубы. Очень сложно отвлечь оттуда детей, поскольку сейчас об «игромании» говорят как о вполне определенной зависимости. Так же, как и на наркотики, дети тратят на игры все свои деньги, ради игры готовы украсть, пойти на что угодно.

Организация работы Уличной социальной службы

Сотрудники Службы – это старший социальный работник и социальные работники - регулярно (не реже 2 раз в неделю) проводят уличные рейды, направленные на выявление уличных детей и продолжение работы с детьми, выявленными ранее.

География проведения рейдов постоянно меняется в зависимости от изменения мест скопления детей. Например, это железнодорожные станции и вокзалы, станции метро, благотворительные столовые, другие места, особенно в центре города.

Уличная социальная работа предполагает регулярные встречи с детьми, поэтому им всегда сообщается, где и когда можно найти социального работника в случае необходимости.

Социальный работник регистрирует свою работу следующим образом:

- 1) ежедневно составляет список всех детей, с которыми контактировал во время выхода на улицу;
- 2) ведет дневник уличных визитов и своей деятельности, в котором фиксирует, что конкретно было сделано для каждого ребенка.

Функции уличных социальных работников:

- 1) сбор информации о ребенке с целью составления индивидуальной программы его реабилитации, диагностика ситуации, составление плана работы с детьми;
- 2) установление отношений сотрудничества с сообществами уличных детей (тусовками) для отслеживания ситуации, постоянного информирования о возможностях социальной поддержки и, что особенно важно, для срочной помощи в экстренных случаях;
- 3) содействие в предоставлении уличным детям различного рода услуг;
- 4) посредничество между уличным ребенком и обществом: семьей, социозащитными учреждениями, милицией, муниципальными органами и др.

Содержание работы Уличной социальной службы

I этап – Сбор информации

Работа начинается со **сбора информации** о местах, где могут находиться уличные дети. Кроме тех мест, где их обычно видят (станции метро, рынки, вокзалы), это могут быть и железнодорожные станции, овощные базы, подвалы и чердаки домов, и т.д.

Основные **источники информации** об уличных детях - повседневные **контакты** уличных социальных работников с детьми и **результаты собственных наблюдений**. Кроме того, уличные социальные работники получают информацию от сотрудников органов внутренних дел, инспекторов по опеке и попечительству муниципальных образований, из различных социозащитных учреждений и негосударственных организаций, от жителей районов города.

Часто с информацией к уличным социальным работникам обращаются энтузиасты-общественники, бывшие уличные дети, транспортная милиция и т. д.

II этап – Выявление и знакомство

Цель рейда – **выявить** ребенка и **познакомиться** с ним.

Выявление

Определить уличного безнадзорного ребенка (подростка) совсем не сложно. Как правило, таких ребят выделяет неопрятный, порой очень запущенный внешний вид и необычное, шумное поведение. Почти все они употребляют токсичные вещества, находящиеся в полиэтиленовых пакетиках, либо в свернутых трубочкой газетах, спрятанных в рукавах. В настоящее время чаще всего дети используют пластмассовые коробочки для пленок с бинтом, пропитанным толуолом.

Обычно безнадзорные держатся небольшими группами в районе вокзалов, станций метро, окруженных рынками, магазинами, увеселительными заведениями, кафе. В этих местах им легче достать деньги или прокормиться.

В основном, все эти ребята – «совместители»: честный труд (уборка, мойка, разгрузка, охрана, сбор бутылок и т.д.) сочетается у многих из них с мелким воровством (при случае), попрошайничеством, а иногда и проституцией. Впрочем, бывают и «однопрофильные специалисты».

Также социальным работникам полезно знать режим работы благотворительных столовых, куда приходят многие уличные дети. В

самой столовой с ними можно пообщаться, узнать, какие у них проблемы, какая помощь им требуется. Например, кому-то нужны документы, кому-то устройство. Следует отметить, что содержание работы благотворительных столовых сейчас изменилось в лучшую сторону по сравнению с серединой 90-х, когда они приносили больше вреда, чем пользы. Такие столовые себя оправдывают только в том случае, если там ведется хорошая социальная работа. Сейчас организаторы благотворительных столовых стараются вести свою работу так, чтобы ребята могли получить помощь и медицинскую, и в первую очередь социальную, помогают с учебой, с возможным дальнейшим устройством: кого – в приют, кого – в больницу. Если этого нет, ребенку в результате помогают жить на улице, поскольку он может в такой столовой три-четыре раза в день поесть, а деньги оставить не на еду, а, например, на наркотики, и при этом его будет очень сложно убедить в том, что жить на улице тяжело и опасно.

Знакомство

Не является особой проблемой и первое знакомство с этими ребятами. Во всех отношениях для пользы дела лучше, когда социальные работники действуют парами, еще лучше, если это мужчина и женщина (желательно с удостоверениями). Одежда социальных работников не должна выделяться, лучше одеваться проще, так как часто приходится лезть на чердаки, в подвалы и люки.

Начинать разговор полезно как бы между делом, возможно, с юмором, не навязчиво и не сразу переходя к главным вопросам. При этом весьма желательно не привлекать внимания прохожих, посторонних лиц, различного рода «доброжелателей». Можно поговорить с ребятами о величине их заработка, роде занятий, можно просто предложить перекусить, купить еды (но не давать денег). Но не стоит увлекаться кормлением, так как это только помогает детям оставаться на улице.

Так же, невзначай, желательно упомянуть о некоторых местах, где им могли бы оказать помощь. Это могут быть медико-социальные пункты, где можно помыться, обработаться от вшей и чесотки, переодеться, поесть, отдохнуть. Постепенно можно переговорить об истинном положении ребят, узнать, ночуют ли они дома или где придется, о причинах их ухода на улицу, нуждаются ли в приюте, дневном центре, фермерской семейной коммуне, нужны ли им трудоустройство, учеба, секции, походы, кружки, медицинская помощь или помощь с документами (оформление, например, паспорта; восстановление других документов). Одним словом, постараться определить вид помощи, в которой они больше всего нуждаются. Но главное, - не делать это навязчиво, наставительно, резко, не давить на ребенка и уважать его мнение, пусть и неправильное. Имеет смысл постараться побеседовать если не индивидуально с каждым ребенком, то хотя бы с наименьшим количеством детей одновременно, попытаться разделить группу детей (поэтому лучше проводить рейды вдвоем).

Очень хороши для установления контакта ссылки на общих знакомых из числа уличных детей, сотрудников мобильных социальных служб или приютов, помогает упоминание о благотворительных столовых или медицинских пунктах. Беседа — это главный метод в работе с ребенком. И в ходе беседы надо завоевать доверие, сообщить информацию о возможной помощи и узнать, кто он и что его привело на улицу.

III этап – *Предложение и оказание услуг*

Установив доверительные отношения с детьми, уличные социальные работники предлагают им следующие услуги:

- «социальные консультации», т. е. беседы, помогающие ребенку лучше понять самого себя и окружение; беседы с семьями детей, помогающие принятию семьи ребенком и ребенка — семьей ;
- информационные услуги: где получить медицинскую помощь, как соблюдать сексуальную безопасность, как уменьшить риск от применения наркотиков и т. д.;

- помощь в получении медицинских услуг, содействие в получении образования и профессионального обучения, в оформлении необходимых документов и т. п.;
- предоставление ребенку права выбора места ухода с улицы: дом, школа, приют, дневной центр; работа с мотивацией к уходу с улицы.

Леночку⁵ встретили во время рейда на одном из пустырей Петроградской стороны. Эта худенькая девочка в огромных домашних тапочках сразу привлекла внимание социальных работников Фонда. Она подошла к ним с просьбой: «Дайте, пожалуйста, денег маме на лекарство». Они познакомились с ней и предложили ей поехать на лето отдохнуть в санаторий.

На следующий день Леночка вместе с мамой пришли в медпункт «Врачей мира», который расположен рядом с их домом. Из разговоров с матерью и девочкой стала ясна ситуация ребенка в семье. Отец с матерью разведены. Отец, судимый и сидевший в тюрьме человек, в настоящее время в результате драки стал практически инвалидом и семье помочь ничем не может. Мать пьет и заставляет дочь попрошайничать ей на водку. О ребенке заботится только ее бабушка, мать отца, измученная и больная, которая и кормит всю семью. Стало окончательно ясно, что нужно принимать срочные меры для спасения ребенка.

Первым делом Леночку госпитализировали в больницу, на социальное отделение. Две недели, пока договаривались с санаторием и делали все необходимые анализы, социальные работники посещали Леночку, приносили ей вкусную еду. Поскольку одежды у девочки практически не было, подобрали ей

⁵ Здесь и далее во всех приводимых примерах реальные имена и фамилии всех действующих лиц изменены на произвольные. Все обстоятельства соответствуют действительности.

всё необходимое. Наконец, вместе с бабушкой девочку повезли в санаторий «Солнышко», который находится на берегу Финского залива в сосновом лесу. До отъезда все вместе зашли в частный приют для девочек «Маша», чтобы показать, как живут в приюте, и снять страх перед ним. Приют очень понравился и Леночке и бабушке. Возможно, после возвращения Леночки из санатория в августе, приют станет её временным домом. А пока нужно радоваться уже тому, что девочка, вместо того, чтобы бродить по городу в поисках денег для мамы и подвергать себя опасности, живет в санатории, кушает 5 раз в день, дышит морским воздухом, играет с детьми.

Это очень большая удача, если ребенок (или дети) сразу согласится пойти с социальным работником туда, где ему могут помочь. Но радикально менять свой образ жизни сразу соглашаются единицы. Для тех, кто уже живет продолжительное время на улице, это нелегко. Улица превращается для них в родной дом, а товарищи – в подобие семьи. Поэтому будет уже прекрасно, если ребята хотя бы сходят в медико-социальный пункт для санитарной обработки и мытья. Это уже будет победа и доброе дело. Ведь эти ребята живут такой жизнью, что знать адрес медицинского пункта им часто просто жизненно необходимо. Кроме того, это дополнительная возможность для социальных работников узнать о ребенке больше, так как по дороге с ним легче общаться.

В то же время следует учитывать, что многие уличные дети в большой степени дезадаптированы, не знают или отвыкли от многих правил поведения, порой агрессивны (что естественно при таком образе жизни). Поэтому сопровождающим их социальным работникам следует искать наиболее короткие пути и с наименьшим количеством встречных прохожих. Также желательно во время поездки чем-либо занять ребят (разговором, полезной, красочной литературой, и т.д.).

Обычно уличный ребенок имеет целый набор социальных, психологических (а то и психиатрических), медицинских и юридических проблем и решить все эти проблемы один социальный работник не в силах. Следовательно, необходимо не только знать, но и поддерживать хорошие отношения со всеми местными государственными и общественными организациями, которые могут быть полезными, использовать их опыт и возможности.

Чтобы вытащить ребенка (подростка) с улицы, необходим частый контакт с ним, с его товарищами, семьей. Необходимо запастись огромным терпением и быть готовым к любым изменениям ситуации, при этом чаще – не в позитивную сторону. Видимо, лучше всего исходить из теории малых побед, то есть полезно прожитый подопечным день – это уже достижение.

В то же время, несомненно, надо стараться как можно скорее вытащить ребенка с улицы, ведь каждый прожитый на улице день уменьшает шанс спасти его. Возникает привычка к такому образу жизни, адаптация к уличным условиям.

Кроме того, учитывая условия их жизни, любой день может стать для безнадзорных детей последним. Очень часто эти дети становятся жертвами преступников, или гибнут в результате несчастных случаев, особенно если находятся в нетрезвом состоянии. Нередко они подхватывают опасные инфекции, становятся инвалидами, эксплуатируются взрослыми.

Примером может служить история одной компании безнадзорных, находившихся в середине 90-х годов в районах Московского и Витебского вокзалов. Часть этих ребят еще сохраняла связь со своими семьями, часть давно рассталась с ними. За довольно короткий период погибло двое детей, а один – стал инвалидом.

Один из этих ребят, С. (13-ти лет), надышавшись клеем «Момент», бросился вниз с лестничного пролета, другие, находившиеся в таком же состоянии, не успели его удержать.

Двое друзей ночевали в заброшенной машине. Машину кто-то поджег, в живых остался один – 12-летний А. Обгорел он страшно, фактически не осталось ни лица, ни кистей рук.

Судьба А. очень необычна даже для безнадзорных. Немного подлечившись в больнице, А. вновь стал попрошайничать на углу Невского пр. и ул. Марата. Подавали ему много, а старшие ребята служили ему «крышей». Но, надо отдать им должное, они никогда не препятствовали социальным работникам, пытавшимся забрать А. с улицы. Однако сам А. не хотел идти ни в какие приюты, возможно, опасаясь насмешек. Своего же дома у него не было, мать так же «бомжевала» в районе Московского вокзала.

Наконец, когда А. попал в больницу с инфекционным заболеванием, нашелся офицер, лечившийся в госпитале после контузии, полученной на чеченской войне. Он и стал опекуном А. Об А. офицер узнал из телепрограммы «Взгляд». На этом испытания для А. не закончились. Вместе со своим опекуном он оказался захваченным чеченскими бандитами. С большим трудом они были освобождены. Нашлись люди и благотворительные социальные организации, которые помогли направить А. во Францию на лечение. Там он и находится по сей день, прекрасно освоился, бойко говорит по-французски, играет в шахматы, отлично знает Париж, ходит в школу при российском посольстве, проходит курс лечения. Причем, по решению парижского суда, – за счет местного бюджета. Остальные ребята из этой группы, кого не смогли вытащить с улицы

социальные работники, либо стали наркоманами, либо, совершив преступления, получили разные сроки лишения свободы.

IV этап – Устройство детей и подростков

Социальным работникам не следует рассчитывать на немедленный результат. Большинство нынешних безнадзорных вовсе не горят желанием менять свой образ жизни, их еще нужно убедить в этом и предложить реальную альтернативу.

В тех случаях, когда ясно, что ребенок чаще ночует дома, что связь с семьей не утрачена, надо наполнить жизнь ребенка положительным содержанием через дневные центры, подростковые клубы, спортивные секции, очень важно вернуть детей к школьной жизни. В дневных центрах (как Фонда, так и других НГО) детям предоставляют разные возможности для занятия в мастерских: гончарных, столярных и др., спортом, искусством, организуют экскурсии, питание, необходимую медицинскую помощь, помогают ребенку наверстать пропущенные школьные знания. Очень важно, что дневные центры имеют возможность в течение длительного времени работать не только с ребенком, но со всей его семьей. Кроме того, в дневном центре дети продолжают встречаться с теми же сотрудниками, которым они доверяют, — с уличными социальными работниками.

Многих подопечных приходится устраивать по несколько раз, так как они нередко не задерживаются в различных детских учреждениях, постоянно «срываются». Приходится либо пытаться убедить их в необходимости возвращения, либо искать что-то другое. Оставляя всем детям возможность обратиться за помощью, видимо, следует стараться вытащить с улицы, прежде всего, наиболее готовых к этому.

Катю (17 лет) сотрудники Фонда знали уже несколько лет, ее обычным местом обитания были окрестности метро «Проспект Просвещения». В конце осени социальные работники увидели, что Катя беременна. Из разговора выяснилось, что она живет в гражданском браке с таким же, как она, обитателем улицы, в его комнате в коммунальной квартире, ребенка ждет, и отказываться от него не собирается. Некоторое время до Фонда доходили слухи, что Катя опять ушла жить в подвал, что ее судьбой занимается социальная служба «Врачей мира», и есть планы устроить ее до родов в государственный приют для несовершеннолетних матерей «Маленькая мама». Затем через некоторое время стало известно, что Катя родила, отец ребенка его усыновил и помогает воспитывать ребенка.

В конце марта Катя позвонила в офис Фонда и попросила помощи: она живет в подвале вместе с ребенком, положение у нее отчаянное. Отец ребенка скрывается от милиции, его разыскивают за многочисленные грабежи. В приют она по каким-то причинам не была устроена, готова принять любую помощь.

Катиного ребенка удалось временно поместить в больницу им. Цимбалына с дальнейшим устройством его в Дом ребенка. Катя в этом же Доме ребенка начала работать санитаркой и все время находилась рядом с ребенком, что очень важно. Социальные работники также договорились для нее о бесплатной сдаче анализов, которые необходимы для устройства на работу, помогают ей в получении необходимых документов. Все очень надеются, что все-таки удастся спасти эту, очень непростую, семью.

Обычно у безнадзорных редко встречаются ярко выраженные лидеры, чаще это довольно аморфное объединение небольших компаний, то враждующих между собой, то сотрудничающих (если брать одну группу). Но если такой лидер есть, имеет смысл уделять особое внимание лидерам групп. Замечательно, если социальный работник сумеет привлечь их на свою сторону, или хотя бы добиться доверительного отношения.

Пожалуй, труднее всего работать с нарко- и токсикозависимыми. Большинству из них, по мнению многих специалистов, необходимы принудительные меры и хорошие, но закрытые лечебно-воспитательные временные учреждения.

Сложно работать и с теми детьми, кто долго подрабатывал проституцией. Был случай, когда помещенный в приют подросток увел с собой младшего товарища, соблазнив того возможностью легкого заработка. Этот воспитанник потом вернулся назад в приют и со слезами рассказал директору о том, что с ним произошло.

Полезно для работы вести дневник и индивидуальную социальную карту (*Приложение 1*) на каждого подопечного и заносить в нее все победы и поражения, сведения о друзьях, родных, наклонностях и т.д.

Если выясняется, что ребенок действительно живет на улице, ему предлагается пойти в **приют** Фонда или другое городское детское социальное учреждение. Если ребенок согласен, то это огромная радость: ребенок принял решение уйти с улицы.

Главное — найти место для ребенка. После того, как договорились с тем или иным учреждением о приеме ребенка, начинается этап сбора документов на него. Порой сбор документов на уличных детей напоминает детективную историю: неизвестно место, год рождения, свидетельство о рождении никогда не получалось, факт рождения подтвердить, кроме наличия ребенка, нечем, и т.п. У детей бывают сложные юридические и жилищные проблемы, совершенно отсутствуют какие-либо медицинские сведения и документы и т.п. проблемы — и все их нужно решать.

Очень важно постараться правильно определить, какой тип детского социального учреждения необходим для каждого подопечного. При этом необходимо учитывать и характер ребенка (подростка), и его жизненную ситуацию, и правила, особенности самих детских учреждений. Это поможет избежать побегов подопечного в будущем. Некоторым нравится даже в больницах, другие сменяют несколько приютов, пока найдут тот, который им нравится.

*На Балтийском вокзале во время рейда социальные работники заметили мальчика, который продавал газеты. **Владик** – так, как выяснилось, его звали, - не был похож на подростка, просто решившего подработать продажей газет. По многим внешним признакам - грязной одежде, немыслимой обуви, припухлости лица, выражению глаз, мимике, манере ходить и смотреть – было件нятно, что ребенок ночует не дома, скорее всего, он – уличный и о себе вынужден заботиться сам.*

Особое умение социального работника – подойти к уличному ребенку в первый раз, не испугав его, установить контакт. Это нелегко, ведь уличные дети – часто обоснованно – не доверяют миру взрослых, боятся его, не ожидая от него ничего хорошего. Владик тоже не был рад встрече, заявив, что у него всё хорошо, и ему ничего не надо. Но каждый раз, бывая на Балтийском вокзале, сотрудники Фонда разговаривали с ним, налаживая отношения и выясняя его ситуацию. Скоро они узнали, что мальчик – воспитанник детского дома, но часто сбегает оттуда и наотрез отказывается туда возвращаться. Живя на улице, на хлеб он зарабатывал, помогая продавать газеты, а ночевал в подъездах или у знакомых. В отличие от многих детей на улице, Владик не «дышал», и это безусловно радовало и давало надежду.

Однажды милиция во время патрулирования забрала его с вокзала и отвезла в социальную гостиницу Адмиралтейского района. Сотрудники гостиницы обязаны были вернуть Владика в его детский дом, но они понимали, что это бесполезно. Тогда они, в нарушение правил, заботясь о судьбе ребенка, связались с Фондом. Благодаря тому доверительному контакту, который уже был у социальных работников с Владиком, он согласился сходить с ними «на экскурсию» в приют. В результате он поверил в то, что есть, кроме улицы, на земле места, где ему может быть хорошо. Потом удалось договориться с муниципальными органами и детским домом, что Владик будет жить в приюте. Он сирота, мать умерла, а тетя поселилась в его квартире и не хочет заботиться о нем. Сейчас Владик живет в приюте, начал ходить в школу. Постепенно к нему возвращается детство.

Как правило, рассказы, истории действуют не очень эффективно, детям важно все увидеть своими глазами. Только иногда, когда социальные работники рассказывают о судьбе мальчика, который страшно обгорел в машине, где ночевал, это производит впечатление. А еще когда узнают, что один выпускник приюта Фонда открыл уже пятую собственную парикмахерскую, воспитывает сына, начинают задумываться. Но все равно детям важно увидеть все своими глазами.

Для того чтобы ребенка было легче привлечь в приют, уличные социальные работники стараются сначала привести его на экскурсию в приют Фонда. При этом некоторые дети испытывают настоящий шок, видя бывших уличных ребят, которые живут в другом для них мире, теплом, уютном, чистом и безопасном. После такого впечатления они начинают думать по-другому, и если не сразу, то со временем часто соглашаются прийти в приют.

Но чаще перед визитом в приют детей стараются привести в медико-социальный пункт общественной организации «Гуманитарное действие», где тоже проводят социальную работу, детей консультирует психолог. В медико-социальном пункте ребенка обработают от вшей, чесотки, а на следующий день его можно уже вести знакомиться с различными учреждениями, при этом пытаюсь найти тот приют, который ближе ребенку по характеру.

Часть ребят уживается только в семьях. Безусловно, самое прекрасное, если удастся сохранить семью⁶. Однако для этого иногда также бывает необходимо на какое-то время поместить ребенка в реабилитационное детское учреждение. Вообще каждый случай индивидуален и неповторим, так что единого подхода, единой методики здесь быть не может. Поэтому так важно привлечение к уличной социальной работе молодых, увлеченных людей без сложившихся стереотипов.

V этап – Патронаж ребенка после его устройства

Патронаж ребенка продолжается и после решения вопроса о его устройстве в приют, интернат или другое учреждение. Часто происходит так, что через некоторое время после помещения ребенка в приют (интернат и т.д.), иногда чрезвычайно непродолжительное, он опять оказывается на улице. Чтобы этого не произошло, обязательно нужно, чтобы молодых людей внимательно и дружелюбно встречали в тех учреждениях, куда их приводят социальные работники.

Конечно, есть часть ребят, которые по характеру или с возрастом не уживаются ни в каких учреждениях.

Этому есть ряд объяснений:

ü Появились дети со сложными, комплексными видами отклонений, разными формами задержки психического развития, с трудностями в

⁶ Для этого очень эффективным методом может быть создание семейных клубов, где родителям помогали бы разные специалисты.

обучении, поведении (склонность к бродяжничеству, девиантному поведению, курению, токсикомании и т. д.).

ü Не все приюты ставят перед собой задачу удержать ребенка от ухода на улицу всеми возможными педагогически оправданными приемами.

Вообще, при работе с уличными детьми необходимо всегда держать свое слово, обещать только то, что сможешь сделать, уметь не грубо, но твердо отстаивать свою позицию по принципиальным вопросам, не бояться спорить, выражать свои чувства. Надо быть готовым и к грубости, и к насмешкам, но нельзя отвечать тем же.

Важно, чтобы ребята убедились, что социальный работник предлагает им помощь от души, а не по обязанности. Тогда они могут поверить и пойти за ним, простить его возможные промахи и недочеты.

В любом случае, даже если ничего не получается, в памяти и душах этих ребят останутся слова и дела человека, который пытался им помочь. Как знать, может, этот проблеск в окружающем их мраке когда-нибудь проявится и заставит измениться.

При работе с уличными детьми нужно быть последовательными и настойчивыми. Бывает, что дети не хотят общаться, могут развернуться и уйти. Но в следующий раз они, возможно, уже сами подойдут за помощью. Ведь уличные дети в своей жизни были неоднократно обмануты. Важно, чтобы ребенок понимал и помнил, что в критических ситуациях, если он захочет, ему придут на помощь.

Также нельзя «ставить крест» на детях и подростках даже в самых, казалось бы, безнадежных случаях.

Один раз социальным работникам удалось вернуть в семью двух братьев 10 и 13 лет (Петю и Володю), приехавших в Санкт-Петербург из области. Оба имели солидный «уличный стаж», страдали токсикоманией, перепробовали, наверное, все способы заработка. Все неоднократные попытки устроить их куда-либо терпели крах из-за нежелания обоих братьев изменить свою

жизнь. Однако произошло самое настоящее чудо. Их тяжело больная алкоголизмом мать бросила пить, стала жить и работать при церкви вместе с двумя младшими детьми⁷. Взятые прямо из подвала и привезенные в семью братья остались, помогли матери вести хозяйство, затем приступили и к учебе. Семье оказывается социальная поддержка до сих пор.

Взаимодействие с другими организациями

В первую очередь, следует отметить постоянное взаимодействие Уличной социальной службы со всеми остальными учреждениями и подразделениями Фонда, которое включает в себя обмен необходимой информацией, совместное посещение семей уличных детей, разработку и реализацию программ социальной реабилитации, в первую очередь направленных на возвращение детей в семьи, а также устройство уличных детей в приют, Дневной центр или социальное общежитие. Если выясняется, что ребенок живет в семье или семейные связи еще не окончательно утрачены, что семью можно каким-то образом реабилитировать, то родители и члены семьи ребенка привлекаются к участию в одной из семейных форм работы Фонда, например, приглашаются в Семейный центр «Теплый дом», получают поддержку в рамках Программы «От семьи к семье». Благодаря такому комплексному подходу и координации усилий, во-первых, ситуация ребенка и его семьи всегда находится под контролем сотрудников Фонда, а во-вторых, позволяет предложить ребенку и его семье максимально полный перечень услуг в рамках деятельности Фонда.

В социальной работе, и в уличной работе в особенности, очень сложно решать многие вопросы без постоянного сотрудничества со всеми другими профильными организациями, работающими с детьми и их семьями. У социальных работников Фонда установлены хорошие партнерские

⁷ Видимо, большую роль сыграло устройство обоих братьев в летний лагерь от Дневного Центра «Радуга надежды».

отношения как с государственными, так и с негосударственными учреждениями и организациями Санкт-Петербурга и Ленинградской области, других городов, из которых приезжают уличные дети, иногда вместе с родителями.

Например, ведется активная совместная работа по выявлению уличных детей и оказанию им комплекса необходимых услуг (медицинских, психологических, материальных, бытовых) с такими негосударственными организациями, как «Гуманитарное действие», «Врачи – детям», «Радуга надежды», «Детский кризисный центр».

И последнее, о чем хотелось бы сказать в связи с организацией уличной социальной работы. Поскольку уличная работа – это отдельное, специфическое и очень сложное направление деятельности, естественно возникает вопрос о подготовке специалистов в этой области. К сожалению, пока еще нигде не готовят социальных работников именно такой специализации, всему приходится учиться в процессе повседневной работы.

Самое главное, как считают уличные социальные работники с большим стажем работы, - не бояться этих детей, искренне желать вытащить их с улицы, хоть чем-то помочь им, сделать все возможное, чтобы их на улице не было.

Конечно, уличный социальный работник должен знать и уметь очень многое. Ему приходится посещать семьи детей, работать с документами, участвовать в судах; он должен хорошо знать все городские организации, оказывающие те или иные виды услуг уличным детям, чтобы в случае необходимости сориентироваться, куда можно привести, устроить ребенка. Необходимы налаженные личные контакты, без которых многие вопросы решать крайне сложно.

Специалисту такого профиля нужна подготовка в области психологии, педагогики, права, и особенно медицины, так как у детей данной категории всегда серьезные проблемы со здоровьем, и необходимо не только уметь

оказать им при случае помощь, но позаботиться и о своей безопасности. И, конечно, как можно больше практики.

Остальное приходит с опытом. Но главное – желание помочь. [16, 21]

Конечно, очень приятно «вытащить» маленького человека из «болота» и устроить в хорошее место. Еще приятнее, когда повзрослевшие подопечные приезжают к социальному работнику, чтобы рассказать о своих успехах, познакомиться со своими невестами. Но на несколько историй со счастливым финалом приходится немало других – о тех, кто опустил, сел на наркотики, попал в заключение, погиб.

Поэтому социальным работникам необходима постоянная поддержка коллег по работе, возможно, нужна и духовная, и психологическая помощь. Необходимо повышать и свой духовный и культурный уровень. Хорошо, если у социальных работников есть другие увлечения и умение отдыхать.

Решивших вступить на путь уличной социальной работы хочется предупредить, что их будет ждать немало разочарований, равнодушия и непонимания (в том числе иногда и со стороны близких людей). Они рискуют многим, но зато могут надеяться, что их жизнь пройдет не зря, если удастся помочь хотя бы одному ребенку.

Уличные социальные работники Фонда считают, что самым позитивным итогом работы для них являются два результата. Во-первых, когда удастся устроить куда-то ребенка, вырвать его с улицы, и быть твердо уверенным в том, что ребенок там удержится. И, во-вторых, когда выпускники (приюта, социального общежития Фонда, других приютов) звонят или приходят в гости, и все у них нормально – семья, работа, у некоторых – уже свои дети. При этом возникает чувство, что работал не напрасно.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА

От кого получено сообщение _____

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Фамилия, имя, отчество _____

Дата рождения « ____ » _____ г.

Телефон дом. _____

Адрес регистрации _____

Адрес проживания _____

Свидетельство о рождении/ Удостоверение личности /Паспорт серия _____ № _____

выдано « ____ » _____ г., кем _____

2. СВЕДЕНИЯ О СЕМЬЕ

Степень родства				
Ф.И.О.				
Дата рождения				
Образование				
Место работы/учебы, режим работы				
Состояние здоровья (инвалидность, вредные привычки)				
Учет в ПДН (да/нет)				
ФИО инспектора ПДН Тел.				
ФИО специалиста органа опеки Тел.				
Приводы в милицию, судимости				
Побеги из дома				
Наличие (отсутствие) документов				

3. ХАРАКТЕРИСТИКА БЫТОВЫХ И МАТЕРИАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ СЕМЬИ

Квартира _____

Количество комнат _____

Санитарное состояние _____

Наличие соседей _____

Взаимоотношения с ними _____

Материальная обеспеченность семьи (наличие машины, дачи) _____

Иное _____

4. ОБРАЗОВАНИЕ (для детей)

Ф.И.О.				
Место учебы				
Сколько классов закончено				
Любимые предметы				
Взаимоотношения с педагогами				

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ И КУЛЬТУРНОЕ РАЗВИТИЕ

Книги (да/нет)				
Отношение к внешнему виду				
Употребление ненормативной лексики				
Характер детского труда				

6. ОБСТАНОВКА В СЕМЬЕ

Мнение социального работника _____

Мнение психолога _____

Мнение инспектора ПДН _____

Мнение органа опеки _____

Мнение членов семьи _____

7. КУДА ОБРАЩАЛИСЬ, БЫЛИ НАПРАВЛЕНЫ, ОПРЕДЕЛЕНЫ

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Глава 3

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ ДЛЯ МАЛЬЧИКОВ «НАДЕЖДА»

Из истории создания приюта

В начале 90-х годов на улицах Санкт-Петербурга появилось много беспризорных детей. Рост их числа был непосредственно связан с неблагоприятной социально-экономической ситуацией, сложившейся в стране в целом и в Санкт-Петербурге в том числе. Существовавшая система детских домов и интернатов не была приспособлена для детей данной категории; государственные учреждения для временного размещения беспризорных, уличных детей еще не были созданы. Поэтому возникла необходимость создания детских учреждений другого типа. Одним из таких учреждений и был приют «Надежда», который открылся в апреле 1995 года по инициативе и при финансовой поддержке Народного Библейского Общества Финляндии для оказания социальной помощи детям и подросткам, живущим на улице. Приют предназначался для 12 мальчиков в возрасте от 4 до 18 лет.

Целью создания приюта являлось СПАСЕНИЕ уличных беспризорных детей.

Работу с такими детьми осуществлял коллектив сотрудников приюта из 6 человек (директор, 4 воспитателя, повар). Один из воспитателей имел медицинское образование, один - техническое. У всех остальных было педагогическое образование, но опыта работы с уличными детьми не имел никто.

Общее руководство деятельностью приюта в первое время осуществляли финские коллеги. Они имели опыт организации различных типов учреждений для трудных детей и подростков.

Большой удачей для сотрудников стала возможность познакомиться с работой подобных учреждений Финляндии и Швеции, причем учреждений самой разной специфики, - например, кризисных центров, куда попадают подростки непосредственно с улиц. Знакомились с приютами, где живут

дети, уже совершившие преступления. Эти дети находились в изоляции от друзей и уличной среды, с ними работал воспитатель и психолог. Сотрудники приюта посещали также учреждения, отчасти похожие на коммуны Макаренко. Это тоже приюты, но дети в них живут довольно длительный период в связи с проблемами в их семье. Они учатся, а в свободные часы работают в самых различных мастерских. Из всего разнообразия этой работы сотрудники приюта стремились отобрать то, что можно было адаптировать к российским условиям, что лучше подошло бы для целевой группы приюта.

Первыми воспитанниками приюта были мальчики разных возрастов, долгое время проживавшие на улице, в основном по причине отсутствия жилья у них и их родителей. [36] Адаптировавшись к жизни на улице, в подвалах, на чердаках и привыкнув к свободному времяпровождению, они практически не могли долгое время находиться в одном и том же помещении, постоянно заниматься каким-либо видом деятельности, жить в условиях распорядка любого учреждения. Многие из них вообще никогда не учились или давно не посещали школу. Основной заботой той, уличной жизни у них было найти себе еду и место для ночлега. Это были дети, похожие на Маугли. Поэтому первым этапом работы с уличными детьми в приюте было: приласкать, отмыть, накормить, одеть, создать условия проживания, приближенные к домашним, занять детей и заинтересовать их новой жизнью. Только одни эти действия коллектива приюта для первых воспитанников уже являлись средством для развития их личности.

В течение 10 лет существования приюта «Надежда» менялась экономическая ситуация в стране. Наравне с беспризорными детьми в приют стали приходиться и другие дети – безнадзорные, имеющие родителей и жилье, но предпочитающие жить на улице из-за непонимания и проблем в семье. Появилась потребность не только в спасении детей и их защите, но и в системной реабилитационной и семейной работе.

При решении сложных проблем и кризисных ситуаций детей приюта у коллектива сотрудников накопился определенный опыт реабилитационной и семейной работы. Сложилась система работы, в рамках которой возможно оказать помощь ЛЮБОМУ ребенку, оказавшемуся в социально опасном положении.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРИЮТА:

Целью создания приюта является удовлетворение потребностей общества в охране жизни, здоровья и нравственном спасении беспризорных детей и подростков.

Задачами приюта является осуществление социальной защиты беспризорных несовершеннолетних, ограждение их от влияния преступной среды, проведение комплекса мер по их реабилитации в строгом соответствии с законодательством и в сотрудничестве с органами исполнительной и законодательной власти, правоохранительными органами Санкт-Петербурга.

Кадровый состав приюта и основные принципы подбора персонала

Коллектив сотрудников приюта – это 8 специалистов: директор, психолог, воспитатель-эконом, четыре воспитателя и социальный работник.

Директор осуществляет общее руководство учреждением, определяет стратегию его деятельности.

Психолог проводит диагностическую, коррекционную и профориентационную работу, составляет индивидуальные реабилитационные программы воспитанников приюта.

Воспитатель-эконом занимается приготовлением пищи, ведет домашнее хозяйство.

Воспитатели осуществляют воспитательно-педагогический процесс. Помимо своей основной нагрузки, каждый воспитатель дополнительно отвечает за определенное направление работы с детьми:

- оздоровительно-профилактическая работа и медицинское сопровождение ребенка;
- профилактика зависимостей и вредных привычек, спортивно-туристское направление;
- развитие навыков трудовой деятельности для будущей самостоятельной жизни;
- развитие эмоциональной и познавательной сферы ребенка.

Социальный работник занимается оформлением документов всех детей. Кроме того, осуществляет патронаж семей воспитанников приюта и детей, вернувшихся в свои семьи, где восстановились детско-родительские отношения.

Кадровый состав приюта по сравнению с началом его деятельности увеличился и изменился качественно.

Была введена ставка психолога для более глубокой, длительной реабилитационной работы с воспитанниками приюта и их семьями. Это связано с двумя причинами:

- вместо предполагаемого временного проживания многие дети стали жить в стенах приюта до совершеннолетия и выходить из приюта в самостоятельную жизнь;
- с появлением новой категории детей – безнадзорных – расширилась сфера проблем, как самого ребенка, так и его семьи, требующих решения в процессе работы с ребенком в приюте.

Также была введена ставка социального работника, так как с каждым годом росла необходимость в сборе и подтверждении большого количества документов для осуществления социальной защиты детей, проживающих в приюте, и появилось новое направление работы – работа с семьями воспитанников.

Целевая группа приюта

Приют предназначен для мальчиков от 4 до 18 лет.

Сегодняшние воспитанники приюта – это:

- 1) безнадзорные дети и подростки из неблагополучных семей;
- 2) беспризорные дети и подростки, оставшиеся без попечения родителей в силу различных обстоятельств.

Срок пребывания детей в приюте определяется индивидуально. Каждый ребенок имеет право находиться в приюте до полного разрешения всех проблем, препятствующих его самостоятельной жизни или проживанию в семье.

В среднем сейчас дети находятся в приюте по три-четыре года. Этот срок пребывания является оптимальным для решения проблем ребенка и его семьи, а также для эффективной реабилитационной работы.

Пути поступления детей в приют

В приют поступают несовершеннолетние дети и подростки:

- по направлению органов опеки и попечительства;
- от работников Уличной социальной службы Фонда «Защита детей»;
- по просьбе самого ребенка, его родственников, знакомых и посторонних сочувствующих людей.

Причины поступления:

- 1) Отсутствие родителей.
- 2) Лишение родителей родительских прав.
- 3) Ограничение в родительских правах.
- 4) Острая кризисная ситуация в семье.

Хотя причины попадания в приют и различны, но у большинства воспитанников наблюдаются очень схожие нарушения характера и поведения. Им всем присуща одна характерная черта – нарушение социализации в различных проявлениях:

- асоциальное поведение – стремление к разрушению, агрессивность и конфликтность, зависимости и вредные привычки;

- несформированность навыков социального поведения и самообслуживания;
- отсутствие или слабо выраженная регуляция поведения, ведомость;
- отсутствие или слабо выраженная мотивация к учебной деятельности; отсутствие стойких интересов и направленности на любой вид деятельности;
- низкая познавательная активность;
- задержка психического развития;
- заниженная самооценка и непринятие себя;
- тревожность и признаки невротических состояний.

Поэтому одну из важнейших направлений в своей деятельности коллектив приюта видит в формировании у ребенка социально адекватного поведения и навыков, необходимых для самостоятельной жизни. [15, 26, 32, 34, 40]

Алгоритм работы с детьми в приюте складывается из трех этапов:

1. ПЕРИОД АДАПТАЦИИ.
2. ПЕРИОД РЕАБИЛИТАЦИИ.
3. ПОСТРЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ПЕРИОД.

«Люди вместе могут совершить то, чего не в силах сделать в одиночку; единение умов и рук, сосредоточение их сил может стать почти всемогущим». Д. УЭБСТЕР.

1 Этап – ПЕРИОД АДАПТАЦИИ – сроком от 1 до 3-х месяцев.
(Схема в ПРИЛОЖЕНИИ 1).

В течение этого периода происходит **знакомство** ребенка с коллективом детей и взрослых приюта, с правилами проживания, правами и обязанностями будущего воспитанника.

В первые дни жизни в приюте «новенький» чаще всего с подозрением и недоверием входит в будущий для него ДОМ. Искренность и доброжелательность, юмор и расположенность всех работающих и живущих в нем, веселая история из жизни бывших воспитанников с показом фотоальбомов располагают будущего воспитанника для общения, дают ему возможность психологически расслабиться. Хороший, проверенный, «работающий» на ребенка прием, который используется сотрудниками, – это экскурсия по приюту, которую проводят сами дети, уже живущие в нем. Ведь слова сверстника воспринимаются с большим доверием. В процессе беседы на позициях «ребенок – ребенок» «новенький» узнает об интересных, ярких, необычных мероприятиях; о том, что здесь вкусно кормят, добротны и по-модному одевают; можно играть в компьютерные игры; заниматься на тренажерах; лепить и рисовать; плавать в бассейне. Воспитанник знакомится и с режимом жизни в приюте, правилами, которые обязательно надо выполнять. Чтобы ребенку было легче «прижиться» в новой для него обстановке, выполнять обязательный режим дня и правила проживания, воспитатели приюта создают для ребенка положительную эмоциональную атмосферу, используя педагогические приемы – сюрпризы на каждый день. Например:

- «Новенькому» под подушку кладут сердечко с надписью: «Мы тебе рады».
- Обычный обеденный стул превращается в особый, «именной» с надписью: «С новосельем».
- Первым подарком на День рождения является «Именная чашка для чая».

Ребенку вручается фотоальбом, как возможный вариант ЛЕТОПИСИ нового этапа его жизни в фотографиях.

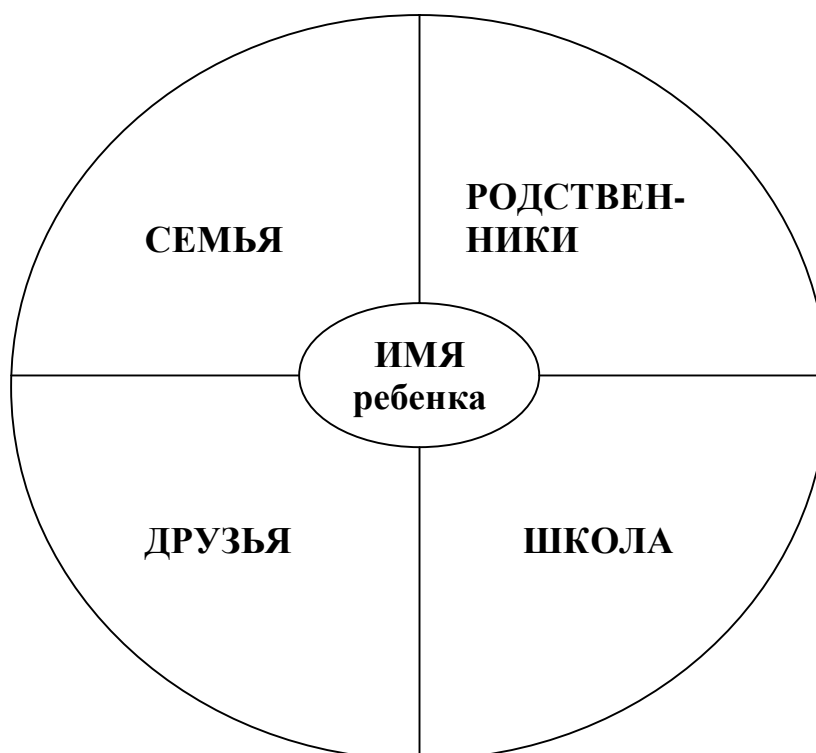
Диагностика социальной ситуации и психолого-педагогическая диагностика.

Сбор диагностических данных проводится параллельно социальным работником, психологом и воспитателями.

Психологом и социальным работником:

- заполняется «Карта социального сопровождения ребенка» (по своему содержанию аналогична «Индивидуальной социальной карте», используемой социальными работниками Уличной социальной службы Фонда, которая приводится в **ПРИЛОЖЕНИИ 1** к *Главе 2*);
- заполняется «Бланк-интервью: беспризорные дети» (**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**);
- составляется «Сетевая карта окружения ребенка».

СЕТЕВАЯ КАРТА ОКРУЖЕНИЯ РЕБЕНКА



Воспитателями:

- Заполняется «Опросник жалоб ребенка». **(ПРИЛОЖЕНИЕ 3)**
- При наличии у детей родителей, заполняется «Карта для родителей» и «Опросник о воспитании детей». **(ПРИЛОЖЕНИЕ 4)**

Психологом:

- Составляется Индивидуальная карта ребенка с первичной характеристикой развития. **(ПРИЛОЖЕНИЕ 5)**
- Проводится «Методика полярных профилей». **(ПРИЛОЖЕНИЕ 6)**
- Проводится рисуночная методика «Цветные человечки».

На эффективности ее проведения хотелось бы остановиться подробнее. Эта методика проводится с ребенком каждый день, в течение месяца его адаптации. Ребенку предлагают раскрашивать картонных человечков цветными карандашами. Каждодневное «разукрашивание» человечков позволяет выявить детские чувства, которые ребенок испытывает в это время и места их локализации в его теле. Кроме того, раскрашивая «человечков», ребенок может проявлять и подавляемые чувства, которые при визуальном наблюдении за ребенком нельзя увидеть. Если ребенок раскрашивает розовыми, желтыми, зелеными и другими «спокойными» цветами, то мы можем предположить, что его состояние на период адаптации стабильно и гармонично. Период адаптации проходит спокойно. Если используются черные, коричневые, ярко-красные цвета, то это может быть признаком нестабильного эмоционального состояния или отголоском психологической травмы, полученной ранее (особенно если используется штриховка или сильный нажим). В случае если весь «человечек» черный или коричневый, то с ребенком планируется индивидуальная психокоррекция. Эта методика является наиболее щадящей для психики ребенка, так как она рисуночная, и воспринимается им как игра. [10]

Социальная, медицинская и психолого-педагогическая работа с ребенком в период его адаптации.

Социальная работа.

При поступлении ребенка в приют в первую очередь необходимо:

- в течение трех дней с момента его принятия проинформировать муниципальный округ, на территории которого находится учреждение, о поступлении нового ребенка;
- в течение месяца сдать анкету в городской Банк данных на усыновление для сирот и детей, родители которых находятся в процессе лишения родительских прав.

В период адаптации ребенка в приюте социальным работником принимаются необходимые меры по социальной защите воспитанника, включающие сбор и восстановление соответствующих документов (акта обследования жилищно-бытовых условий, справок о характеристике жилплощади ребенка и его регистрации – формы №7 и №9), а также выполнение следующих мероприятий:

1. Постановление на контроль жилплощади несовершеннолетнего.
2. Регистрация ребенка по месту фактического проживания (то есть по адресу приюта). Эта работа осуществляется совместно с инспектором паспортного стола 64 отделения милиции Кировского района.
3. При необходимости – выход в суд (с исками о лишении родительских прав, о назначении алиментов, пенсии, и т.д.).
4. Оформление ребенка в учебное заведение (если на момент поступления он нигде не учится).

После этого на протяжении всего периода нахождения ребенка в приюте социальный работник ведет его личное дело, производит своевременное обновление документов и осуществляет контроль состояния его жилья.

Медицинская работа.

В период адаптации ребенка один из воспитателей приюта, имеющий медицинское образование, проводит следующую работу:

- переводит его страховой медицинский полис на поликлинику по месту фактического проживания ребенка, т.е. приюта;
- восстанавливает страховой медицинский полис в случае его отсутствия;
- получает школьную медицинскую карту и прививочный сертификат;
- в случае отсутствия прививок организует необходимую вакцинацию.

Психолого-педагогическая работа.

Для сокращения до минимума периода адаптации и для более легкого и спокойного ее прохождения, психолог использует разнообразные приемы работы с ребенком, большинство из которых являются творческими и необычными.

Например:

Работа со стендом «Мы себя представляем». На стенде представлены такие разделы, как режим дня, дни рождения, график дежурств, план работы на месяц. Но есть два раздела – это графы, заполнение которых несет психологическую нагрузку и является приемом психолого-педагогической коррекции по формированию адекватной самооценки у ребенка, как в период адаптации, так и в дальнейшем. А также способствует развитию толерантности и формированию детского коллектива. Суть приема состоит в следующем.

На стенде помещаются фотографии всех детей и сотрудников приюта. Под каждой фотографией, и это обязательное условие, обозначается положительная черта – особенность личности воспитанника. На первый взгляд, казалось бы, что проще – сказать о себе любимом, но... Дети, поступающие в приют, как и в другие социозащитные учреждения, редко, а то и совсем не слышали о себе доброго, ласкового, нежного. Они чаще

всего даже не знают себя с хорошей стороны, поэтому и выделить «свое хорошее» затрудняются. У некоторых детей автопортрет состоит только из отрицательных черт; некоторым необходимо для обдумывания несколько дней и даже недель. Но все равно каждый ребенок находит свое положительное «Я» и с удовольствием «отслеживает» свой личностный рост в той или иной степени.

На том же стенде размещен выработанный всеми детьми «КОДЕКС ЧЕСТИ» воспитанника, где каждый новый входящий ребенок вносит свой пункт («Право каждого на ошибку», «Достойное поведение – это...», «Ребенок всегда прав»).

Еще один пример: **Посадка «Дерева развития» или путь личного становления.**

На листе ватмана дети рисуют дерево, где листьями выступают их нарисованные заранее ладони, на каждом пальчике они пишут характерные, обязательно положительные, для каждого из них особенности характера, поведения, внешности, интересов, в общем, «изюминок». Дерево развития может принимать и другие формы, – например, огромный кекс с «качествами – изюминками» или Гора света и тьмы, где наверху крупно отмечаются положительные качества, а внизу (маленькими, незаметными буквами) – нежелательные. На основе полученной картинке и ее расположения психолог проводит экспресс-диагностику – определение эмоционального состояния ребенка в данный момент, его самооценки.

Воспитатели помогают ребенку адаптироваться к режиму и правилам приюта. Наиболее сложными моментами для вновь поступивших детей являются:

- соблюдение личной гигиены;
- ранний подъем и отбой по распорядку;
- уборка и дежурство по кухне;
- предстоящее обучение и необходимость делать уроки;

- ограничение времени прогулок и пространства для передвижений.

Воспитатели используют свой богатый опыт, личные качества, разнообразные приемы для выхода из сложных для ребенка моментов.

Например:

- развешивание записочек – напоминаний в шуточной форме («Только в чистых, ароматных носках можно найти невесту»);
- использование разных звуков для подъема – пение петуха, мычание коровы;
- чтение или колыбельные песни и поцелуй на ночь;
- участие в делах вместе с ребенком, подбадривание его; обращение к другому ребенку за помощью;
- экскурсия в школу; вручение набора красивых учебных принадлежностей; празднование первого учебного дня; помощь в выполнении домашних заданий;
- при нарушении режима прогулок используются шаржи, нарисованные как воспитателями, так и самими нарушителями.

Пример из дневниковых записей воспитателя:

«31.08 в приют поступил мальчик 16 лет. 14.09 пошел в школу. 17.09 категорически отказался идти в школу. Весь сентябрь сидели рядом с ним на уроках. В октябре провожали до класса, со звонком встречали, провожали в следующий класс и так до конца четверти. В последний учебный день с выставленными за четверть отметками идет мимо окон приюта, поддавая носками ботинок все, что попадает на пути. Входит в приют и при этом не смотрит в глаза. Вместе открываем дневник. У нас шок, у него ожидание: «ну, давайте, кричите на меня...». Спустя секунду (перевожу дух) начинаю хвалить: «Да это же здорово, всего шесть двоек, а ведь могло быть одиннадцать. Ты все-таки умница, столько не учился, так много забыл. Но теперь наверняка дела пойдут лучше...». Но

лишь только третью четверть удалось закончить без двоек.»

На основе полученных в период адаптации ребенка диагностических данных (особенности его характера, поведения, знаний, умений, навыков, направленности, интересов, уровня развития) и их анализа разрабатывается индивидуальная программа реабилитационной работы (направления работы, психолого-педагогические приемы и пути дальнейшего определения ребенка).

На основе индивидуальных программ всех воспитанников разрабатывается общая стратегия работы приюта и определяются приоритетные направления работы с детским коллективом.

2 этап – РЕАБИЛИТАЦИЯ РЕБЕНКА

«...Независимо от количества прошлых неудач, происхождения, культуры, цвета кожи и уровня материального благосостояния человек никогда не преуспеет в жизни в широком смысле этого слова, если однажды не познает успеха в чём-то для него важном.

Первого, по-настоящему реального успеха достаточно, чтобы все те неблагоприятные факторы, о которых резонно говорят социологи, могли быть нейтрализованы».

(Глассер У. Школы для неудачников / Пер. с англ. – М.: Прогресс, 1991).

В системе ориентиров реабилитационной работы с детьми в приюте доминируют ориентиры на УСПЕХ каждого ребенка. Мотивация на успех выступает как системообразующая сторона всего психолого-педагогического процесса. Успешность жизни воспитанника в приюте ведет за собой развитие ребенка, определяет степень его активности в деятельности; способствует социализации и восстановлению семейных отношений. При этом нельзя не отметить, что сама по себе ориентация на успех не гарантирует формирование нравственной личности. Ориентация

на успех вполне может способствовать становлению асоциальной, деструктивной личности, если нет общей гуманистической направленности на общечеловеческие ценности и идеалы. Поэтому в системе реабилитационной работы с воспитанниками приюта на первое место ставится ПРАВСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ.

Направления реабилитационной работы:

1. Развитие и закрепление навыков самообслуживания и коммуникативных навыков.
2. Оздоровительно-профилактическая работа и медицинское сопровождение.
3. Развитие мотивации к учебной и трудовой деятельности; развитие и формирование навыков учебной и трудовой деятельности.
4. Развитие эмоционально-чувственной сферы, познавательной активности.
5. Профилактика зависимостей и вредных привычек.
6. Восстановление детско-родительских отношений.

Реабилитационная работа проводится всеми специалистами приюта. «Рулевым» этой работы в приюте является психолог: он определяет направления и содержание реабилитационной работы; проводит коррекцию личности ребенка и семейное консультирование; формирует детский коллектив; рекомендует воспитателям приемы педагогического процесса. Тем самым является связующим звеном между воспитанником – коллективом детей – семьей – воспитателями. Воспитатели, используя рекомендации психолога, свой педагогический и практический опыт, дают, развивают и закрепляют знания, умения и навыки. Способствуют восстановлению детско-родительских отношений. Осуществляют профилактическую работу.

1. Формирование и развитие навыков самообслуживания и коммуникативных умений.

Большая часть детей, поступающих в приют, не имеют навыков самообслуживания и общения. Прожив долгое время на улице или в неблагополучной семье, дети считают нормой не мыться, не стирать одежду; спать без постельного белья; не пользоваться вилкой и ножом и не испытывать в этом потребность; общаться на примитивном уровне, с использованием нецензурных слов и сленга.

Формирование навыков самообслуживания и коммуникативных умений является одним из первых направлений совместной работы педагога и ребенка. Этот процесс самый длительный, монотонный, требующий сил как со стороны одного, так и другого. Наиболее эффективными приемами работы педагогов в формировании этих навыков и умений у воспитанников приюта являются помощь и контроль. А наиболее привлекательными приемами для воспитанников являются игровые приемы, поощрения, игровые тренинги и упражнения.

Например, для развития навыков самообслуживания самому «чистому» ребенку дарятся домашние тапочки в виде забавных мордочек животных; выдаются шоколадные медали; проводятся «Дни чистоты» с обязательным выбором «Короля дня», с вручением короны.

Для развития мотивации детей на общение без нецензурной брани с воспитанниками приюта используется такой прием, как составление «Алфавита общечеловеческих слов» – А - ангел, активность,..., Б – благо, благородство,..., В – великодушие, вежливость,...; «Словаря матерных слов с переводом».

Психолог проводит тренинги с включением коммуникативных игр на вербальное и невербальное общение, составлением коллажей друг на друга, моделирует ситуации конфликтного взаимодействия и учит приемам выхода из них. Например: «Расскажи жестами», «Узнай товарища», «Ассоциации», «Договорись взглядом»; проводит «День

комплиментов». В повседневной жизни детей воспитатели используют такие приемы, как пересказ просмотренных фильмов и мультфильмов; рассказ о впечатлениях, экскурсиях; написание письма другу, маме и т.д.

2. Медицинское сопровождение и оздоровительно-профилактическая работа.

Среди детей, поступающих в приют, трудно найти здоровых. Все дети ослаблены, у них низкий иммунитет, они подвержены самым различным заболеваниям вследствие того, что длительное время находились в тяжелых жизненных условиях. Самый распространенный диагноз у таких детей – невротические состояния (тики, энурез, заикание и т.д.); гастриты, энтериты. Распространены и грибковые заболевания стоп, ногтей рук. Многие воспитанники состоят на учете в туберкулезном диспансере.

Поэтому очень важное место в деятельности приюта отводится вопросам **медицинского сопровождения детей**, которое осуществляет воспитатель, имеющий медицинское образование.

На протяжении десяти лет все дети наблюдаются и получают медицинскую помощь в ближайшей к приюту поликлинике. Так же, как и к любому домашнему ребенку, при необходимости делается вызов участкового врача к воспитаннику в приют. Все дети проходят полное обследование у специалистов поликлиники, где выявляются хронические заболевания, и детям назначается медикаментозное лечение и в случае необходимости – санаторно-курортное. В **оздоровительно-профилактической работе** с детьми большое внимание уделяется закаливающим процедурам: сюда входят ежедневный душ, еженедельная баня с русской парилкой, с березовым веником и бассейном.

Этой работе способствует проведение с детьми пеших и лыжных походов, однодневных и многодневных выездов за город, проведение подвижных и спортивных игр на свежем воздухе в выходные и каникулы. Средствами профилактики заболеваний является проведение

витаминации детей, сеансы ароматерапии; а также беседы, просмотр и обсуждение фильмов о здоровом образе жизни.

3. Развитие мотивации к учебной и трудовой деятельности; развитие и формирование навыков учебной и трудовой деятельности.

Для всех воспитанников приюта характерными особенностями, проявляющимися в учебной деятельности, являются:

1. Значительное отставание от сверстников в обучении по причине задержки психического развития или социально-педагогической запущенности.
2. Отсутствие или слабая сформированность учебных навыков.
3. Особенности нервной системы ребенка – гиперподвижность, быстрая утомляемость; а также несформированность свойств внимания, памяти, речи и мышления.
4. Особенности поведения – конфликтность, несформированность волевой регуляции.

Эти особенности являются причиной стойкого нежелания учиться и ходить в школу у детей, поступающих в приют.

В основном воспитанники приюта посещают обычную школу, но, если отставание в обучении у ребенка больше 2 – 3 лет, или существуют поведенческие проблемы (конфликтность и агрессивность), то он занимается в обычной школе, но в группах индивидуального обучения, после учебных занятий у остальных учащихся. Такие занятия дают ребенку возможность догнать своих сверстников, адаптироваться к школьному режиму и затем пойти в обычный класс. Если у ребенка наблюдается задержка психического развития, то он проходит городскую медико-психолого-педагогическую комиссию и получает направление в специализированную коррекционную школу.

В настоящее время в приюте нет воспитанников, посещающих коррекционную школу. В период 1995 – 2000 г.г. в приюте постоянно находились два-три таких ребенка.

Пример из опыта работы приюта:

«За время работы приюта был случай, когда мальчик 14 лет никогда прежде не учился. Он не умел ни читать, ни писать. За 4 года мальчик прошел индивидуальное обучение и попал в обычный класс. Повестку в армию и Аттестат о неполном среднем образовании он получил одновременно».

Если, как правило, учебной деятельностью воспитанники не любят заниматься, то трудиться они, напротив, желают, мальчики часто имеют трудовые навыки. Это связано с тем, что до поступления в приют многие из них были вынуждены зарабатывать деньги, чтобы выжить на улице, обеспечить себя и свои семьи пропитанием или заработать на удовольствия.

Их труд имел свои особенности: он был вынужденным (на улице надо было выживать, обеспечивая себя пропитанием), непостоянным (от случая к случаю), и его характер часто определялся собственным выбором ребенка.

Поэтому в реабилитационной работе с детьми воспитатели и психолог используют разнообразные приемы **на развитие мотивации** – желания учиться и заниматься полезным трудом; выполнять постоянные, не всегда желаемые и неинтересные действия.

Например, приемами, направленными на мотивацию к учебной деятельности, в приюте выступают:

- различные виды поощрений даже за самые скромные успехи;
- проведение занимательных конкурсов по учебным предметам;
- игровые соревнования на смекалку и знание таблицы умножения;
- составление кроссвордов.

Снять груз школьных проблем ребенка позволяют ежедневная помощь в приготовлении домашних заданий, консультации с учителями, включение взрослых в школьную жизнь класса, в котором учится ребенок (участие с ребенком в классных мероприятиях).

Мотивацией к трудовой деятельности является **совместный труд** воспитанников и сотрудников на благо всего приюта. Каждую осень всем приютом по выходным выезжают в лес: дети и взрослые собирают грибы и ягоды, а потом делают заготовки на зиму. Мальчишки соревнуются между собой: кто быстрее соберет, кто больше. И когда зимой они едят блины со «своим» вареньем или суп из «своих» грибов, эта еда им кажется намного вкуснее от ощущения своей сопричастности к общему делу.

Организуются поездки воспитанников в трудовой лагерь в Финляндию. Там, например, воспитатели с детьми помогли очистить от старой краски огромный сарай и покрасить его заново. Особенно трудной была первая часть работы – монотонная, грязная, но все трудились с большим желанием скорее перейти к интересной работе – покраске. Даже самый маленький воспитанник дружного коллектива приюта ощущал свою необходимость, – он подносил воду для питья всем работающим. И какая же это была общая радость, когда все, уезжая, садились в автобус, а им вслед смотрело красивое, как будто новое, здание красного цвета с белой отделкой.

Для развития мотивации психолог использует наглядные психологические приемы, например, вместе с детьми в течение года заполняется *«Звездное небо личных достижений»*.

На нем отмечаются все достижения, как личные победы, так и командные. Личные – оформляются большими и малыми звездами. Коллективные – парадом планет.

Венками из лавровых листьев награждаются лучшие дежурные. В комиксах и шаржах дети отмечают только коллективные неудачи в той или иной деятельности.

Формированием и развитием учебных и трудовых навыков коллектив приюта занимается и в повседневной жизни: это взаимопомощь детей в приготовлении домашних заданий, просмотр учебных видеофильмов, проведение «Дней знаний, умений и навыков», участие детей в уборке помещений, дежурство, помощь взрослым в ремонте, проведение «Дней чистоты».

4. Развитие эмоционально-чувственной сферы и познавательной активности.

При всей своей вынужденной «активности» в прошлой жизни, у воспитанников приюта отсутствуют или слабо развиты характерные для детского возраста особенности эмоционально-чувственной сферы: любопытство, любознательность, удовольствие от открытий окружающего мира, вещей и людей, активность в восприятии, способность радоваться и удивляться.

Общий положительный настрой создают празднования дней рождения, игры, развлечения, творческие, необычные приемы, используемые в повседневной жизни и сам оптимизм, открытость на общение с детьми всего взрослого коллектива.

Способами развития положительного эмоционального состояния детей и их познавательной активности являются совместные выезды за город, прогулки в парках; участие детей в работе изостудии приюта, участие в различных городских конкурсах; экскурсии, посещения театров, музеев.

В приюте работают изостудия, кружок росписи по дереву, дети занимаются гончарным искусством; вместе с музыкальным руководителем ставят спектакли и маленькие оперы.

Например, в 2005 году приют отмечал свое десятилетие. В подготовке участвовали все – воспитанники приюта, выпускники прошлых лет, друзья детей, сотрудники, родители: они оформляли зал, делали декорации и

костюмы, участвовали в театрализованных номерах концертной программы; оформили выставку своих работ; выставку фотогазет разных лет жизни приюта. Было много гостей и подарков. Дети гордились своей причастностью к подготовке и участию в празднике, радовались подаркам. Атмосфера такого праздника наполнилась надолго.

Из воспоминаний выпускников приюта:

«Как теперь я благодарен Вам за то, что почти насильно заставили идти в театр, на экскурсию. А ведь до приюта, кроме пьяных лиц, ларьков и грязи, я ничего не видел. А многие из тех, кто остался на улице, так и не увидели той красоты, что Вы нам открыли».

«Я только в приюте узнал, что день рождения может быть таким веселым праздником».

Пример из жизни приюта:

«Эрмитаж. Дети стоят у экспоната с мумией. Экскурсовод рассказывает о том, что эта мумия – одна из двух самых древних в мире. И что вторая (такая же) находится в Каире. Один из детей, обращаясь к психологу, который присутствовал на экскурсии, говорит: «Тетя Лариса, давай съездим и в Каир, посмотрим».

А другой сразу же: «Ты что, с ума сошел, и так на обед опаздываем, а если еще в Каир поедем, то и на ужин опоздаем!».

5. Профилактика зависимостей и вредных привычек.

До поступления в приют почти все дети имели опыт употребления наркотических средств и алкоголя, у большинства сформировались зависимости, у многих детей есть генетическая предрасположенность к асоциальной жизни. Своеобразным «лекарством» – приемом профилактики этих негативных проявлений, а также мотивацией на

«другую», «здоровую» жизнь является проводимая в приюте с детьми «Школа выживания» при содействии Гагаринского Фонда развития человеческого потенциала – особое направление работы с детьми в период их реабилитации.

«Особенность» этого направления заключается в том, что для детей участие в программе «Школы» - это «маленькая жизнь», модель целого мира взаимодействия с людьми и природой. В «Школе выживания» сдается «экзамен» на все знания, умения и навыки, полученные в течение года проживания ребенка в приюте. Выполняя программу, воспитанники, по их мнению, ощущали себя сильными, как физически, так и нравственно, счастливыми, успешными и уверенными.

В работе этой школы принимает участие весь коллектив взрослых, воспитанники, их семьи и выпускники. «Школа выживания» аккумулирует все приемы психолого-педагогической работы – мотивирует, формирует, развивает и закрепляет всю детскую личность. В программу «Школы» входят:

- занятия туристской направленности с детьми в стенах приюта (работа с картами, компасом, вязание морских узлов);
- ролевые игры с использованием компаса и карты, например: «Найди Остров сокровищ»;
- конкурсы по вязанию узлов на звание «Лучшего юнги»;
- занятия на скалодроме для формирования и развития альпинистских умений;
- воскресные туристские походы, так называемые «Походы одного дня»;
- занятия с музыкальным руководителем – разучивание походных песен;
- участие в районных и городских спортивных соревнованиях (например, в игре «Зарница», лыжных соревнованиях «Быстрая

лыжня», соревнованиях по ориентированию в лесу и других мероприятиях).

Спортивно-туристское направление работы с детьми идет параллельно с играми, занятиями и тренингами психолога. Воспитанники учатся приемам контроля негативных эмоций и чувств (используются ролевые игры, приемы релаксации, терапия искусством, элементы сказкотерапии).

Например, психолог и художник из студии проводили занятия боди-артом – разрисовкой собственных лиц, а затем дети организовали свой маленький «бразильский» карнавал на улице. Совместно с воспитателями дети создают и разрисовывают «Враждебные маски» и «Маски счастья», а затем все это «проигрывают» на занятиях с психологом.

Приемы терапии искусством используются не только с детьми, но и на занятиях с семьями. **(ПРИЛОЖЕНИЕ 7).**

На занятиях с психологом в рамках «Школы выживания» воспитанники обучаются приемам волевой регуляции – элементам йоги, дыхательной гимнастики и психогимнастики. Участники «Школы» используют эти приемы и в повседневной жизни – в конфликтных и стрессовых ситуациях.

В психологических тренингах наравне с детьми участвуют и воспитатели. Весь коллектив приюта вместе обучается и развивает навыки конструктивного общения, учится принимать друг друга со всеми недостатками, индивидуальными особенностями характера и поведения. Заключительным этапом «Школы выживания» является проведение 21-однодневного туристского похода, который включает в себя три части: поход на лодках, скалолазание, спортивное ориентирование. Активное участие в нем принимают и родители воспитанников.

6. Восстановление детско-родительских отношений.

Необходимость проведения этого направления реабилитации возникла из ситуации сегодняшнего дня. Наряду с детьми, не имеющими родителей, в приют стали поступать дети – социальные сироты. Нарушение детско-родительских отношений в этих семьях и привело детей к жизни на улице и в приюте. В большинстве таких случаев возможно восстановление родной семьи для возвращения туда ребенка.

Данная работа получила свое продолжение и расширение в рамках Программы ЮНИСЕФ.

По содержанию проблемных ситуаций все семьи воспитанников приюта можно условно разделить на две группы:

1 группа - это семьи, внешне благополучные по статусу родителей (работают, без зависимостей), с хорошим материальным достатком и жилищно-бытовыми условиями. Главной проблемой является нарушение родительских функций, связанное с утратой контроля над ребенком, эмоциональной холодностью и неумением понять собственных детей. Родители чаще всего заняты собой, решением своих собственных профессиональных или личных дел, но при этом они хорошо кормят и красиво одевают своих детей. Жизнь родителей и ребенка идет как бы параллельно, а не вместе. У таких родителей достаточно высокий интеллект, поэтому они понимают необходимость работы с психологом, и на этом строится их основной социальный запрос: восстановление детско-родительских отношений, развитие эмоциональной близости и толерантности. Также им обычно требуются юридические консультации и помощь в оформлении документов. Родители из таких семей с удовольствием приглашают специалистов в гости, участвуют во всех организуемых приютом мероприятиях, приносят на совместные встречи в приют вкусные угощения.

2 группа - это семьи, неблагополучные по родительскому статусу, - родители в них не работают или не могут работать по инвалидности,

следовательно, живут на уровне бедности или за ее чертой; имеют зависимости (алкогольную и/или наркотическую). Вместе с тем, в таких семьях часто сохранены теплые, заботливые детско-родительские отношения. В такой ситуации детям невозможно жить в семье из-за отсутствия элементарных условий (антисанитария, голод). Поэтому запрос к сотрудникам приюта от этих семей идет по линии социально-экономической помощи. Как правило, привлекать специалистов к участию в решении проблем санитарно-гигиенического порядка родители отказываются, используя или прямую агрессию, или уловки, объяснения, не допуская специалистов в свое личное пространство. Или, принимая помощь социального работника у себя дома, понимая, что так жить нельзя, самостоятельно изменять условия своего проживания они не хотят, так как им уже «все равно».

При работе с семьями и той, и другой группы сотрудники приюта решают несколько задач:

1. Улучшение детско-родительских отношений в семьях и повышение уровня воспитательного потенциала родителей.

Для решения этой задачи проводятся семейные консультации психолога и социального работника. Этими специалистами заполняются Карты потребностей семьи, Дневники наблюдений детско-родительских отношений. На их основе проводится анализ индивидуального развития семей и выстраивается индивидуальная Программа работы с семьей.

Улучшению детско-родительских отношений способствует проведение совместных с родителями встреч в различных формах – тренингах, консультациях, акциях. Например: тренинг – консультация Штурм-атака мнений «К барьеру» (**ПРИЛОЖЕНИЕ 8**), акция «зеленых» – «Дерево, посаженное нами или Дерево желаний» (**ПРИЛОЖЕНИЕ 9**), серия игр «День добрых сюрпризов или искусство быть семьей» (**ПРИЛОЖЕНИЕ 10**).

Эти формы работы направлены на взаимодействие членов семьи, сплочение семей и повышение уровня взаимной привязанности и принятия друг друга.

2. Формирование гармоничного и содержательного образа жизни семей происходит благодаря реализации комплекса поддерживающих и развивающих мероприятий. Например: «Семейные гостиные», социальный туризм (семейные экскурсии по городу и пригородам Санкт-Петербурга, посещение семьями выставок, музеев и театров) и социальный патронаж.

«Семейные гостиные» состоят из трех частей:

- Основная часть – это свободное общение между детьми, родителями и специалистами во время чаепития (способствует раскрепощению).
- Вторая часть – это активное взаимодействие между участниками «Семейной гостиной», где проводятся игры на взаимодействие, составляются коллажи, оформляются фотоальбомы (эти приемы сплачивают семьи, и постепенно налаживают отношения в семьях наших воспитанников).
- Третья часть – консультации психолога и социального работника (индивидуальные и групповые). Консультации дают родителям знания и умения в вопросах воспитания детей.

Регулярно осуществляется патронаж семьи, проводимый социальным работником. Патронаж необходим для контроля семейной ситуации и оказания помощи в кризисных случаях.

3. Организация взаимодействия между семьями и расширение социальных контактов семьи.

Решение этой задачи идет по линии формирования родительских групп взаимопомощи. Этот процесс длительный и сложный. Ведь проблемы, которые возникают у семьи, вызывают у родителей стойкое чувство вины, неправильности всей своей жизни. Кроме того, семьи группы риска не принимает общество, и им приходится решать свои проблемы в

социальной изоляции. Поэтому, объединяясь во время встреч в приюте, помогая другим семьям, каждая семья тем самым помогает и себе.

Совместное участие семей в «Семейных гостиных», походах и экскурсиях вызывает у родителей желание объединиться – войти в родительское сообщество, и позволяет сформировать группу взаимопомощи. На встречах в «Семейной гостиной» родители знакомятся, а специалисты приюта выстраивают между ними доверительные отношения, благодаря чему семьи могут поделиться общими для всех проблемами.

По отзывам семей, родители отмечают, что после совместных встреч в рамках проводимой приютом семейной работы у них впервые за последние много лет снизилась эмоциональная усталость, психическое и физическое напряжение, стало исчезать чувство одиночества, тревоги. Жизнь стала приобретать смысл, исчезло чувство вины перед ребенком из-за своей несостоятельности и беспомощности.

Только по результатам последнего года работы приюта воссоединились 2 семьи, которые были на грани лишения родительских прав. Дети из этих семей смогли реализовать свое право жить в родной семье. У остальных семей восстановились детско-родительские отношения, которые дали возможность предотвратить окончательный отрыв воспитанников приюта от биологической семьи.

III этап – ПОСТРЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ПЕРИОД

В течение постреабилитационного периода (3 месяца после выпуска воспитанника из приюта) социальный работник осуществляет социальный патронаж ребенка. Ведь для бывшего воспитанника само возвращение в семью, перевод в другое учреждение, усыновление и опека являются стрессовой, кризисной ситуацией. Поэтому социальный работник приюта, как значимый для ребенка человек, помогает адаптироваться ему к новым условиям жизни.

Статистические данные за 10 лет работы приюта:

Результаты	Количество детей
Всего проживало	84
Выросли и были устроены в социальное общежитие Фонда	11
Переведены в другие социозащитные учреждения	25
Вернулись в семью	26
Взяты под опеку	1
Усыновлены	2
Убежали из приюта	7
Проживают в настоящее время	12

СХЕМА РАБОТЫ С РЕБЕНКОМ В ПЕРИОД АДАПТАЦИИ



ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ МИНИСТЕРСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ РФ

БЛАНК-ИНТЕРВЬЮ: БЕСПРИЗОРНЫЕ ДЕТИ

1. Указать, где проводился опрос:

1 - На улице

2 - В приюте или ином учреждении (*каком?* _____)

2. Пол респондента:

1 - Мужской 2 - Женский

3. Возраст _____ *лет*

4. Откуда приехал в город:

1 - Живет в данном городе

2 - Приехал из другого города:

1) Название города _____

2) Название области _____

5. С какой частотой попадал(а) в ситуацию беспризорного:

1 - Впервые

2 - Не впервые: указать, сколько раз уходил(а) из дому, оказывался (оказывалась) «на улице» _____ *раз*

6. В течение какого времени (сколько дней, недель или месяцев) находился (находилась) «на улице»: (*записать с точным наименованием длительности*)

7. Какое число (примерно) насчитывает «уличная» группа, в которую входит (входил) респондент _____ *человек*

8. Каков состав «уличной» группы, в которую респондент входит (входил):

1) ПО ВОЗРАСТУ:

1 - Преимущественно сверстники и дети моложе

2 - Преимущественно сверстники и дети старше

3 - Преимущественно дети и один или несколько взрослых

4 - Преимущественно взрослые и несколько детей

5 - Смешанная группа из разных возрастов

6 - Иная ситуация (*записать*) _____

2) ПО ПОЛУ:

1 - Преимущественно мужской состав

2 - Преимущественно женский состав

3 - Смешанный состав, примерно поровну

9. Какова (или была) структура группы (получить ответ на все позиции)

1 - Был (есть) лидер (кто, а) мужчина или женщина, б) сверстник или взрослый – *записать*) _____

2 - В группе был (есть) доминирующий «костяк» (а) примерно сколько _____ человек, б) состоит (состояла) в основном из сверстников, или взрослых, или «вперемешку» - *записать*) _____

10. Где располагалась (располагается) обычно группа:

1) Днем (вокзал, парк, подъезд, подвал, чердак, заброшенный дом - *записать все места*, которые респондент перечисляет, кроме того, *обвести кружком* 1-2 места, где респондент находился чаще всего) _____

2) Ночью (указать по вышеперечисленным параметрам) _____

11. Как питается (питался, питалась):

- 1 - Регулярно и полноценно
- 2 - Как попало
- 3 - Приходилось голодать

12. Как одевается (одевался, одевалась):

- 1 - Имел то, что взял(а) из дома
- 2 - Что-то из одежды получал(а) от людей
- 3 - Что-то из одежды находил(а) (например, на свалке и др.)
- 4 - Другой способ (*какой?*) _____

13. Какими способами приходилось доставать средства на жизнь?

- 1 - Подрабатывал(а) (Разными видами обычного труда. Записать все, чем респонденту приходилось заниматься) _____
- 2 - Пользовался (пользовалась) помощью благотворительных общественных организаций
- 3 - Пользовался (пользовалась) помощью религиозных организаций
- 4 - Обращались за помощью к родным
- 5 - Обращались за помощью к знакомым
- 6 - Оказывал(а) (оказывает) услуги по продаже наркотиков
- 7 - Приходилось (приходится) воровать
- 8 - Приходилось (приходится) попрошайничать
- 9 - Приходилось (приходится) заниматься «сексом за деньги»
- 10 - Содержат (помогают или помогали) другие (например, взрослые) члены группы

14. Состояние здоровья:

- 1 - Болеет (знает ли какой болезнью, если да - записать) _____
- 2 - Не болеет (он (она) так считает)

15. Где лечится и чем, когда бывает больным (больной)

16. Что характерно для респондента:

- 1 - Курит (курил, курила) (*какие сигареты?* _____)
- 2 - Потребляет (потреблял, потребляла) алкоголь (*что?* _____)
- 3 - Потребляет (потреблял, потребляла) наркотик (*какой?* _____)
- 4 - Имеет опыт половой жизни

17. Сколько лет учился:

- а) В школе _____ классов
б) В училище _____ лет обучения

18. Читать, писать:

- 1 - Умеет хорошо
2 - Умеет, но не очень хорошо
3 - Не умеет

19. Задать несколько тестов:

А) ДЕТЯМ ДО 7-10 ЛЕТ:

- сколько будет умножить 3 на 4 (любой ответ: _____)
- как называется страна, в которой живет (записать сказанное _____)
- помнит ли какую-то сказку (да, нет, какую? _____)

Б) ДЕТЯМ 11 ЛЕТ И СТАРШЕ:

- сколько будет 6 на 7 (записать любой ответ _____)
- как называется страна, в которой живет (записать сказанное _____)
- кто такой Александр Пушкин (записать сказанное _____)
- кто является Президентом нашей страны (записать сказанное _____)

20. Почему ушел(а) из дому? (записать мотивы подробно) _____

21. Были ли ранее приводы в милицию:

- 1 - Да, один раз
2 - Да, неоднократно (сколько раз? _____)
3 - Приходилось отбывать срок в колонии
4 - Приводов в милицию не было

22. Структура семьи: (В этом вопросе отметить коды и одновременно сделать любые заметки о семье, по рассказам респондента)

- 1 - Есть отец и мать _____
2 - Есть отец, мать и другие дети _____
3 - Есть только мать _____
4 - Есть только отец _____
5 - Есть только братья (сестры) _____
6 - Есть только другие родственники (кто? _____)
7 - Никого нет

23. Ситуация в семье: (В этом вопросе отмечать коды и одновременно делать любые заметки о семье, по рассказам респондента)

- 1) Кто-то пьет, потребляет наркотики (кто? _____)
2) Кто-то находится в местах заключения (кто? _____)
3) Кто-то тяжело болеет (кто и чем? _____)
4) Кто-то из родителей лишился родительских прав.

24. Было ли насилие в семье в отношении респондента:

- 1 - Да, часто и грубое насилие
2 - Да, но не очень грубое и нечасто
3 - Нет

25. Был ли психологический конфликт у респондента с членами семьи и с кем:

26. Есть ли желание:

- 1 - Вернуться домой (в прежнюю семью)
- 2 - Постоянно находиться в детском доме (интернате)
- 3 - Пойти в на время какую-то другую семью (кто примет) _____
- 4 - Чтобы респондента кто-то усыновил, удочерил
- 5 - Быть воспитанником воинской части

27. Если нет желания вернуться домой, то почему? _____

28. Есть ли желание возобновить, продолжить учебу?

- 1-Да
- 2-Нет

29. Если нет, то почему? _____

30. Чем бы хотел(а) заниматься, когда станет взрослым (взрослой): (по какой профессии, какую выполнять работу _____)

31. Какая самая главная мечта в жизни _____

32. Когда станет взрослым (взрослой), хочет ли иметь свою семью:

- 1-Да
- 2 - Нет (почему? _____)

33. Захочет ли иметь собственных детей:

- 1- Да
- 2 - Нет (почему? _____)

34. Кого винит в том, что жизнь так сложилась: _____

35. Что важнее всего в жизни:

- 1 -Доброта
- 2 - Деньги
- 3 - Семья
- 4 - Страна, в которой живешь и люди в ней
- 5 - Друзья
- 6 - Учеба (образование)
- 7 - Профессия, работа
- 8 - Свобода, независимость от всех
- 9 - Сила, способность постоять за себя
- 10 - Чтобы тебя понимали другие

36. Могут ли взрослые помочь изменить жизнь респондента к лучшему?

- 1 - Да (что взрослые должны сделать для этого?) _____
- 2-Нет

37. Что бы хотелось больше всего сейчас: _____

ОПРОСНИК ЖАЛОБ РЕБЕНКА

Варианты ответов: «Да» - «Нет»

- А**
1. Расстройство зрения.
 2. Прочие глазные болезни.
 3. Снижение слуха.
 4. Ушные заболевания.
 5. Частые насморки и дыхание ртом.
 6. Сенная лихорадка (поллиноз).
 7. Частые носовые кровотечения.
 8. Увеличение шейных лимфоузлов.
 9. Боль в горле, покраснение зева, боль при глотании.
 10. Частые зубные боли.
 11. Скрежетание зубами.
- В**
12. Одышка при нагрузке.
 13. Склонность к бронхитам.
 14. Бронхиальная астма.
- С**
15. Сердцебиение, боли в сердце.
 16. Головокружение, слабость.
 17. Онемение рук или ног.
 18. Склонность к покраснению.
 19. Лихорадка.
- Д**
20. Снижение аппетита.
 21. Тошнота, рвота.
 22. Нарушение пищеварения.
 23. Прожорливость, "волчий голод".
 24. Любит сладости.
 25. Повышенная жажда.
 26. Сосание пальца.
 27. Обгрызание ногтей и заусениц.
 28. Ожирение или похудание.
 29. Боли, чувство тяжести в желудке.
 30. Боли в животе, колотье в боку.
 31. Боли в правой подвздошной области.
 32. Желтуха.
 33. Запоры.
 34. Жидкий или учащенный стул.
 35. Недержание кала.
 36. Задержка стула.
 37. Глисты.
- Е**
38. Затруднение при мочеиспускании, мочеиспускание каплями.
 39. Ночное недержание мочи.
 40. Боли при мочеиспускании.
 41. Сужение крайней плоти.
 42. Неопущение яичка.
 43. Расстройство месячных.

- 44. Игра с половыми органами.
 - 45. Другие сексуальные нарушения.
 - 46. Бели, выделения.
- Ф**
- 47. Мигание, тики, подергивания плеч.
 - 48. Дрожание рук, писчий спазм.
 - 49. Нарушение походки, пошатывание.
 - 50. Боли в конечностях.
 - 51. Подергивание головой и верхней частью туловища.
 - 52. Судороги.
 - 53. Нарушение осанки.
 - 54. Леворукость.
 - 55. Выдергивание волос.
- Г**
- 56. Повышенная чувствительность кожи.
 - 57. Сыпи, экзема, частая ранимость кожи.
 - 58. Зуд.
 - 59. Фурункулы, прыщи.
- Н**
- 60. Истощаемость, утомляемость.
 - 61. Головная боль.
 - 62. Нарушение сна.
 - 63. Вскрикивание во сне.
 - 64. Склонность к частым заболеваниям.
 - 65. Раздражительность.
 - 66. Заикание, другие расстройства речи.
 - 67. Остановки речи, страх говорить, немота.
 - 68. Снохождение.
 - 69. Беспокойство, непоседливость, несдержанность.
 - 70. Чувство малоценности, неуверенности в себе.
 - 71. Чувство трудности контакта с детьми, взрослыми.
 - 72. Депрессивное настроение, плаксивость.
 - 73. Тенденции к самоубийству.
 - 74. Пугливость.
 - 75. Страх темноты.
 - 76. Страх воды, животных и др.
 - 77. Страх школы, ответа у доски.
 - 78. Отказ ходить в школу.
 - 79. Забывчивость, трудность сосредоточения.
 - 80. Склонность к бесплодным мечтаниям.
 - 81. Нарушение игры.
 - 82. "Умственная жвачка".
 - 83. Педантичность, фанатичная приверженность к чистоте.
 - 84. Чудаковатость, любовь к одиночеству.
 - 85. Упрямство, непослушание.
 - 86. Шутовство, кривляние.
 - 87. Трудности в соблюдении дисциплины.
 - 88. Мошенничество, лживость.
 - 89. Воровство, обман.
 - 90. Прогулы в школе.
 - 91. Имеются ли расстройства, не включенные в анкету?
(Запишите на обороте макетированной карты).

ИНСТРУКЦИЯ для специалиста, проводящего опрос родителей

1. Перед тем, как родители начнут заполнять карты ответов, необходимо создать атмосферу доверительного контакта между ними и лицом, проводящим опрос.

Родитель должен знать цели обследования:

- помощь ребенку в случае возникновения у него трудностей во взаимоотношениях или учебе;
- помощь семье в воспитании ребенка здоровым, способным, жизнерадостным.

Помощь семье окажет психолог социально-психологической службы, который (по желанию родителей) может либо максимально полно информировать их о работе с их ребенком, либо проконсультировать по вопросам воспитания в семье. Родитель должен быть заинтересован в правдивости собственных ответов.

2. Каждый родитель получает тексты двух опросников и две макетированные карты для регистрации ответов:

- опросник о воспитании детей;
- карта родителя.

Проводящий опрос зачитывает инструкцию (для каждого опросника).

3. Убедившись, что родители правильно все поняли, проводящий опрос предлагает начать работать. После этого инструктирование или пояснения НЕ ДОПУСКАЮТСЯ. Следует предупредить родителей, что те вопросы, которые им будут непонятны или покажутся не относящимися к их ребенку, можно пропустить, не обсуждая и не отвечая ни "да", ни "нет".

4. Все макетированные карты заполняются мягким простым карандашом. Следует обратить внимание на заполнение "шапки" карты и проверить правильность при сборе материалов.

На обороте карты карандашом пишется: дата, кто заполнял, домашний адрес и телефон.

5. Исправления в картах НЕ ДОПУСКАЮТСЯ. Если родитель хочет исправить ответ, то можно записать необходимое исправление на обороте карты (текстом: в №31 вместо "да" должно быть "нет" и т.п.).

6. Весьма желательно, чтобы опросник о воспитании детей был заполнен и отцом и матерью - САМОСТОЯТЕЛЬНО!

КАРТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Заполните лицевую сторону макетированной карты *на ребенка*: Ф.И.О. ребенка, дата заполнения, пол, возраст, класс, школа, номер по списку.

1. Семейное положение:

- 1) состою в браке; 3) вдовец(а);
- 2) не состоял(а) в браке; 4) разведен(а).

2. Сколько всего Вы имеете детей?

1) одного ребенка; 3) больше двух.

2) двух детей;

3. Который по счету данный ребенок?

1) первый; 3) третий;

2) второй; 4) другое.

4. Укажите, пожалуйста, кто из нижеперечисленных родственников проживает совместно с вашей семьей?

1) бабушка по линии матери ребенка;

2) бабушка по линии отца;

3) дедушка по линии матери;

4) дедушка по линии отца.

5. Образование матери:

1) среднее;

2) средне-техническое;

3) высшее, если высшее;

4) инженерно-техническое;

5) естественно-научное;

6) гуманитарное.

6. Образование отца:

1) среднее;

2) средне-техническое;

3) высшее, если высшее;

4) инженерно-техническое;

5) естественно-научное;

6) гуманитарное.

7. Каковы Ваши жилищные условия?

1) общежитие;

2) коммунальная квартира;

3) отдельная квартира.

8. Сколько кв.м. жилой площади приходится в среднем на 1 члена семьи?

1) от 3 до 6; 3) более 9.

2) от 6 до 9.

9. Бывают ли в Вашей семье ссоры и конфликты⁹

1) бывают постоянно; 3) бывают довольно редко;

2) бывают довольно часто; 4) не бывают.

10. Посещал ли Ваш ребенок детский сад?

1) да; 2) нет.

11. Беспокоил ли Вас ребенок своим здоровьем?

1) да; 2) нет.

12. Беспокоил ли Вас ребенок своим поведением?

1) да; 2) нет.

ОПРОСНИК О ВОСПИТАНИИ ДЕТЕЙ

Уважаемый родитель!

Предлагаемый Вам опросник содержит утверждения о воспитании детей. Утверждения пронумерованы.

Читайте по очереди утверждения опросника. Если Вы в общем согласны с ними, то на карте для ответов закрасьте прямоугольник "ДА". Если в общем не согласны, то закрасьте "НЕТ". Если ОЧЕНЬ ТРУДНО выбрать, то не закрашивайте ни то, ни другое.

В опроснике нет "правильных" или "неправильных" утверждений. Отвечайте так, как Вы сами думаете. Тогда Вы сможете узнать особенности Вашего воспитания ребенка.

1. Все, что я делаю, я делаю ради моего сына (дочери).
2. У меня часто не хватает времени позаниматься с сыном (дочерью) чем-нибудь интересным - куда-нибудь пойти вместе, поговорить подольше о чем-нибудь интересном.
3. Мне приходится разрешать моему ребенку такие вещи, которых не разрешают многие другие родители.
4. Я люблю своего сына (дочь) больше, чем люблю (любила) супруга.
5. У нас долго не было ребенка, хотя мы очень его ждали.
6. Общение с детьми в общем-то очень утомительное дело.
7. Наш сын (дочь) имеет дома больше обязанностей, чем большинство его товарищей.
8. Всегда лучше, если дети не думают над тем, правильны ли взгляды их родителей.
9. Если хочешь, чтобы твой сын (дочь) стал человеком, не оставляй безнаказанным ни одного его плохого поступка.
10. Когда я в хорошем настроении, нередко прощаю своему сыну (дочери) то, за что в другое время наказал бы.
11. Маленькие дети мне нравятся больше, чем большие.
12. Не люблю, когда сын (дочь) приходит ко мне с вопросами. Лучше, чтобы догадался сам (сама).
13. Мой сын (дочь) для меня самое главное в жизни.
14. Часто бывает, что я не знаю, где пропадает мой сын (дочь).
15. Стараюсь купить моему сыну (дочери) такую одежду, какую он сам(а) хочет, даже если она дорогая.
16. Мы с сыном понимаем друг друга лучше, чем мы с мужем.
17. Мой ребенок рос слабым и болезненным.
18. Если бы у меня не было бы детей, я бы добился (добилась) в жизни гораздо большего.
19. Моему сыну (дочери) нередко приходится (или приходилось раньше) присматривать за младшим братом (сестрой).
20. Родители ни в коем случае не должны допускать, чтобы дети подмечали их слабости и недостатки.
21. Дети должны не только любить своих родителей, но и бояться их.
22. В нашей строгости к сыну (дочери) бывают большие колебания. Иногда мы очень строги, а иногда все разрешаем
23. Меня огорчает, что мой сын (дочь) слишком быстро становится взрослым(ой).
24. Мой сын (дочь) непонятлив(а). Легче самому два раза сделать, чем один раз объяснить ему (ей).
25. Заботы о сыне (дочери) занимают наибольшую часть времени.
26. Мне много раз пришлось пропустить родительские собрания.
27. Стараюсь купить ему (ей) все то, что он (она) хочет, даже если это стоит дорого.
28. Когда я думаю о том, что когда-нибудь мой сын (дочь) вырастет и я буду ему (ей) не нужна, у меня портится настроение.

29. Я постоянно переживаю за здоровье сына (дочери).
30. Если бы у меня не было детей, мое здоровье было бы гораздо лучше.
31. Мне много раз приходилось поручать моему сыну (дочери) важные и трудные дела.
32. Главное, чему родители должны научить своих детей - это слушаться.
33. Чем строже родители к ребенку, тем лучше для него.
34. Если моему сыну (дочери) чего-то от меня нужно, он(а) старается выбрать момент, когда я в хорошем настроении.
35. Чем дети старше, тем труднее иметь с ними дело.
36. Если побольше побыть в обществе моего сына (дочери), можно сильно устать.
37. Ради моего сына (дочери) мне от многого в жизни пришлось отказаться.
38. Бывало, что я не узнавал о проступке моего ребенка, пока кто-то посторонний не рассказывал мне об этом.
39. Я трачу на своего сына (дочь) значительно больше денег, чем на себя.
40. Мне бы хотелось, чтобы мой сын (дочь) не любил никого, кроме меня.
41. В связи с плохим здоровьем сына (дочери), нам приходилось в детстве многое позволять ему.
42. Воспитание детей - тяжелый и неблагодарный труд. Им отдаешь все, а взамен не получаешь ничего.
43. У моего сына (дочери) более трудное детство, чем у большинства его товарищей.
44. Дети должны уважать родителей больше, чем всех других людей.
45. Я строже отношусь к своему сыну (дочери), чем другие родители к своим.
46. Члены нашей семьи неодинаково строги с сыном (дочерью). Одни балуют, другие, наоборот, - очень строги.
47. Когда мой сын (дочь) был маленький, он(а) мне правился больше, чем теперь.
48. Не люблю, когда сын (дочь) что-то просит. Сам лучше знаю, чего ему (ей) нужно.
49. Я все время думаю о моем сыне (дочери), о его делах, здоровье и т.д.
50. Мне нередко приходится (или приходилось) подписываться в дневнике за несколько недель сразу.
51. Мой сын (дочь) умеет добиться от меня того, чего хочет.
52. Если бы мой сын не был моим сыном, а я была бы помоложе, то я наверняка бы в него влюбилась.
53. Только благодаря нашим огромным усилиям сын (дочь) остался жив.
54. Нередко завидую тем, кто живет без детей.
55. Мой сын (дочь) много помогает мне (дома, на работе).
56. Даже если дети уверены, что родители неправы, они должны делать так, как говорят родители.
57. Бывают случаи, когда лучшее наказание - это ремень.
58. Когда наш сын (дочь) что-то натворит, мы беремся за него (нее). Если все тихо, опять оставляем его (ее) в покое.
59. Мне интереснее говорить с маленькими детьми, чем с большими.
60. Мне больше нравятся тихие и спокойные дети.
61. Я трачу на сына (дочь) больше сил и времени, чем на себя.
62. Я довольно мало знаю о делах сына (дочери).
63. Желание моего сына (дочери) для меня - закон.
64. Когда мой сын был маленьким, он очень любил спать со мной.
65. У моего сына (дочери) плохой желудок.
66. Родители нужны ребенку лишь пока он не вырос. Потом он все реже вспоминает о них.
67. Моего сына (дочь) очень трудно заставить что-нибудь сделать по дому.
68. Мой сын (дочь) гуляет столько, сколько хочет.
69. Если только возможно, стараюсь не наказывать сына (дочь).

70. Если мой сын (дочь) подолгу упрямится или злится, у меня бывает чувство, что я поступил(а) по отношению к нему (ней) неправильно.
71. У моего ребенка есть качества, которые выводят меня из себя.
72. Воспитание моего сына (дочери) шло бы гораздо лучше, если бы мой муж (жена) не мешали бы мне.
73. Ради моего сына (дочери) я пошел(а) бы на любую жертву.
74. Моему сыну (дочери) нужно уделять значительно больше времени, чем я могу.
75. Мой сын (дочь) умеет быть таким милым, что я все ему прощаю.
76. Мне бы хотелось, чтобы мой сын женился попозже, после 30 лет.
77. Руки и ноги моего сына (дочери) часто бывают очень холодными.
78. Большинство детей - маленькие эгоисты. Они совсем не думают о здоровье и чувствах своих родителей.
79. Нередко бывает так: напоминаю, напоминаю своему сыну (дочери) сделать что-нибудь, а потом плюну и сделаю сам(а).
80. Мой сын (дочь) сам(а) решает, с кем ему дружить.
81. Я очень редко ругаю сына (дочь).
82. Если ребенок упрямится потому, что плохо себя чувствует, лучше всего сделать так, как он хочет.
83. У моего сына (дочери) есть слабости, которые не проходят, хотя я упорно с ними борюсь.
84. Нередко бывает, что когда я наказываю своего сына (дочь), мой муж (жена) тут же начинает упрекать меня в излишней строгости и утешать его.
85. Если не отдавать моему сыну (дочери) все время и силы, то все может плохо кончиться.
86. Когда все благополучно, я меньше интересуюсь делами сына (дочери).
87. Мне очень трудно сказать своему ребенку: "Нет".
88. Меня огорчает, что мой сын (дочь) все менее нуждается во мне.
89. Здоровье моего сына (дочери) хуже, чем у большинства других подростков.
90. Многие дети испытывают слишком мало благодарности по отношению к родителям.
91. На моего сына (дочь) нельзя положиться в серьезном деле.
92. Мой сын сам будет решать - курить ему или нет.
93. По характеру я - мягкий человек.
94. Чаще всего, упрямство ребенка бывает вызвано тем, что родители не умеют правильно к нему подойти.
95. Некоторые очень важные недостатки моего сына (дочери) упорно не исчезают, несмотря на все меры.
96. Мой сын (дочь) недолюбливает моего мужа (жену).
97. Мой сын (дочь) не может обходиться без моей постоянной помощи.
98. Большую часть своего свободного времени мой сын(дочь) проводит вне дома.
99. У моего сына (дочери) очень много времени на развлечения.
100. Кроме моего сына мне больше на свете никто не нужен.
101. У моего сына (дочери) прерывистый и беспокойный сон.
102. Нередко думаю, что я слишком рано женился (вышла замуж).
103. Дома мой сын (дочь) делает только то, что ему (ей) хочется, а не то, что надо.
104. Мой сын(дочь) сам решает, на что ему тратить свои деньги.
105. От наказания мало проку.
106. Часто я не знаю, как правильно поступить с моим сыном (дочерью).
107. С моим сыном (дочерью) мало помогает доброе слово. Единственное, что на него действует - это постоянные строгие наказания.
108. Мой муж (жена) старается настроить сына (дочь) против меня.

109. Все, чего добился мой сын (дочь) к настоящему моменту (в учебе, работе или др.), он добился только благодаря моей постоянной помощи.
110. Делами сына (дочери) в основном занимается мой муж (жена).
111. Кончив уроки (или придя с работы), мой сын (дочь) занимается тем, что ему нравится.
112. Когда я вижу или представляю сына с девушкой, у меня портится настроение.
113. Мой сын (дочь) часто болеет.
114. Семья не помогает, а осложняет мою жизнь.
115. У моего сына (дочери) мало обязанностей по дому.
116. Выходя из дома, мой сын (дочь) редко говорит, куда идет.
117. Многие недостатки в поведении сына (дочери) прошли сами собой с возрастом.
118. В недостатках моего сына (дочери) виноват(а) я сам(а), потому, что не умею его (ее) воспитывать.
119. Если предоставить моему сыну (дочери) свободу, он непременно использует это во вред себе или окружающим.
120. Нередко бывает, что если я говорю своему сыну (дочери) одно, то муж (жена) специально говорит наоборот.
121. Большинство мужчин легкомысленнее, чем женщины.
122. Большинство женщин легкомысленнее, чем мужчины.
123. Мужчины более склонны к супружеской измене, чем женщины.
124. Женщины более склонны к супружеской измене, чем мужчины.
125. Мужчина хуже умеет понять чувства другого человека, чем женщина.
126. Женщина хуже умеет понять чувства другого человека, чем мужчина.
127. Мужчины чаще, чем женщины, действуют безрассудно, не обдумав последствий.
128. Женщины чаще, чем мужчины, действуют безрассудно, не обдумав последствий.
129. Мужчины чаще, чем женщины, думают только о себе.
130. Женщины чаще, чем мужчины, думают только о себе.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ КАРТА РЕБЕНКА

1. Фамилия, имя: _____
2. Дата рождения: _____
3. Дом. адрес _____ телефон: _____
4. Образовательное учреждение (детский сад, школа): _____
5. Группа, класс: _____
6. Состав семьи:
взрослые:
мать: _____
Ф.И.О., место работы
отец: _____
Ф.И.О., место работы
другие взрослые: _____
Ф.И.О, степень родства
дети: _____
Ф.И.О., дата рождения
7. Кто (какой специалист, учитель) направил _____
8. Причины обращения _____

9. Дата первичного приёма: _____
10. Специалисты: _____

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ

1. МЕДИЦИНСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ (нужное подчеркнуть)

- 1.1 Ребенок от беременности (1, 2, 3, 4, 5) .
- 1.2 Доношен, недоношен, с токсикозами
- 1.3 Роды: нормальные, затяжные, быстрые, с наложением щипцов, с асфиксией
- 1.4 Задержки развития, ходьбы, речи
- 1.5 Заикания, ночные мочеиспускания, страхи, снохождения
- 1.6 Был ли ребенок в детском доме, интернате _____ в возрасте _____
- 1.7 Детские инфекции: корь, скарлатина, ветрянка, др. заболевания с температурой 39-40 С.
- 1.8 Заболевания сердца, печени, почек, кишечника; операции, наркоз, травмы головы, отиты; тяж. гриппы, ангины, воспаления легких (в какое время года – зима, весна, лето, осень).
- 1.9 Жалобы, ребенка на головные боли, боли в суставах, частую утомляемость (часто, редко, никогда), в какое время года – зима, весна, лето, осень.
- 1.10 Какой по счёту среди детей: младший, средний, старший.

2. СВЕДЕНИЯ О СЕМЬЕ

- 2.1 От какого брака (1, 2, 3, 4, 5), сводные брат/сестра.
 - 2.2 На момент рождения ребенка возраст матери /___/ отца /_____/
 - 2.3 Кто остается с ребенком, когда родители на работе (отец, мать, бабушка, дедушка, старшие дети, никто).
 - 2.4 Образование матери /среднее, высшее/
 - 2.5 Образование отца /среднее, высшее/
 - 2.6 Родители работают _____

 - 2.7 Материальное обеспечение: низкое, среднее, высокое.
 - 2.8 Жилищные условия: отдельная квартира, коммунальная, общежитие.
 - 2.9 Ребенок имеет отдельную комнату (да, нет), спит в отдельной комнате (да, нет).
 - 2.10 Кто помогает в учёбе: отец, мать, бабушка, дедушка, старшие дети, никто.
 - 2.11 Кто прививает практические навыки: отец, мать, бабушка, дедушка, старшие дети, никто.
 - 2.12 Есть ли заболевания у матери: сердце, печень, почки, кишечник или др.
 - 2.13 Есть ли заболевания у отца: сердце, печень, почки, кишечник или др.
 - 2.14 Есть ли инвалидность (мать, отец), по какому заболеванию _____
 - 2.15 Есть ли в семье проблемы (материальное обеспечение, жилплощадь).
 - 2.16 Есть ли в семье конфликты: з-за алкоголизации, «тяжелого» характера матери, отца.
 - 2.17 Другие причины напряженности в семье _____
-

I. ПЕРВИЧНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАЗВИТИЯ

1. В каком возрасте пошел в дошкольное учреждение.
2. Как быстро привык /сразу, постепенно/.
3. Какие проблемы отмечали воспитатели:
 - а) застенчивость, робость
 - б) трудность вступления в контакт /со взрослыми, со сверстниками/
 - в) конфликтность

«ОТ РЕБЕНКА – К СЕМЬЕ»

г) эмоциональная неуравновешенность, агрессивность

д) другие трудности /какие именно/ _____

4. Какие игры и игрушки предпочитал _____

5. Как и где готовили к школе /в д/с, в группах развития, дома/ _____

6. Наличие начальных школьных навыков при поступлении в школу /знание букв, цифр, умение читать по слогам, целыми словами, счет в пределах десятка/

7. Возраст ребенка на момент поступления в школу.

8. Как быстро привык к школе/сразу, постепенно, с трудом/

9. Какие трудности отмечаются в школе /в каком классе?/

а) трудности усвоения чтения, математики, русского языка _____

б) проблемы поведения _____

10. Можете ли ВЫ сказать, что ВАШ ребенок, по общему развитию, соответствует возрасту? /соответствует, заметно опережает свой возраст, есть некоторые отставания, затрудняюсь ответить/

11. Каким образом ВАШ ребенок познает окружающий мир?

а) активно интересуется всеми сторонами жизни;

б) «схватывает все на лету»;

в) часто задает вопросы;

с) любит читать, считать;

д) какие программы любит смотреть по телевизору? /познавательные, музыкальные, художественные фильмы, развлекательные/

е) имеет выраженный и устойчивый интерес в деятельности /указать, какой именно/

12. Какова, на ВАШ взгляд, самооценка ВАШЕГО ребенка?

а) заниженная /подавленность, нелюбовь к себе, неверие в себя/;

б) адекватная /ценит себя, относится к себе с уважением/;

в) завышенная /самодовольство, похвальба, высокомерие/.

13. Как ВАШ ребенок относится к окружающим?

а) чрезмерно общителен;

б) общителен;

в) избирательно;

г) равнодушен, без интереса;

д) негативно.

14. Какова роль ВАШЕГО ребенка в группе сверстников?

а) лидер, "звезда", "центр";

б) предпочитаемый /ближе к лидеру/;

в) принимаемый /хорошо уживается с людьми/;

г) изолируемый частично /избирательное положение/;

д) отвергаемый /ни с кем не дружит/.

II. ЧТО ВАС БЕСПОКОИТ СЕЙЧАС ?

1. В поведении ребенка:

- а) непослушание, капризы, своеволие;
- б) агрессивность в некоторых ситуациях;
- в) постоянное агрессивное поведение;
- г) распушенность в поведении;
- д) нелюдимость, диковатость в отношении с людьми;
- г) уходы из дома;
- ж) общение с асоциальными сверстниками, взрослыми;
- з) кражи;
- и) что-то еще _____

2. Когда ВАС впервые что-то насторожило в поведении ребенка?

- до 1,5 лет
- от 1,5 до 4-5 лет
- от 5 до 7 лет
- от 7 до 10 лет
- от 10 до 14 лет

3. Сталкивались ли ВЫ с какими-либо трудностями, связанными с развитием ВАШЕГО ребенка?

- а) памяти: _____
- б) внимания: _____
- в) мышления: _____
- г) речи: _____

4. В каком возрасте ВЫ отметили указанные трудности?

5. Как ВЫ реагируете на трудности?

- а) не обращаю внимания;
- б) провожу беседы, внушение;
- в) ругаю, кричу;
- г) наказываю физически;

6. Что ВАМ нравится в ВАШЕМ ребенке?

- а) честность, никогда не обманывает;
- б) трудолюбие, старается помогать по дому;
- в) доброта, чуткость;
- г) что-то еще.

7. Бывают ли у ВАС конфликты с ребенком?

- а) часто;
- б) редко;
- в) не бывает.

8. Чаще всего является причиной конфликта? _____

СПАСИБО!

Бланк методики полярных профилей

Качества	Выраженность в баллах										Качества
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Вспыльчивый											Сдержанный
Лицемерный											Искренний
Пессимист											Оптимист
Тревожный											Спокойный
Разбросанный											Целеустремленный
Замкнутый											Общительный
Легкомысленный											Серьезный
Возбудимый											Уравновешенный
Уступчивый											Принципиальный
«Выскачка»											Скромный
Безвольный											Волевой
Глупый											Умный
Агрессивный											Миротлюбивый
Ранимый											Невозмутимый
Грубоватый											Тактичный
Ленивый											Трудолюбивый
Черствый											Добрый
Пассивный											Активный
Самовлюбленный											Самокритичный

Самооценка производится по 10-балльной системе. Профиль полученной самооценки вычерчивается графически на бланке методики. Методика довольно проста в применении и обработке. В среднем ребенок заполняет ее в течение 10 – 15 минут.

ВАРИАНТЫ ОЦЕНКИ ВЫРАЖЕННОСТИ КАЧЕСТВ

1. Качества, воплощаемые в содержании измеряемого параметра, проявляются полно и ярко:
- Оптимальный уровень: 10 – 8 баллов.
2. Качества проявляются удовлетворительно, но не всегда устойчиво, хотя убедительно:
- Допустимый уровень: 7 – 5 баллов.
3. Характеристики, качества проявляются незначительно:
- Критический уровень: 4 – 3 балла.
4. Качества проявляются слабо или не проявляются совсем:
- Недопустимый уровень: 2 – 0 баллов.

Можно высчитать средний показатель выраженности качеств по формуле:

$$P = \frac{P1 + P2 + P3 + \dots + P19}{19}$$

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

«СЕМЕЙНАЯ ГОСТИНАЯ»

«Мир, похожий на сон».

Цель:

Способствует щадящему установлению и укреплению детско-родительских отношений в семье;

Способствует развитию толерантности;

Эффективно как «мостик» для перехода к более тесному контакту между членами семьи в других занятиях и на консультациях с психологом.

Каждой семье дается возможность работать на одном листе ватмана, используя различные средства изобразительной деятельности (краски, восковые мелки, фломастеры, карандаши). Лист ватмана не должен быть большого размера. Родитель и ребенок должны находиться в несколько стесненных пространственных условиях, то есть, чтобы была некая провокация на конфликт. Мотивируют это тем, что в предстоящем летнем походе будут экстремальные условия проживания и надо уже сейчас пройти некоторое испытание на «команду - семью».

Дается ЗАДАНИЕ:

«Вы мысленно попали в мир, называемый Миром УНЫНИЯ и СКУКИ. Когда-то этот край процветал: здесь было много радости, повсюду звучал веселый смех, животные и люди жили в гармонии и дружбе. Здесь царили ЛЮБОВЬ, ДОСТОИНСТВО и КРАСОТА. Но, увы, это время прошло. Этот разноцветный мир был разрушен. Нам необходимо воссоздать этот мир во всем его многообразии. А для свободного передвижения по этому белому и скучному пространству (листу ватмана) пусть каждый нарисует свою дорогу восковыми мелками. Дорога может быть разной: широкой или узкой, сплошной или прерывистой, прямой или извилистой. Цвет вы то же можете использовать любой. Ваши дороги могут перекрещиваться с дорогами друг друга, а могут идти параллельно. Рисуя дороги, не думайте о том, как нарисовать - отпустите свое воображение, думайте о чем-то светлом и радостном, что было в вашей совместной жизни, пусть ваша рука сама импровизирует. Когда дороги будут проложены, Вы, как смелые странники, должны заполнить красками каждый островок между дорогами. Наполнить МИР УНЫНИЯ ЦЕННОСТЯМИ БЫТИЯ - Верой, Надеждой, Любовью, Красотой, Достоинством.

И пусть этот МИР будет похож СОН, мы предлагаем мысленно взять из него хоть какую-то часть в ваш реальный мир семьи и семейных отношений. Мы верим, что потенциал вашей семьи - команды огромен и ВАМ удастся восстановить сказочный мир на листе и реальный мир ваших отношений. УДАЧИ ВАМ!

После завершения работы в семейных подгруппах семьям предлагается совместно назвать этот рисунок - воссозданный мир и объяснить, почему так назвали.

Рефлексия:

- Что вы чувствовали, когда обустроивали общий мир?
- О чем могут рассказать ваши дороги?
- Когда вы смотрите на МИР, ПОХОЖИЙ НА СОН, какие чувства испытываете?

ШТУРМ - АТАКА «К Барьеру!».

ВСТУПЛЕНИЕ:

ОБЩИЙ КРУГ - по кругу родители делятся своими **ПОЗИТИВНЫМИ** впечатлениями, мыслями, открытиями, которые произошли за последние дни.

Первая часть - Работа с родителями.

Беседа на тему: «**ПРОБЛЕМЫ РЕБЕНКА**».

Вопрос к обсуждению: «**Проблемы ребенка и их классификация**».

Психолог на листе ватмана отмечает высказывания родителей на тему и классифицирует их на проблемы, связанные с различными сторонами психики ребенка и его жизнедеятельностью:

1. поведением (в семье, школе, на улице);
2. с обучением:
 - проблемы в период адаптации к новым школьным условиям, коллективу;
 - проблемы в когнитивной сфере (познавательной) и эмоциональной сфере;
3. с эмоциональной сферой:
 - страхи, агрессия, скука, лень, беспомощность, безынициативность;
4. физическим здоровьем (психосоматика);
5. зависимости:
 - химические (алкоголизм, наркомания),
 - игровые (компьютер, телевизор),
 - азартная деятельность (трудоголизм, беспричинная трата денег),
 - эмоциональная (от кого-то),
 - секты.

Вопрос к обсуждению: «**Что влияет на возникновение выделенной Вами проблемы?**»

Психолог на первом листе ватмана подписывает предложенные ответы на поставленный вопрос.

1. Поведение:
 - родители,
 - темперамент ребенка,
 - органические поражения мозга (органика),
 - другие предпосылки и заболевания.
2. Обучение:
 - здоровье,
 - способности,
 - органика (дислексия, дисграфия),
 - эмоциональная сфера,
 - родители.
3. Эмоциональные проблемы:
 - родители (стрессы дома),
 - здоровье.
4. Проблемы физического плана:
 - родители (запреты, давление, неполадки в семье, недостаток внимания к ребенку со стороны родителей, минимум общения с ним).
5. Зависимости:
 - органика,
 - слабо развит самоконтроль,
 - родители (эмоциональная изоляция ребенка, нарушение родительских функций).

Вторая часть - Работа в парах «РЕБЕНОК - РОДИТЕЛЬ».

Психолог предлагает объединиться в семейные пары и ответить, обращаясь друг к другу, на 2 вопроса:

- «Каким я хочу видеть своего родителя (ребенка), чтобы он меня радовал?»
- «Что бы я не хотел (хотела) услышать в свой адрес?»

Время работы в парах - по 3 минуты на каждого.

Место проведения обсуждения - находим уединенное место только для своей семьи.

Правила работы в парах:

- терпеливо выслушиваем,
- не комментируем ответы,
- не отражаем негативные эмоции в мимике, жестах.

Третья часть - РЕФЛЕКСИЯ - Обсуждение в общем круге.

Психолог предлагает выделить после работы в парах и записывает на листе ватмана **ответы на вопросы:**

- «Что надо для полного счастья друг другу (что каждый услышал от другого)?».
- «Возможно, ли это сделать и как?»

ВЫВОД: Психолог подводит членов семей к осмыслению проблем и составляет с ними план развития детско-родительских отношений.

Четвертая часть - ЗАКЛЮЧЕНИЕ - Составление коллажа- «МИР МОЕГО ДОМА».

Из журнальных картинок надо выбрать по ассоциациям, то, что будет составлять радостный общий дом семьи после приюта:

- Красота, чистота, доброта, общие интересы и интересы каждого, круг индивидуальных общих знакомых, природа, здоровый образ жизни, культура и обучение, работа.
- Права и обязанности членов семьи.

ПРОВЕДЕНИЕ АКЦИИ «Зеленых» - «Древо желаний»

Цели:

- Постижение ценности жизни, своего неповторимого мира через созидательную деятельность (дети и родители).
- Создание альтернативной среды семейного общения.
- Развитие толерантности.

План:

Введение:

Мы часто загибаем пальцы, перечисляя испытания, которые выпадают на нашу голову. При этом спрашиваем - «Почему я самый или самая несчастная, неуспешная, небогатая?» А какие события, дела могут помочь человеку найти свое счастье, например, Вашей СЕМЬЕ? (опрос детей и родителей). Из этого и состоит наша жизнь. НО...

Почему-то многие люди не умеют получать удовольствие просто от каждого прожитого дня без глобальных, космических изменений, событий. Почему-то неизведанная даль или фантазийные мысли беспокоят сердце, а окрестности навевают скуку. Почему люди иногда добровольно лишают себя бесценного дара проживания каждой минуты и можно ли обрести счастье в самых обычных повседневных делах?

Какие события, дела могут помочь человеку найти счастье? Например, Вашей СЕМЬЕ?

Основная часть:

Сегодня мы предлагаем у общего дома наших детей посадить деревья. И, хотя пока это маленькие веточки и на место посадок в дальнейшем мы, может, никогда и не придем, но давайте помечтаем, что наше общее, обычное для сегодняшнего дня дело принесет окружающим СЧАСТЬЕ и для нас позднее превратится в волшебные воспоминания? Главное - в это поверить! А если взрослые и дети это общее, созидательное дело представят яркой, красивой картинкой и загадают заветную мечту, когда будут сажать эти хрупкие деревца, то она обязательно исполнится!

Заключительная часть:

На деревья прикрепить ленточки - «Узелки на счастье» с обозначением семьи, которая сажала их.

Вечерний чай:

Обсуждение за столом:

- Какие чувства возникали у Вас?
- Можно ли через такие маленькие дела чувствовать себя порядочным человеком?

ДЕНЬ ДОБРЫХ СЮРПРИЗОВ ИЛИ ИСКУССТВО БЫТЬ СЕМЬЕЙ

Цель:

- обучение навыкам общения и их развитие;
- улучшение детско-родительских отношений в семье;
- развитие потребности в самонаблюдении;
- стимуляция воображения.

1 ЧАСТЬ – ИГРОВАЯ.

Разминка со стульями.

1. Участники ходят по внешнему кругу. Одного стула не хватает. По хлопку надо успеть сесть на стул. Затем убирается один стул. И так продолжается до тех пор, пока не останется один игрок. Победителю все семьи аплодируют.
2. Дети сидят на стульях, а сзади стоят родители. Один стул пустой. Ведущий стоит за пустым стулом и глазами, мимикой предлагает сидящим в кругу пересесть на свободный стул. Стоящий сзади должен удерживать сидящего, не давая перебежать на свободный стул. Затем дети и родители меняются местами.

«Путаница». Один из родителей выходит за дверь, а дети сами запутываются. Родитель должен их распутать. Затем ребенок выходит за дверь, как ведущий, а родители запутываются. Ребенку – ведущему надо распутать родителей. На помощь могут прийти другие дети.

Упражнение на невербальное общение. Надо встать в шеренгу парами, друг против друга (ребенок – родитель) и:

- поздороваться, глядя в глаза друг другу;
- попрощаться, глядя в глаза.

Упражнение на воображение.

1. Дается любой предмет. Каждый по кругу должен представить себе, что это может быть (например: палка – ружье, копьё и т.д.)
2. Семьи делятся на две части. Друг другу дарят воображаемый подарок. Необходимо принять и невербально (без слов, только с помощью мимики и жестов) поблагодарить.
3. Следует мысленно задумать предмет и с помощью пантомимы показать его. Остальные должны отгадать, что задумано и показано.

Игра «Кис – мяу – фанты».

Ведущий – ребенок – становится спиной к семьям. Психолог поочередно указывает на участников игры, спрашивая: «Кис?». Ведущий – ребенок отвечает: «Брысь» или «Мяу». Тем, на кого выпало «Мяу», раздаются цвета. Каждому цвету дается задание-фант.

Например:

- красный – полаять, стоя на коленях;
- оранжевый – спеть детскую песню, если это родитель, и взрослую, если это ребенок;
- зеленый – сделать комплимент всем участникам игры: ребенок – делает комплимент только родителям, взрослый – детям.

2 ЧАСТЬ – КУЛИНАРНАЯ.

По командам «Родители» и «Дети» делают пироги на общее чаепитие, удивляя друг друга. Потом все вместе сервируют стол. Дети заранее, без родителей, придумывают сюрпризы, которыми можно украсить общую комнату и стол (украшения, визитки, разрисованные воздушные шары, кораблики с пожеланиями и т.д.)

Истории воспитанников приюта «Надежда»

КОЛЯ

Сейчас Коле 14 лет. Уже в октябре месяце 2003 г. (когда ему едва исполнилось 11) он фактически остался без попечения родителей: отец самоустранился от воспитания ребенка, материально его не содержит, жизнью сына не интересуется, злоупотребляет спиртными напитками. Мать по состоянию здоровья (заболевание крови) ограничена в правах на ребенка, проживает отдельно от сына, и дала согласие на назначение бабушки опекуном.

В декабре в квартире случился пожар, выгорела большая часть помещения. Тогда бабушка и мама обратились в Фонд с просьбой взять Колю в приют. Коля поехал с приютом в зимний лагерь, а по окончании каникул стал ходить в школу, которую посещал и раньше. Как выяснилось, у него в школе много проблем: часто не посещал уроки, не выполняет домашние задания. Воспитатели ежедневно отводят мальчика в школу, и «сдают с рук на руки» учителю. У Коли улучшились результаты учебы, и он стал с большим желанием посещать школу. За месяц жизни в приюте он показал себя добрым, спокойным и уравновешенным подростком.

МИША

Мальчик поступил в приют осенью 2005 г. У него есть мама и отчим. Оба – алкоголики, между ними происходят частые ссоры, ругань, драки. В доме не бывает еды, для ребенка нет условий, чтобы делать уроки. Миша долго терпел такую жизнь.

Однажды ночью, когда пьяные взрослые особенно громко кричали, а ребенок не мог уснуть, он попросил их перестать ругаться. Тогда мать попросила сожителя ударить или

придушить сына. Когда тот принялся душить ребенка, она не защитила Мишу, а сидела и смотрела. Когда мальчику все же удалось вырваться, она закричала, чтобы он убирался на улицу, а вслед ему выкинула вещи.

Сейчас Миша твердит одно: «Я не хочу, чтобы она была моей мамой». Мальчик ходит в школу, ему нравится в приюте, но у ребенка очень сильный невроз на почве пережитого. В приюте делают все возможное, чтобы Миша как можно скорее забыл свое печальное и страшное прошлое.

ВОЛОДЯ

Володя пришел в приют застенчивым, неуверенным в себе, запуганным мальчиком. Он тяжело сблизился с ребятами. Домой его никогда не тянуло, и его родители никогда не приезжали и не звонили в приют. Недавно сотрудники узнали, что отца Володи посадили в тюрьму. Мама мальчика, лишенная родительских прав, вышла замуж и живет под Кингисеппом, пьет, второго ребенка она бросила в роддоме. О своей матери Володя даже говорить не хочет.

В прошлом году Володя закончил 9 классов и поступил в 116 профессиональное училище. Там он получит специальность каменщика-строителя. Эта профессия очень востребована на рынке труда, что придает мальчику уверенности в своем будущем. Учится он охотно, не прогуливает, с удовольствием ходит на практические занятия. Володя стал симпатичным, улыбчивым парнем. Недавно у него появилась девушка. Раньше он их боялся и избегал.

Сейчас Володя пользуется авторитетом среди мальчиков, теперь у него появилось будущее. Вряд ли это было бы возможным, живи он с отцом или матерью. Конечно, Володе

будет нелегко, но, видя, как он возмужал и изменился, хочется верить, что у него все будет хорошо.

Глава 4

**ДНЕВНОЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ БЕЗНАДЗОРНЫХ ДЕТЕЙ
“АНГЛИЙСКИЙ, 19”**

Учреждение «Дневной Центр реабилитации безнадзорных детей» существует для оказания любого вида помощи детям и подросткам, которые находятся без должного внимания и заботы со стороны семьи.

Целевая группа Дневного центра – это безнадзорные дети и подростки, мальчики и девочки, больше в Центре мальчиков. Среди них дети разных национальностей, много недавно приехавших в Санкт-Петербург. Их родители едут в северную столицу в поисках заработка, обычно это неполные семьи от смешанных браков. Возраст воспитанников Дневного центра – самый разный: от дошкольников до двадцатилетней молодежи. Ситуация, которая существует в их семьях, привела детей и подростков к тому, что большую часть времени они проводили на улице. Воспитательные функции семьи как таковой для этих детей отсутствуют, их воспитанием занимается общество и, в первую очередь, уличная среда.

Основное содержание работы Дневного Центра

В основе деятельности Дневного Центра – желание противостоять злу и борьба за души и сердца маленьких людей. Здесь детям предлагают иные ценности, предоставляют им возможность выбора, пытаются выработать у них сопротивление порокам. Дети мотивируются на обучение, на труд, на желание жить в коллективе, подчиняться его требованиям. Специалисты Центра пытаются научить детей и подростков мыслить, анализировать, различать добро и зло, правду и ложь.

На первых порах ребенок идет в Центр, чтобы поесть и согреться, получить заботу и тепло, почувствовать свою значимость в этом мире.

«Я хожу в Центр, чтобы не шататься по улицам».

– Шамиль А., 12 лет, первый год в Центре.

«...здесь нас кормят и нам не приходится ходить стрелять деньги на еду». – Антон З., 14 лет.

*«В Центре я получаю утешение и моральную помощь». –
Маша В., 15 лет.*

*«Хожу общаться со взрослыми и друзьями». – Виталий К., 12
лет.*

Слово в Дневном Центре широко используется как метод работы с детьми и подростками. Слово взрослого, слово священника, разговоры и беседы, доверительные и строгие, поучительные и успокаивающие. Телефонные звонки, чтобы просто сказать, что о детях думают и помнят. Нужно, чтобы маленький человек почувствовал себя важным и необходимым членом коллектива, научился сопереживать, чувствовать, не быть безразличным. Как методы работы используется все, что может детей объединить и увлечь. Например, театральная студия, – в ней раскрывается индивидуальность ребенка, через игру, театральное действие происходит формирование новых отношений. Добро со сцены переносится в реальную, повседневную жизнь.

Труд также широко используется как метод работы с детьми. В Центре он и творческий, и повседневный. Это может быть и простая обязанность в обычной жизни Центра: навести порядок, вымыть посуду. Это и творческие занятия, в которых детей постоянно вовлекают. Изготовление чашки, из которой можно пить, подсвечника, который можно подарить, – это и ремесло, и возможность отобразить свое видение мира.

Мы живем в большом городе, в котором столько прекрасного, радующего, созидательного! Для воспитанников Центра часто проводят прогулки по городу, по улицам и каналам, в разное время года и в разную погоду. И это тоже один из методов работы – знакомство с городом, с его духовным, творческим и трудовым потенциалом.

Происходит и воспитание через природу: сотрудники Центра стараются как можно чаще и дольше бывать с воспитанниками за городом, в лесу, в горах, у воды, у костра. Это необходимо детям, поэтому это один из главных методов в работе Центра. И труд на природе – он совсем другой.

Нужно, чтобы ребенок почувствовал свою связь со всем миром, чтобы он ощутил себя частью этого мира.

Из истории Дневного Центра

Дневной Центр существует как самостоятельная юридическая единица с ноября 2001 года, фактически работает с февраля 2000 года. За это время услугами Центра воспользовалось более 300 детей и подростков. Они попадали в Центр по направлениям Уличной социальной службы РОБФ «Защита детей», органов милиции, органов опеки и попечительства. Кого-то привели друзья, кто-то зашел сам и остался. В первые годы деятельности среди воспитанников Дневного Центра было очень много детей и подростков, которых приводила Уличная социальная служба Фонда. Это зачастую были дети и подростки из Ленинградской области, из других городов, которые приехали в большой город в поисках возможностей пропитания и заработка. В большом городе проще оставаться незаметным, легче попрошайничать, проще воровать, больше мест, где можно найти ночлег (теплые подвалы, заброшенные дома и т.п.). Такие воспитанники оставались в Центре до тех пор, пока решался вопрос их постоянного устройства в другие социальные учреждения. Многие из них были определены в Социальный приют «Надежда» Фонда, в другие приюты и детские дома города, некоторые отправлены по месту их постоянного проживания.

В последнее время большую часть воспитанников составляют дети и подростки, которые попали в Центр по направлению органов опеки, социальных работников школ. Это уже, в основном, дети Адмиралтейского района, где расположен Дневной центр. Соответствующие органы делятся с Центром информацией о кризисных семьях, и специалисты Центра пытаются мотивировать ребенка или подростка из такой семьи на участие в жизни Дневного центра. Узнают о его окружении, интересах, друзьях, через его друзей или одноклассников приглашают зайти в Центр. И только когда ребенок или подросток

приходит, когда обнаруживается его заинтересованность в посещении Центра, сотрудники налаживают контакт с семьей. Такой путь – один из вариантов появления в Центре нового воспитанника и поиска подходов к нему. А кто-то из детей пришел просто с улицы: увидел через окно, что происходит что-то интересное, решил зайти и остался надолго.

Центр открыт для любого ребенка и подростка, которому нужна помощь. Он работает каждый день с 12 до 20 часов, в летнее время дольше. Выходной день в Центре в субботу. Количество детей, ежедневно посещающих Центр – от 15 в начале деятельности до 40 в настоящее время. Центр расположен в самом центре города, в историческом районе Коломна. Помещение находится в цокольном этаже здания, построенного в середине 19 века, имеет площадь 250 кв.м. В Центре есть 8 отдельных комнат, 2 туалета, душ, 2 небольших помещения для кладовых.

Основные этапы деятельности Дневного Центра

Начиналась работа со сбора информации о кризисных семьях Адмиралтейского района, затем изучалась обстановка в этих семьях. Специалисты Центра работали в сотрудничестве с органами милиции, с органами опеки и попечительства, с Уличной социальной службой Фонда, с социальными работниками и администрацией школ и училищ. Было выявлено более 100 семей, дети которых нуждались в помощи и заботе. И вот в **Новый 2000 год** социальные работники Центра обошли все эти семьи с новогодними поздравлениями и подарками, с Дедом Морозом и Снегурочкой.

В этот же период коллективом Центра изучалась история детской благотворительности в Адмиралтейском районе Петербурга. Вместе со взрослыми в сборе материалов участвовали и воспитанники. Все вместе ходили по улицам Адмиралтейского района, отыскивали здания, в которых когда-то размещались детские благотворительные учреждения. Дети фотографировали, знакомились с историей района. Данные исследования имели не только исторический и научный интерес, они познакомили

сотрудников с опытом детских благотворительных учреждений, а воспитанников приобщили к доброму делу. Важный момент состоял в том, что детей сразу включили во все дела Центра, дали им понять, что они здесь не гости, и все, что происходит, касается их, они участвуют во всем. Тогда были собраны большие материалы из исторических архивов, библиотек, архива кинофотодокументов. Подготовлена передвижная выставка «История детской благотворительности Адмиралтейского района», которая была выставлена в помещении Дневного Центра, а в июне – сентябре 2000 года и в помещении библиотеки им. А. Гайдара.

Период с **февраля по июнь 2000 года** был посвящен получению помещения, оформлению договора аренды в Комитете по управлению городским имуществом (дана была на три года), ремонту, набору детей. 7 февраля 2000 года состоялась первая большая встреча, на которую были приглашены многие кризисные семьи, с которыми в Центре уже познакомились. На первых порах воспитанников было 15 – 20 человек. Социальные работники знакомились с ними, с их семьями, посещали школы, собрали данные об их физическом состоянии, организовали питание в Центре, занимались образовательной и оздоровительной деятельностью. Были организовано посещение детьми бассейна, занятия спортом в залах Академии физической культуры и на стадионе. Для детей начались занятия живописью, лепкой, которые на первых порах проводились как кружковая деятельность (несколько часов несколько раз в неделю). В выходные дни и в дни каникул проводились постоянные экскурсии, выезды за город.

Лето 2000 года – это первое лето, которое сотрудники Центра провели с детьми. Впервые принимали участие в работе археологической экспедиции РАН в с. Костенки Воронежской области. Такая форма летнего отдыха детей была выбрана сознательно. Ее идея была предложена директором Центра, который по образованию является историком – специалистом по датировке стоянок древних людей. Детям постарались показать и дать то,

что сами получали в археологических экспедициях, в походах и путешествиях. Все последующие годы при планировании летнего отдыха коллектив Центра ориентировался на следующие важные условия:

1. Пребывание детей на природе, предпочтительно в более южных регионах страны (тепло, наличие водоема).
2. Участие в общественно-полезном труде.
3. Возможность расширения кругозора, длительное пребывание детей и подростков в летний период в культурной среде.
4. Закаливание и оздоровление детей.
5. Приобщение к жизни в походном коллективе, обучение умению быть ответственным, жизнеспособным в любых ситуациях.

Учебный 2000-2001 год был посвящен, в основном, именно учебному процессу. Поскольку воспитанники Центра в своем большинстве были педагогически запущены, имели огромные пробелы в освоении разных школьных предметов, то в Центре, прежде всего, боролись за посещение ими школ, за выполнение домашних заданий. Проводились индивидуальные занятия с детьми по разным школьным предметам, велись занятия по географии и русской истории, проводились конкурсы по литературе, чтению. Постепенно данная работа начала давать результаты.

По итогам первого года работы была определена главная концепция деятельности Центра. При постоянном внимании к образовательному процессу, к оздоровлению и физическому развитию стала очевидной необходимость уделить основное внимание развитию в Центре творческих классов и мастерских. Воспитание и развитие детей в Центре ведется через вовлечение их в творческую деятельность с формированием активной жизненной позиции. Тогда появились первые классы живописи, лепки из пластилина, потом из глины. Занимались бисероплетением, вышивкой, оригами. В процессе анализа итогов данных занятий был сделан следующий вывод: Центру нужны постоянно действующие мастерские и творческие классы. Так возникла идея создания керамической мастерской.

На осенних каникулах воспитанники Центра впервые выехали потрудиться в Александро-Свирский монастырь. Кололи и пилили дрова, занимались уборкой монастырской гостиницы, помогали в трапезной. Зимние каникулы провели в Иверском монастыре на Валдае. Там тоже была работа, подготовка к Рождеству Христову и радостный праздник Рождества, когда засияли звезды и засветились храмы.

Летом 2001 года воспитанники Центра после месяца работ в Костенковской палеолитической археологической экспедиции выехали в Ново-Афонский монастырь (Абхазия), где работали, отдыхали, путешествовали.

Христианское начало в деятельности Центра является основополагающим. Приобщение детей к вере происходит без всякого насилия и нажима. Руководитель Центра является членом православной церкви. В первые годы в Центре проводились занятия по евангельскому учению и изучению Библии студентами Православной духовной академии, далее занятия и беседы проводили сотрудники Центра. Паломнические поездки по святым местам, тем более участие детей в трудах в монастырях во славу Божию являются также неотъемлемой частью духовного и нравственного воспитания.

Наличие детского коллектива с добрыми нравственными ориентирами является, пожалуй, одним из главных воспитательных моментов в деятельности Дневного Центра. Новый ребенок или подросток вливается в уже сформированный коллектив, в котором имеются и традиции, и собственный (пусть не изложенный на бумаге) устав. Дело взрослых – деликатно, ненавязчиво руководить этим детским коллективом и вести ребят за собой.

Осенью началось создание керамической мастерской. Огромную помощь в этом оказал грант ЮНИСЕФ, в результате реализации которого к **марту 2002 года** в Центре появилась керамическая мастерская с необходимым оборудованием, хорошие материалы для работы. Дети

воспринимают мастерскую как собственное достояние, в котором можно реализовать свои творческие идеи. Мастерская – это главное достижение 2002 года, так как благодаря ее созданию возникла устойчивая база для дальнейшего творческого развития воспитанников.

В рамках расширения и совершенствования творческих методов воспитания с **осени 2002 года** началось становление театральной студии в Дневном Центре. К ее созданию были привлечены опытные театральные режиссеры и художники Петербурга. Премьера «Рождественского вертепа» состоялась в Рождество Христово 2003 года. На настоящий момент в репертуаре театра уже 5 спектаклей.

В течение всего года шла подготовка к 300-летию Петербурга. Был подготовлен спектакль «Петербургский балаган». В керамической мастерской были изготовлены глиняные модели исторических зданий Санкт-Петербурга.

В июне 2003 года состоялся первый многодневный велосипедный поход по маршруту Санкт-Петербург – Онежское озеро. Создание в центре велосипедной команды – еще одно новое дело, при этом и достаточно творческое, и, главное, способствующее физическому развитию воспитанников.

Тем же летом был выезд самых маленьких и физически слабых детей в оздоровительный лагерь на грязи Азовского моря. Те, кто постарше, в этот период бродили по горному Крыму, копали мамонтов в с. Костенки.

Осенью 2003 года вновь начались занятия в керамической мастерской, работа в театральной студии. И вновь стало очевидным, что нужно привлекать новые и новые методы работы с детьми, расширять тот круг интересов, которые могут завлечь ребенка и подростка. Стали регулярно проводиться музыкальные занятия: обучение игре на фортепиано и гитаре, хоровое пение.

На все лето **2004 года** уехали опять в Абхазию, в Ново-Афонский монастырь. Новая осень принесла новые идеи. В Абхазии дети

насмотрелись на бамбук, поэтому решили создать бамбуковую мастерскую в Центре, и она появилась довольно быстро. Ее руководителями стали студенты художественной академии. Мастерская оказалась очень актуальной, потому как большая часть воспитанников – мальчики, которые с удовольствием что-то режут, точат, пилят – и бамбук, и просто фанеру.

Зимой был создан новый рождественский спектакль – «Снегурочка», потом стали осваивать театр теней. В результате к 60-летию Победы было создано «Слово о полку Игореве».

Наступило **лето 2005 года**, и начались дальние путешествия. Сначала на велосипедах от Петербурга до Чудского озера, потом в Воронежскую губернию на два месяца. Принимали участие в археологических экспедициях, работах по ремонту храма с. Урыв, ездили в Белогорский пещерный монастырь. Это было первое лето в Дневном Центре, когда ребята путешествовали самостоятельно, так как они сами и готовили, и определяли себе трудовые задачи, выполняли обязанности не только свои личные, но и всего коллектива в целом. Важно, что в экспедицию приехали ребята, которые уже покинули Центр (работают, учатся), но они регулярно приходят в Центр и представляют лучший пример для тех мальчиков и девочек, которые сейчас в Центре. Учили младших и лопату держать, и плавать, и деньги считать, когда ходили в магазин за покупками. В своих путешествиях Дневной Центр постоянно находится в контакте и с молодежью тех сел, в которых бывает, и с творческими и научными коллективами.

Работа в экспедициях – это и расширение кругозора (работа, беседы, практические занятия), и участие в конкурсах, викторинах, соревнованиях. Так, летом 2005 года воспитанники принимали участие в Региональном археологическом слете «Возвращение к истокам» в Острогожском районе Воронежской области. Ребята познакомились с бытом славян 6-12 веков, с погребальным обрядом у сарматов. В Костенках детям были даны уроки экспериментальной археологии – они научились изготавливать орудия из

кремня, им рассказывали о каменном веке, о людях, о природе, о мамонтах. Там, в Костенках, есть уникальный музей, здание которого сооружено над жилищем из костей мамонта, которое построили люди 20 тысяч лет назад. Работа в Северо-Осетинской экспедиции познакомила ребят с пещерной археологией, с основами геологии Кавказа. Работа в Абхазии – это новая информация: знакомство с пещерами, с карстовыми явлениями, с горами, с природой этого края, сбор кремневых изделий, рассказы об истории и культуре.

Осень 2005 года принесла новые творческие замыслы, многие из которых рождались благодаря летним путешествиям. Знакомство с бытом русских деревень навело на мысль о занятиях в Центре ремеслом ткачества. Был найден и привезен настоящий ткацкий станок, собраны материалы по искусству ткачества.

Этой же осенью началось сотрудничество Центра с ООО «Эрмит-парк». Проект «Эрмит-парка» предполагает создание парка архитектурных миниатюр недалеко от Петербурга. В рамках этого проекта при поддержке «Эрмит-парка» в Центре начала работать школа юных экскурсоводов. ООО «Эрмит парк» предоставил для обучения детей двух педагогов. Занятия проводились два раза в неделю, в них участвовало 7 детей. При этом занятия в Центре (беседы, просмотры фильмов, обучение речи и пр.) сочетались с выездами, прогулками, во время которых дети также обучались навыкам ведения экскурсии. Также в Центре начали изготавливать из глины историческую модель центральной части Санкт-Петербурга (по плану 1749 года).

Вся деятельность Дневного Центра документально отражена в фото- и видеоматериалах (имеется несколько фотоальбомов, снято много видеоматериала). По отдельным сюжетам сделаны видеофильмы. Часть фотоматериала оформляется в виде стендов, что дает возможность гостям Центра сразу познакомиться с его жизнью.

Осенью 2005 года в Центре было около 40 воспитанников. Это много, учитывая, что помещение Центра – не очень большое. Всего за время работы Центра через него прошло более 300 детей и подростков. Некоторые выросли, ушли в самостоятельную жизнь, другие перестали ходить, так как ситуация в семьях нормализовалась. Некоторые воспитанники, приведенные Уличной социальной службой Фонда, находились в Центре до момента определения их в другие социальные учреждения (в том числе и в приют «Надежда»). Сотрудники Центра следят за судьбой большей части бывших своих воспитанников, помогают им в случаях необходимости. Есть мальчики, которые уже служат в армии, есть подростки, обучающиеся в высших учебных заведениях, многие работают. Но для всех их Центр стал домом, и уже взрослые ребята приходят сюда просто, чтобы быть рядом.

«Центр стал для меня главнее и любимее, чем дом» -Настя М.

«Была бы моя воля, я бы и жил в Центре» - Сергей А.

Прокомментируем записки ребят. Очень жаль, что в Центре лучше, чем в их домах. Жаль вообще, что такие дома, где забывают о детях, существуют. Но в Центре детям не говорят: «Идите к нам, у нас все есть, у нас лучше, чем дома». Их приглашают, им помогают, всегда находятся рядом, но при этом не заменяют им дом, а учат жить в том доме, откуда ребенок родом.

Изменение контингента детей за время существования Дневного Центра

За пять лет деятельности Центра уличные мальчики и девочки очень изменились. И это больше касается не вопросов их социального статуса (они по-прежнему на улицах, по-прежнему сложные ситуации в их семьях), а внутренних мотиваций и установок. Пять лет назад это были более открытые дети, они быстрее отзывались на обращение к ним. Было легче позвать и повести их, достучаться до их сердец было проще. Теперь

большинство из них трудно чем-то увлечь, сложнее заинтересовать каким-то делом.

В последнее время среди воспитанников Центра увеличилось число детей и подростков с особенностями в развитии, учеников коррекционных школ. Все они живут в кризисных семьях, по сути, на улице, где им вдвойне тяжело в силу их физических данных. Им требуется особая помощь. Это определяет необходимость новых методов в работе, поскольку такие дети требуют особого внимания и с ними нужно заниматься отдельно. При этом в Центре стараются включить таких воспитанников в общий воспитательный процесс. Так, они участвуют в театральных представлениях, один мальчик – даже в роли главного героя (водит куклу-марионетку). Вместе с другими детьми они участвуют в поездках, уже есть положительный опыт участия таких детей в дальних поездках (археологической экспедиции). Есть идея обучения таких ребят основам ПК в образовательных, воспитывающих, развивающих целях. Участвуя в занятиях в Центре, дети и подростки с ограниченными возможностями вливаются в творческие реабилитационные программы Центра.

Большая часть воспитанников Дневного Центра живет в Адмиралтейском районе, но есть такие подростки, которые живут далеко. В начале деятельности Центра было очень много воспитанников из Красногвардейского района. Чтобы добраться сюда, им требовалось более полутора часов. Постепенно они перестали посещать Центр. Сейчас только два воспитанника живут не в Адмиралтейском районе: один – в Василеостровском, другой – в Кировском.

Сотрудники Центра находятся в постоянном контакте с семьями, с социальными институтами, органами милиции, которые также занимаются судьбой того или иного ребенка. Вот истории двух воспитанников, жизнь которых удалось изменить к лучшему благодаря помощи Дневного Центра.

Коля Васильев родился в 1987 году в Адмиралтейском районе Санкт-Петербурга в старой коммунальной квартире. До 3 лет жил с матерью, об отце известно лишь то, что звали его Александр, и что он давно умер. И мать исчезла из жизни мальчика, до сих пор неизвестна ее судьба, просто куда-то уехала. Говорят, есть у Коли младшая сестра, но где она - тоже неизвестно. Остался мальчик один, был взят в детский дом. Из детского дома попал в семью, но возвращен в приют, потом переведен в другой приют. До сих пор осталась у Коли привычка прятать корочку хлебушка "на черный день". В 8 лет из приюта Колю забрала Нина Ивановна, пожилая женщина, которая и родственницей Коле не является, просто каким-то образом узнала она о судьбе мальчика и пожалела его. Живет сейчас Коля с ней на Васильевском острове. Опекунство оказалось оформить сложно, так как мать была в розыске и нужно было много времени, чтобы признать ее безвестно отсутствующей.

В Дневном Центре Коля появился поздней осенью 2000 года. К тому времени у мальчика уже был большой отрицательный социальный опыт. В школу пошел только в 9 лет, часто являлся участником уличных хулиганских действий (битье стекол, порча автомобилей), замечен в воровстве, бродяжничестве, часто пропускал школу. Состоял на учете в милиции. Конечно, пожилой женщине трудно было следить за сложным мальчиком, тем более что ей уже 75 и начались серьезные проблемы со здоровьем.

За четыре года жизни в Дневном Центре Коля сформировался в хорошего доброго подростка. Те положительные качества, которые у него и были, смогли раскрыться и получить хорошее развитие. С Колей много занимались, стараясь развить у него

интерес к учебе. Уличная жизнь мальчика закончилась, он стал учиться. Он принимает самое активное участие во всех делах Дневного Центра, во всех походах и поездках, а поначалу он отказывался от путешествий, не хотел идти в театр или на концерт. Теперь Коля и сам испытывает потребность новых познаний и ощущений.

Всегда готов выполнить любое поручение, помочь, даже организовать и проследить. То есть перед ним можно просто ставить ту или иную задачу, а пути ее решения мальчик находит сам. Имеет хорошие способности к механике, умеет работать всеми столярными инструментами, сообразителен, доводит дело до конца. Любопытный, много читает, интересуется жизнью страны и мира.

Коля стал внимателен и заботлив к бабушке, взял на себя обязанности мужчины в доме, выполняет много домашних дел, тем более что при болезнях бабушки за ней самой уже нужен уход. При том, что Коля стал более домашним, Центр для него – такой же дом, куда он приходит каждый день, без которого уже и нет теперь его жизни, как и жизни многих других мальчишек и девчонок.

Летом 2005 года Коля закончил 9 классов и поступил в автотранспортный колледж. Финал Колиной истории является тем положительным итогом, ради которого и трудится коллектив Дневного Центра, ради чего Дневной Центр и был задуман и создан.

Марина Федорова. *Сейчас девушке уже 18. Уже сделан выбор будущего занятия в жизни, и оно связано с искусством. Девушка учится в лицее, который готовит художников-дизайнеров для театральных костюмов. Работы ее в керамической мастерской*

Дневного центра – самые лучшие. У подростка замечательный вкус, чувство красоты и меры. Готовится выставка ее графических работ. И все началось с глины в керамической мастерской.

Девочка из многодетной семьи, где еще двое детей. Работает мама, отец пьет и жестоко обращается с женой и детьми. Живет семья в отдельной квартире, которая когда-то была дворницкой и предназначена для обитания одного человека, а не семьи из 5 человек. Возможностей заниматься хотя бы уроками в семье не было никогда, потому с учебой у всех детей дела обстоят неважно. Поэтому нетрудно понять, чем для такой творческой натуры, как Марина, оказался наш Центр. Здесь она смогла развить свои таланты, девочка очень выросла, расцвела. И хотя ей уже 18, но так как она учится, о ней продолжают заботиться. При этом у девочки есть замечательное качество, – она охотно делится своим умением с окружающими детьми, она умеет организовать их на разные занятия, игры, на походы. Водит в Эрмитаж, рассказывает и читает им сказки, удивительные истории.

Сотрудники Дневного Центра

Штат сотрудников следующий: директор Центра, бухгалтер, 2 воспитателя, социальный работник, мастер керамической мастерской. Режиссер театральной студии и мастера бамбуковой мастерской работают на условиях частичной занятости.

Работа в Дневном центре требует огромной душевной отдачи и высокого профессионального уровня. Очень часто возникают самые неожиданные ситуации, когда требуется быстро принять единственно правильное решение. Поскольку запросы детей и подростков самые разнообразные, поле деятельности Центра также очень широкое, требуется

высокий образовательный и культурный уровень взрослых, необходима даже хорошая физическая подготовка. Требуется и педагогический талант, и навыки медицинского работника, и знание психологии детей и подростков. Но главное при этом – надо любить детей, помогать им во всем и при этом не ждать благодарности за свои действия и поступки.

Всем руководит **директор Центра**, который одновременно является исполнителем и участником всех программ. Он вырабатывает основные направления и реализует новые идеи в деятельности организации. В его обязанности входит создание всей необходимой документации, подготовка и оформление проектов и программ, организация отдыха детей (воспитанников в дальних поездках сопровождает именно он), координация деятельности Центра с другими смежными общественными и государственными организациям, в том числе с культурными, просветительскими и научными институтами.

Один из **воспитателей**, работающих в Центре, следит за школьным образовательным процессом. Она прошла курс «Психология детей и подростков с девиантным поведением» при Университете педагогического мастерства. Работает в Центре с момента его основания.

Другой воспитатель занимается физической подготовкой и «мужским» воспитанием. Ежедневно проводятся занятия с мальчиками всех возрастов (поочередно) в спортивном зале Дневного Центра. Совместно с другими городскими спортивными клубами проводятся праздники, спортивные состязания. Это также входит в обязанности этого воспитателя. Кроме того, он занимается хозяйственной деятельностью: ремонтирует проводку, следит за состоянием помещений Центра. Но большую часть работ по поддержанию Центра в порядке выполняют сами воспитанники.

Социальный работник Дневного Центра выполняет самые разнообразные функции. Это и социальное сопровождение воспитанников Центра (получение справок, устройство в училища и школы, при необходимости – медицинские осмотры, обеспечение детей необходимой

одеждой, обувью, школьными принадлежностями, учебниками), и организация культурного досуга (приобретение билетов в театры, на выставки, в музеи). Кроме того, в его обязанности входит работа с семьями по программе Фонда «Защита детей» «От семьи к семье». Таких семей при Дневном Центре 10. Также он имеет контакты со многими другими семьями Адмиралтейского района, которые пользуются услугами Дневного Центра эпизодически (участие в поездках, помощь продуктами и одеждой, организация совместных спектаклей и концертов). В общей сложности Дневной Центр опекает около 50 семей района.

Мастер керамической мастерской – самая творческая единица Дневного Центра. Именно вокруг керамической мастерской всегда рождается много идей и замыслов. Там, в мастерской, есть не только постоянный творческий процесс, но и своя собственная атмосфера, и замечательная музыка, сопровождающая занятия (ее подбирает мастер), и обсуждение планов поездок и много другого. Мастер керамической мастерской – неременный участник всех велосипедных походов, их организатор, мастер на все руки, который в состоянии наладить любую поломку в пути, развести костер, поставить палатку и научить всему этому детей. Она – и мастер художественной фотографии, благодаря чему в архиве Дневного центра есть и замечательные фотопейзажи, и портреты, исполненные этой художницей. Но самое главное – в Центре отлично налажен процесс обучения детей и подростков работе с глиной, в котором разносторонне раскрываются творческие способности воспитанников.

Об обязанностях и труде руководителя театральной студии и работников бамбуковой мастерской будет рассказано дальше.

ДЕЙСТВУЮЩИЕ ПРОГРАММЫ ДНЕВНОГО ЦЕНТРА

Образовательные, развивающие и просветительские программы

С самого начала деятельности Центра формируется мотивация детей и подростков на получение школьного образования. Сотрудники Центра помогают воспитанникам в овладении школьной программой, следят за выполнением уроков и посещением школ и училищ. Проходят индивидуальные занятия с детьми по разным школьным предметам. Налажен контакт со школьными педагогами и администрацией школ, который позволяет отслеживать пропуски школьных уроков. Сотрудники Центра регулярно посещают классные собрания. В случаях, если ребенок или подросток не справляется со школьной программой, проводится работа для перевода такого воспитанника в коррекционную школу или он определяется на учебу в профессиональное училище.

И если в начале деятельности Центра среди воспитанников были такие, которые никогда не ходили в школу или забросили ее после 3 класса, то на настоящий момент все дети школьного возраста посещают школы.

С успевающими детьми, имеющими мотивацию на продолжение образования после окончания школы, идут дополнительные занятия, им оказывается помощь в выборе учебного заведения, в подготовке необходимых для поступления документов. Иногда оплачиваются подготовительные курсы для поступления в высшие учебные заведения.

Неким итогом деятельности Центра в данном направлении является поступление его воспитанников в высшие учебные заведения (таких подростков было двое). Один мальчик поступил в автомобильный колледж, девочка в специализированное профессиональное училище (по творческой специальности), готовящее швей-дизайнеров по театральным костюмам.

Помимо занятий по основным школьным предметам проходят беседы, викторины, конкурсы по русской истории, географии. Практикуется

чтение вслух произведений литературы, нравоучительных, воспитывающих рассказов и историй. Проходят просмотры развивающих и образовательных видеофильмов и их обсуждение.

Перед выездами в археологические экспедиции организуются обучающие занятия и беседы, на которые приглашаются ведущие специалисты-археологи. Дети должны знать предмет, на который будут направлены усилия во время экспедиции.

Участие воспитанников Центра в археологических экспедициях позволяет им расширить кругозор и получить новые знания, некоторые из детей приобрели большой опыт археологических работ. Многие стали ездить летом в разные экспедиции самостоятельно. А две девочки являются отличными специалистами камеральных работ, хорошо знают плейстоценовых моллюсков. Дети знают, как строились жилища из костей мамонтов, какой был сам мамонт, как хоронили у скифов и многое другое. В результате успеваемость по истории в школах и училищах у большинства воспитанников - участников экспедиций на высоком уровне.

В течение 3 лет воспитанники посещают Юношескую библиотеку им. А.Гайдара, с которой у Центра налажены очень дружеские связи. В компьютерном центре библиотеки они овладели компьютером, научились набирать тексты, освоили основные компьютерные программы. Одновременно с детьми велась просветительская работа: они знакомились с книжным фондом библиотеки, смотрели познавательные фильмы. На настоящий момент обучение ПК продолжается уже в Центре. Сотрудниками подготовлена программа создания на базе Центра обучающего компьютерного центра для детей с ограниченными возможностями.

Хорошие контакты есть с библиотекой «Старая Коломна», которая расположена недалеко от Центра, и сотрудники которой ведут большую работу по краеведению и истории Петербурга. Директор библиотеки проводит для воспитанников занятия не только в помещении, все вместе

ходят на прогулки по старой Коломне, знакомятся с историей того района, в котором и живут многие дети.

В рамках проекта ООО «Эрмит-парк» на базе Центра действует школа юного экскурсовода, которая готовит гидов по Петербургу, а также для будущего парка архитектурных миниатюр.

Посещение музеев, выставок, театров – также одно из направлений просветительской деятельности Центра. Перед походом на выставку определяется ее тема и объясняется смысл предстоящего похода. После походов идут обсуждения, дети делают устные и письменные отзывы. Спектакли выбираются также отдельно для старших детей и детей младшего возраста. Для старших школьников в Центре стараются подобрать спектакли, которые помогли бы закрепить школьную программу. Воспитанники посещают хорошие театры, интересные спектакли, – в Центре очень внимательно относятся к подбору предлагаемых постановок.

Христианское начало присутствует в любой деятельности Центра. Воспитанники с сотрудниками много ездят по святым местам, посещают воскресные и праздничные богослужения, в Петербурге являются прихожанами Церкви Казанской Божьей Матери подворья Валаамского монастыря. Молитвы перед вкушением пищи и после – это предложение самих воспитанников. Вновь приходящие дети вливаются в уже существующий коллектив со своими правилами и постепенно становятся его участниками.

По желанию детей и с согласия их родителей детей готовят к таинству крещения. Это всегда большой праздник. И в нем участвуют все воспитанники Центра, приглашают их родителей.

Рекреационные и оздоровительные программы

В силу того, что большая часть воспитанников Центра имеет проблемы в физическом развитии и набор самых разных заболеваний, все они

требуют медицинского обследования и проведения комплекса оздоровительных мероприятий. С самого начала работы Центра это было одной из приоритетных задач. После выяснения медицинских показаний всех воспитанников было налажено проведение оздоровительных и спортивных занятий, которые проходили в первый год деятельности каждый день. Два раза в неделю это были занятия в бассейне, позже они стали проводиться один раз. Спортивные занятия включали в себя и игры на воздухе, и занятия в спортивном зале (пользовались залом Академии физической культуры). Позже стали пользоваться спортивной площадкой клуба «Петербургские львы». В 2003 году во дворе дома, где расположен Дневной центр, построена баскетбольная площадка, на которой дети могут играть в футбол, другие игры.

Вскоре дети стали участвовать в спортивных праздниках, которые проводились в Адмиралтейском районе. Старшие мальчики в течение двух лет посещали занятия по борьбе и боевым искусствам в клубе «Славяне».

В настоящее время в Центре организованы серьезные занятия физической культурой. С мальчиками разных возрастных групп работает тренер-воспитатель по искусству единоборств. В процессе этих занятий одновременно идет «мужское» воспитание детей и подростков, участвующих в занятиях. Воспитатель следит за тем, чтобы в процессе занятий у ребят не возникало чувство агрессии, желание сделать противнику больно. Ребят учат быть снисходительными, добрыми, но умеющими дать отпор противнику и сильными физически и внутренне.

В Центре имеется теннисный стол. Сначала он был самодельным, который сделали сами воспитанники, в 2004 году удалось приобрести хороший стандартный стол. Постоянно проходят турниры среди воспитанников Центра и сотрудников. В холодные дождливые дни это хорошее занятие для снятия напряжения, просто для отдыха и тренировки.

Постоянно проходят шахматные и шашечные турниры. Воспитанники принимали участие и в районных соревнованиях, даже занимали призовые места.

Зимой практикуется катание на лыжах и коньках. В Центре имеется большое количество инвентаря, необходимого для совершения достаточно длительных лыжных прогулок. За городом у Центра есть база, где хранится инвентарь, где можно переодеться, погреться и поесть после лыжных прогулок. Воспитанники выезжают на катки (небольшое количество коньков имеется в Центре), приобретены сани разных видов, сконструированы из старых покрышек и брезента «подушки» для катания с гор. Выезды зимой совершаются во все выходные и во время каникул при условии подходящей погоды.

Осенью и весной воспитанники Центра выезжают на конную ферму в п. Пелла, – это недалеко от Петербурга. Там идут занятия конным спортом, можно прокатиться на лошадке, вкусно поесть (на ферме есть свое молоко и творог и всегда – горячие блины). Центр давно дружит с этим хозяйством. Когда дети приезжают туда, то не только катаются на лошадях, но и ухаживают за ними, помогают чистить стойла. В керамической мастерской были изготовлены барельефы с изображениями лошадок. Весной 2004 года на ферме была организована выставка этих работ, и многие из занимающихся конным спортом приобрели эти памятные поделки. Для детей такие поездки за город – не только возможность пообщаться с окружающим миром и с животными, это и приучение к крестьянскому труду, и привитие уважения к такому труду.

Пешеходные и велосипедные походы - это тоже мероприятия в рамках этих программ. Всем детям и сотрудникам Центра, которые участвуют во многочисленных поездках, сделаны прививки от клещевого энцефалита.

Велосипедные походы

Это большое достижение в деятельности Центра. Велосипедный поход – это всегда событие. Это подготовка и волнение, это праздник, это единение с другими членами коллектива. Для участия в походах требуется хорошая физическая подготовка, собранность, дисциплинированность, умение подчиняться, внимание и ответственность, - то есть это хорошая школа для воспитания личности. Помимо велосипедов, имеются все необходимые аксессуары: шлемы, перчатки, велосипедные штаны, специальные рюкзаки на багажники, фляги для воды, которые крепятся к раме, наборы запчастей.

Сначала осуществлялись небольшие однодневные или двухдневные пробеги по Ленинградской области, отрабатывались навыки езды по шоссейным дорогам с автомобильным движением, воспитанники учились устранять мелкие неполадки в велосипедах в процессе движения. Результатом этих тренировочных пробегов были два больших похода. Один – летом 2003 года на Онежское озеро, второй – летом 2005 года на Чудское озеро.

Задачами этих походов были обучение грамотной езде на велосипедах, приобщение к походной жизни, знакомство с окружающим миром, посещение исторических и святых мест. Маневренность велосипедного транспорта позволила побывать в трудно доступных деревнях Ленинградской, Псковской областей и Карелии. Эти походы являются и замечательным отдыхом, и закаливанием детей. Поездка на Чудское озеро была организована таким образом, что в условный пункт на берегу озера старшие воспитанники добрались на велосипедах, а младшие приехали туда на автобусе. Вместе стояли лагерем 5 дней. В эти дни были и купание в озере, и спортивные игры, и ловля рыбы, и рассказы о русской истории, о Ледовом побоище на Чудском озере, знакомство с растительным миром, с геологией и гидрологией. Во время этого похода путешественники

посетили Свято-Елиазаровский монастырь на реке Толба Псковской области, были на службе, купались в святом источнике.

Подготовка к велосипедным походам начинается с апреля, а заканчивается сезон с первыми снегами.

Для походов, поездок, дальних экспедиций, путешествий в Центре имеется необходимое оборудование: палатки, тенты, спальники, пенки, рюкзаки. Коллектив Центра очень мобилен, легко может разбить палаточный лагерь в любых природных условиях, дети умеют ставить палатки и тенты в течение нескольких минут. Надо заметить, что при организации таких дальних походов, а особенно в удаленные районы, необходимо наличие автотранспорта, который сопровождает детей во время их походов. Бывают ситуации, когда вокруг нет магазинов, поэтому надо иметь с собой большой запас продуктов, который детям увезти на велосипедах достаточно трудно. Могут возникнуть неожиданные трудности со здоровьем воспитанников, даже проблемы, при которых требуется оперативная помощь.

Собственного транспорта в Центре не имеется, пока приходится пользоваться личным транспортом друзей, сотрудников. Хотя потребность в нем есть большая, поскольку, имея такой транспорт, можно не просто выезжать на отдых, а совершать паломнические поездки, давать выездные спектакли, вывозить экспозиции керамических изделий.

Творческие программы Центра

Это основные программы Центра, в них стараются привлечь как можно больше детей и подростков. Хотя бы косвенно – в виде зрителей или разовых участников. При этом привлекаются не только те дети, которые ежедневно посещают Дневной Центр. В керамическую мастерскую приходят дети из многодетных и малообеспеченных семей, дети из ближайшего двора. В общей сложности к работе в керамической мастерской было привлечено около 120 детей. В работе театральной

студии принимали участие 70 воспитанников (как непосредственные исполнители, создатели декораций и костюмов), и более 600 детей и подростков были зрителями во время театральных представлений.

Керамическая мастерская была создана три года назад, а идея ее организации возникла одновременно с появлением Дневного Центра. За это время она стала хорошим ремесленным и творческим центром, работы которого выставляются на многих выставках и экспозициях. Работы воспитанников Центра экспонировались на выставках во Франции, Финляндии, Эстонии, на многих площадках Петербурга и области. Из детей выросли настоящие мастера-гончары, процессу производства обучено большое количество воспитанников. При возможности расширения рабочих площадей из подобной мастерской мог бы вырасти хороший производственный цех с решением проблемы трудоустройства многих подростков.

Цели программы:

1. Формирование трудовых навыков и мотивации к труду и ремеслу, коррекция системы нравственных и духовных ценностей. Обучение детей и подростков керамическому производству.
2. Создание условий для физического и когнитивного развития: развития организованности, дисциплины, собранности, концентрации моторики.
3. Формирование художественного вкуса, развитие эстетического восприятия окружающего мира, приобщение к лучшим образцам мировой культуры.
4. Участие в художественных выставках.

При создании мастерской сначала были подобраны опытные мастера-наставники, поставлено все необходимое оборудование, приобретены материалы. Постепенно налаживался ремесленно-производственный процесс. Воспитанники Центра обучились навыкам работы с глиной от

самого начала до готового керамического изделия. Замес и процеживание глины, приготовление шликера, разливка по формам, сама лепка, подработка, сушка, замыв, обжиг, раскраска, покрытие глазурью – все эти процессы были освоены детьми. На настоящий момент полностью процессом создания керамического изделия овладело более 10 воспитанников, около 30 воспитанников могут работать самостоятельно под руководством мастера. В работе мастерской принимают участие все воспитанники. Если они не умеют и не хотят лепить, они готовят глину к работе, делают заливки. Дети обучены разным методикам обжига и росписи керамических изделий.

В процессе обучения происходит привитие детям интереса к мировой культуре и искусству. Просматриваются художественные альбомы, журналы, при этом не только по декоративно-прикладному искусству, но и всей художественной культуре. Проведено несколько бесед о существующих в России центрах керамических ремесел. В течение двух лет воспитанники мастерской обучали искусству лепки студентов кафедры археологии исторического факультета Санкт-Петербургского университета. Делались реплики археологических артефактов (фигурки, керамическая посуда).

В мастерской часто звучит хорошая музыка, здесь возник некий центр общения, обогащения знаниями, обмена опытом, школа – и ремесленная, и жизненная.

«Хожу лепить в глиняной, это мне очень нравится». – Катя У.

11 лет.

«Там так здорово и взрослых очень люблю». – Настя М. 17 лет.

В течение 2005 года детьми был освоен гончарный круг. При работе на нем требуется природное дарование, которое оказалось присуще некоторым воспитанникам. Они хорошо чувствуют глину, а глина под их руками легко превращается в добротные изделия.

Результатом деятельности керамической мастерской является постоянная занятость детей, увлеченность их этим ремеслом, создание ими замечательных керамических изделий, участие в многочисленных выставках. Коллектив мастерской работает над оформлением спектаклей для театральной студии Дневного Центра, готовит подарки на разные случаи во все подразделения РОБФ «Защита детей». Дети гордятся своими работами, с радостью дарят их друзьям и гостям. Так, керамическая модель Троицкого собора была подарена во «Всемирный клуб петербуржцев», члены которого заинтересовались работами воспитанников Центра. В настоящее время коллектив керамической мастерской приступил к реализации проекта создания керамической модели центральной части Петербурга 1749 года (в рамках проектов ООО «Эрмит-парк»).

Важная особенность мастерской – она работает постоянно, для занятий нет определенных часов. Любой ребенок, у которого появилось желание лепить, который хочет в глине реализовать свой замысел, может прийти сюда в любое время и творить. Всегда рядом опытный наставник. Хорошая добрая атмосфера совместного творческого труда воспитывает детей. В керамической мастерской лепятся не только глиняные изделия, но и души детей и подростков.

Из записок воспитанника Центра Антона З.: « Я посещаю Дневной Центр, так как он стал для меня вторым домом. А пришел я сюда из-за керамической. В основном, заседаю в глиняной мастерской и творю, творю, творю, и мне это нравится».

Театральная студия Дневного Центра

Идея организации собственного театра возникла на первых этапах работы Дневного Центра. Она органично вливается в основную концепцию воспитания детей и подростков методами искусства.

Общей ее целью является приобщение детей и подростков к миру искусства, и через это приобщение воспитание детей и формирование у них духовно-эстетических ценностей. Привлечение к участию в работе театрального коллектива – возможность увести детей с улицы, вовлечь в мир детства, мир игры.

Задачи программы:

1. Формирование творческого коллектива детей и подростков (и взрослых), создание собственного театра со всеми присущими ему атрибутами: сцена, декорации, зал, актеры и зрители.

2. Развитие у детей речевых, музыкальных, пластических данных. Обучение игре на музыкальных инструментах.

3. Подготовка и показ театральных представлений.

Для решения поставленных задач были подобраны специалисты для работы в театральной студии: режиссер, театральный художник, музыкальный работник. Они проводили с детьми индивидуальные и коллективные занятия в классах актерского мастерства, на развитие речи юных актеров. Был создан детский коллектив, работающий по подготовке костюмов и декораций под руководством театрального художника. Итогом проделанной работы стал показ театральных спектаклей перед аудиторией.

За время существования театральной студии подготовлено 5 спектаклей. Первым был «Рождественский вертеп» - в январе 2003 года. Затем следовали «Петрушка» и «Петербургский балаган» к 300-летию города. Подготовлена новогодняя «Снегурочка», к 60-летию Победы создан спектакль «Слово о полку Игореве». Театральный жанр – самый разнообразный. Это и кукольный спектакль с перчаточными куклами, и куклы-марионетки в другом представлении. Это сочетание кукол и актеров на сцене, это театр теней.

В работу театра вовлечены почти все воспитанники Дневного Центра. И в качестве актеров, и в качестве работников сцены. Дети сами под руководством взрослых создают костюмы, декорации, оборудуют

зрительный зал и сцену. Работа осветителя в некоторых спектаклях (теневого театр) – очень сложная и ответственная. Дети исполняют ее очень серьезно и старательно. В Центре уже есть два подготовленных осветителя, которые справляются с достаточно сложной техникой изменения световых фильтров на прожекторах. Помещение для театра в Центре очень небольшое, поэтому зрители сидят прямо на полу на специально сшитых подушках.

Результаты работы театральной студии таковы, что на настоящий момент имеется хорошая, слаженная труппа, участники которой в состоянии сами вести спектакль. Если в начале работы дети чувствовали себя скованно, боялись говорить перед зрителями, то теперь они свободны, импровизируют на ходу. Более того, они самостоятельно готовят к показу маленькие сценки, придумывая их сюжеты.

О воспитательной функции театра. Во-первых, воспитывает сама театральная пьеса (через слово, которое ребенок или подросток проговаривает, через участие в событиях и развитии пьесы). Во-вторых, дисциплинирует и воспитывает участие в театральной труппе, необходимость следить за развитием действия, за движениями товарищей, за их действиями на сцене. В-третьих, воспитывает коллектив, когда нужно и слушаться, и подчиняться, и помогать товарищу, и принимать решение, и уметь заменить, и собратиться, и знать, что делать, если вдруг упадет ширма, неожиданно погаснет свет или исчезнет музыка (здесь уже работа не только труппы актеров, но и всех, кто готовит спектакль).

Большая часть показов спектаклей проходит в помещении Центра, но практикуются также и выездные спектакли. Это особые события в жизни всего коллектива. Дети и взрослые вместе едут или идут, несут ширмы и декорации, волнуются. Почему-то при таких спектаклях все получается очень слаженно и здорово, дети помогают друг другу, подсказывают, иногда даже заменяют друг друга в ходе спектакля. Публика всегда доброжелательна, после спектаклей проходят обязательные встречи

актеров с аудиторией, актеры слушают отзывы зрителей, потом их приглашают на новые площадки с новыми спектаклями. Например, перед Рождеством воспитанники Центра обычно показывают спектакли для многодетных семей и детей-инвалидов Центрального и Адмиралтейского районов, помещения предоставляют библиотеки этих районов. Рассылаются приглашения, готовятся афиши для спектаклей.

«Я очень волнуюсь, когда в театре выступаю». – Гриша Ш., 7 лет.

«Всегда думаешь, как там будет. И почему-то слова, которые репетировали, забываются, но другие лезут в голову. Вот и говорим, придумываем». – Полина, 13 лет.

Зрителями являются многочисленные гости Центра: опекаемые семьи Адмиралтейского района, воспитанники других подразделений Фонда «Защита детей», друзья и знакомые детей, посещающих Центр, родители и другие взрослые. Бывало так, что ребенок, зайдя на спектакль, оставался в Центре и сам становился участником театральной студии или работником керамической мастерской. В этом и заключается смысл данной программы, чтобы ребенок или подросток ушел с улицы и включился в жизнь коллектива Дневного центра.

«В центре дают реальный шанс выявить в себе какие-либо возможности и таланты». – Надя М., 18 лет.

На протяжении всего времени работы театральной студии ею руководит замечательный театральный педагог, которая стала настоящим другом и наставником для воспитанников. Она единственная смогла найти путь к сердцам и душам детей, хотя на первых этапах к работе было приглашено много хороших специалистов в театральном деле, среди них были и очень известные в Петербурге театральные художники и режиссеры. Но большинство из них не смогли быть долготерпеливыми и последовательными. Конечно, здесь особый труд: нужно заставить детей поверить в себя. Маленькими шажками продвигалась к нынешнему

результату театральным педагогом. Были и слезы, и отчаяние, и уныние. Все сотрудники Центра всячески помогали и содействовали ей в ее творческих подвигах и деяниях, и они оказались очень продуктивными. Театральная студия работает на радость всему коллективу Центра, на радость зрителям.

Большой находкой при постановке театральных представлений оказалось создание для каждого спектакля музыкальных треков. Действие проходит на фоне музыки, которая и создает настроение, и помогает актерам следить за развитием действия на сцене.

Для работы в театральной студии был приобретен профессиональный микрофон, благодаря чему теперь есть возможность записывать часть текстов, а записи используются во время спектаклей.

В Центре проводятся музыкальные занятия: это хоровое пение (песни для спектаклей), это индивидуальные занятия по обучению игре на фортепиано. Их ведет также театральный режиссер. Тематика занятий определяется не только потребностью театральных спектаклей, она намного шире. Готовятся музыкальные сопровождения праздников, концерты.

В течение двух лет было организовано обучение игре на гитаре, этот класс вел приглашенный рок-музыкант. Гитарой овладели четверо воспитанников, теперь они создают музыкальное сопровождение для спектаклей.

Воспитание детей и подростков музыкой предполагает не столько обучение их музыкальной грамоте и игре на музыкальных инструментах (для этого у человека должен быть и слух, и некий дар), сколько приобщение к хорошей музыке, знакомство с лучшими произведениями музыкальной культуры. Воспитанники посещают концерты, слушают оперы.

Например, в Центре проходят занятия по русской истории. Говорили о временах Бориса Годунова, смотрели фильм, читали Пушкина. А потом

слушали оперу «Борис Годунов» в Малом оперном театре. Дети хорошо воспринимали спектакль, они были знакомы с материалом, ждали появления знакомых исторических персонажей, были увлечены музыкой, даже знали заранее некоторые реплики.

В керамической мастерской звучит музыка, в походы с собой берется гитара. Проводятся концерты, на которые приглашают и профессиональных исполнителей, и детей из опекаемых семей. Каждый большой праздник в Центре – это обязательно спектакль и концерт, особенно дети готовятся к Рождеству Христову и Пасхе.

Еще одним направлением творческого воспитания детей и подростков являются занятия в **бамбуковой мастерской**.

Про историю ее возникновения говорилось выше. В ней происходит приобщение воспитанников к труду, они обучаются работать с деревом, фанерой, бамбуком, другими материалами. Для работы закуплено необходимое оборудование: сверлильный и резательный станки, разные инструменты. Мастерская существует уже год.

К работе в этой мастерской с удовольствием приступают мальчики любого возраста, которым интересно что-то сделать своими руками: вырезать, распилить. Часто там можно видеть и девочек, делающих шкатулочки и пеналы. Работающие с детьми мастера постоянно придумывают новые формы работы и задания, поэтому там никогда не бывает скучно.

Керамическая и бамбуковая мастерская работают очень тесно. Керамические изделия оформляются в рамки в бамбуковой мастерской, а созданные в бамбуковой вертепы из фанеры и шпагата получают свое наполнение керамическими фигурками.

Здесь выполняются многие заказы театральной студии, делаются части декораций, происходит ремонт театрального реквизита.

Новой творческой идеей Центра является создание **ткацкой мастерской**. Уже есть настоящий ткацкий станок, отсутствует только необходимое для мастерской помещение, потому приходится сооружать мастерскую в учебном классе.

Поскольку в Центре имеется хорошее фото- и видеооборудование, то воспитанники давно занимаются и художественной фотографией, и видеосъемкой. Сделано несколько фильмов при участии профессионального оператора, который помог их смонтировать. Воспитанники пробуют делать монтаж сами, подростки осваивают соответствующую программу на компьютере. Это – перспективы дальнейшей деятельности Дневного Центра.

Работа с семьями – еще одно направление работы Центра. Она организована следующим образом.

Во-первых, это работа с семьями тех воспитанников, которые постоянно посещают Дневной Центр. Она предполагает самый тесный контакт с родителями и опекунами воспитанников. Это телефонные беседы, это беседы и встречи в Центре и с социальным работником, и с директором Дневного Центра, это приглашение родителей и опекунов на мероприятия, проводимые в рамках внутренней деятельности Центра (спектакли, концерты, чаепития, выезды за город и на экскурсии). Это привлечение родителей к решению проблем их собственных детей (сбор необходимых документов, справок, посещение родительских собраний). Оказывается помощь семьям и продуктами, и медикаментами; одеждой и постельным бельем. Практикуются посещения семей, когда воспитанники предупреждаются заранее о том, что к ним придут в гости. Тогда и сам воспитанник, и его родители или опекуны готовятся к визиту, проводят в комнате или квартире уборку. Бывает, что и сотрудники Центра вместе с воспитанниками организуют уборку в жилищах детей в надежде, что взрослым, живущим в этих помещениях, станет стыдно, и они сами

начнут проявлять активность в деле приведения своего жилища в подобающий вид. [2, 3]

Другое направление работы – участие в программе Фонда «От семьи к семье». Здесь важна роль, прежде всего, социального работника, который контролирует использование получаемой материальной помощи, выявляет нужды и потребности семьи, и прежде всего детей. В зависимости от нужд семьи определяется характер оказываемой ей помощи. Дети привлекаются к участию в программах Центра, посещают керамическую мастерскую, участвуют в работе театральной студии, в организуемых поездках и экскурсиях. Все члены опекаемых Центром семей являются неременными зрителями всех спектаклей, концертов и представлений. Взрослым членам семей оказывается консультационная юридическая, психологическая помощь.

Еще одно важное направление работы с семьей было определено во время реализации на базе Дневного Центра Программы Международной организации труда по искоренению наихудших форм детского труда. Подробно характер деятельности по проекту рассматривается ниже.

Сотрудничество с другими организациями

Являясь составляющей частью программ Фонда «Защита детей» Дневной Центр, в первую очередь, реализует совместные с другими его структурами задачи. Уличная социальная служба Фонда приводит в Центр детей и подростков, которые посещают Дневной Центр до тех пор, пока не решится вопрос об их дальнейшем устройстве. Иногда они после Дневного Центра идут в Социальный приют «Надежда», иногда устраиваются в другие детские дома и интернаты. Воспитанников других подразделений приглашают на праздники и спектакли Дневного Центра. Вместе с другими подразделениями Фонда Центр участвует в программе «От семьи к семье». В рамках программы помощь получают 10 семей Адмиралтейского района, в основном, это многодетные кризисные семьи.

Помимо помощи деньгами и продуктами, дети и подростки их этих семей принимают участие во многих программах Дневного Центра: работа в керамической мастерской, участие в поездках, организация летнего отдыха.

Сотрудничество с правоохранительными органами заключается в том, что социальные работники постоянно подают списки воспитанников Центра в ПДН района, имеют тесный контакт с его инспекторами. На базе Дневного Центра проходят беседы инспекторов ПДН с воспитанниками. Были организованы встречи с сотрудниками уголовного розыска, с представителями организации, работающей с подростками в местах лишения свободы. Проводятся совместные с милицией рейды для выявления правонарушений подростков, торговых точек, продающих спиртное лицам до 18 лет. Сотрудники Центра вместе с органами ПДН решают вопросы лишения родительских прав, присутствуют на заседаниях комиссий по делам несовершеннолетних, выходят по адресам воспитанников. Это эффективное сотрудничество, так как в Центре всегда в курсе тех правонарушений, которые совершают воспитанники, и весь коллектив Центра совместно с органами милиции занимается их предупреждением.

С органами опеки и попечительства района также налажен давний контакт. В Центр приходит много воспитанников из опекаемых семей, сведения о которых поступили из этих органов. Они подсказывают, на какие семьи нужно обратить внимание, вместе с инспекторами по опеке совершаются первые выходы в семьи этих детей.

Поддерживается постоянный контакт с администрациями и педагогами школ, сотрудники Центра посещают школы, следят за успеваемостью учеников и их посещением школы. На первых порах практиковалось сопровождение детей социальным работником утром из дома в школу на уроки (нужно было приучать детей к дисциплине).

С администрацией района, депутатским корпусом отношения также налажены – на уровне обмена информацией.

Самые хорошие и плодотворные контакты у Центра с культурными, научными и просветительскими организациями и учреждениями. Дневной Центр дружит с библиотеками, с журналом «История Петербурга», с Институтом истории материальной культуры, Музеем истории Санкт-Петербурга, с Северо-Осетинским университетом, с Костенковской палеолитической экспедицией. Все эти связи появились не случайно. Центр старается ориентировать свою деятельность на максимальное расширение кругозора воспитанников, на их знакомство с культурной и научной средой, с высокообразованными и духовными людьми. Тесное сотрудничество налажено с общественной организацией «Добрый город», которая работает с подростками, находящимися в местах лишения свободы. Были встречи воспитанников с сотрудниками этой организации, дети передавали рождественские подарки в Колпинскую колонию и следственный изолятор. Воспитанники Центра передают рождественские подарки детям больным СПИДом в инфекционную больницу в п. Усть-Ижора. Посредниками при этом является клир Церкви Св. Благоверного Князя Александра Невского, который курирует эту больницу.

Гостями Центра в дни школьных каникул являются школьники из других регионов России. Весной 2004 года в Центр приезжали школьники из туристского клуба г. Москвы. Вместе с ними воспитанники провели пеший поход в п. Шапки. Весной 2005 года встречали школьников из села Урыв Воронежской области, показывали им город, проводили совместные занятия в керамической мастерской, показывали спектакли. Осенью 2005 года встречали школьников из п. Валаам. И эти визиты – тоже не случайность. В Центре стараются, чтобы дети стали открытыми и доброжелательными, чтобы умели принимать гостей, чтобы научились делиться с другими тем, чем они сами владеют.

Участие в различных проектах

В 2001 – 2002 годах Дневной Центр участвовал в реализации Программы Международной организации труда «Искоренение наихудших форм детского труда». Центр был одним из исполнителей проекта «Реабилитация работающих уличных детей и их семей по месту их жительства. Организация групп взаимопомощи семей в трудной жизненной ситуации».

Решение этих задач осуществлялось путем создания на базе Центра семейных групп взаимопомощи, главной целью которых являлось восстановление семей, семейных взаимосвязей как главного социального института. Реабилитация семей заключалась в ориентации на достижение в семье духовно-нравственного благополучия, в пересмотре семейных и гражданских ценностей. Одновременно велась работа по решению комплекса проблем семьи: медицинских, социально-бытовых, психологических, педагогических, материальных.

Объединение в рабочие семейные группы семей с разным духовно-нравственным и социальным уровнем было проведено сознательно. Благополучные в духовно-нравственном отношении семьи явились носителем активного положительного опыта, их состоявшаяся гражданская позиция содействовала приобретению такой позиции у других семей. [1]

Перспективы развития

В настоящее время потенциал расширения деятельности Дневного Центра достаточно велик, уже задумано и готово к воплощению много возможных новых проектов. Несколько мешает их реализации ограниченность площади помещения Центра, отсутствие собственного транспорта.

Сотрудники и дети мечтают организовать передвижной театр, проводить выездные выставки-продажи своих изделий. Наличие

транспорта во многом бы решило задачу организации зимнего отдыха: выезд за город для катания на лыжах. Воспитанники смогли бы побывать во многих интересных местах, больше узнать, посмотреть мир.

Ткацкая мастерская, видеостудия, развивающий центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, организация ремонтной мастерской для починки велосипедов, расширение керамической мастерской с развитием производства фарфоровых изделий, мастерская по металлу (чеканка, мелкая пластика) – и это не полный перечень того, в чем можно было бы реализовать таланты и способности детей в Дневном Центре. Нужно работать с ними по самым разным направлениям, чтобы делать их жизнь как можно более разнообразной, интересной и содержательной.

Глава 5

СОЦИАЛЬНОЕ ОБЩЕЖИТИЕ

Отделение Фонда по социальному сопровождению выпускников детских домов, приютов и подростков, находящихся в социально опасном положении

Общие положения

Социальное общежитие для выпускников детских домов, приютов и подростков, находящихся в социально опасном положении, создано как структурное подразделение Регионального общественного благотворительного Фонда «Защита детей» в 2000 году.

Социальное общежитие работает круглосуточно без выходных дней. Рассчитано на 12 юношей старше 18 лет. Социальное общежитие осуществляет социальную защиту своих воспитанников, ограждает их от вовлечения в преступную среду, проводит комплексную реабилитацию подростков по подготовке их к самостоятельной жизни.

Целевая группа

Социальное общежитие предназначено для выпускников детских домов, приютов, школ-интернатов, подростков, оказавшихся в социально опасном положении. Принимаются юноши в возрасте от 18-ти лет и старше.

Социальное общежитие предназначено именно для юношей по следующим причинам:

- во-первых, потому что оно изначально создавалось для размещения выпускников приюта «Надежда» Фонда «Защита детей», которые в силу тех или иных причин еще не готовы вступить в самостоятельную жизнь;
- во-вторых, потому что численность уличных мальчиков (безнадзорных и беспризорных) объективно выше, чем девочек (соотношение примерно 1 к 4 или 1 к 5) [4].

Прием в социальное общежитие осуществляется в течение всего года.

Свободных мест в общежитии не бывает, чаще – наполняемость выше нормы (до 15 человек). Как только после выпуска освобождается место, поступает новый воспитанник.

Пути поступления в социальное общежитие

В первую очередь в социальное общежитие поступают выпускники приюта «Надежда» Фонда «Защита детей» и подростки старше 18 лет, оказавшиеся по тем или иным причинам на улице, которых приводят сотрудники Уличной социальной службы Фонда.

Также подростки поступают по направлению детских домов, школ-интернатов, ПТУ для детей-сирот, различных приютов, органов опеки и попечительства.

Подросток, попавший в кризисную ситуацию, сам может прийти в социальное общежитие.

Статистика поступления за пять лет

За время работы социального общежития больше всего ребят привели с улицы социальные работники Фонда – **20** человек, из приюта «Надежда» Фонда поступили **11** подростков, из других приютов города – **7**, из государственных социозащитных учреждений были направлены **12** человек, двое ребят были направлены инспекторами ОППН. Сами пришли с просьбой о помощи **11** человек (узнали о социальном общежитии от своих друзей или из других источников).

Контингент выпускников за эти годы сильно изменился: если первый набор был в основном из приюта Фонда, то сейчас соотношение составляет 2/10.

Можно назвать две причины этой ситуации:

- во-первых, у Фонда сейчас нет необходимости устраивать такое количество детей из приюта в социальное общежитие, находятся другие варианты их жизнеустройства;

- во-вторых, на уровне города существует значительная нехватка учреждений такого типа, так как проблемы воспитанников интернатных учреждений часто не решаются при выпуске «во взрослую жизнь».

Кадровое обеспечение работы Социального общежития

В социальном общежитии работают:

- директор;
- 3 социальных педагога – мужчины, работающие сутками;
- социальная медсестра, работающая 5 дней в неделю;
- при необходимости привлекаются дополнительные специалисты (психолог, юрист).

Социальная медсестра дополнительно ведет работу по оказанию помощи воспитанникам в оформлении необходимых документов и обучает их шитью; социальные педагоги дополнительно владеют навыками ремонтно-строительных работ, изготовления мебели и обучают воспитанников всему, что должен уметь делать своими руками мужчина в доме.

Основное требование ко всем сотрудникам социального общежития – это любовь к воспитанникам, заинтересованность в их судьбах, вера в них, терпимость к их недостаткам, умение признать право подростков на собственную точку зрения.

Здесь работает коллектив единомышленников, любящих детей и свою работу.

Проблемы выпускников детских домов и приютов

После выпуска из социозащитных учреждений у многих подростков отсутствуют положительные ценностные ориентиры, они не имеют определенной цели в жизни, или она расплывчата, имеют заниженную самооценку, считают себя неудачниками, поэтому и не могут начать жить самостоятельно. [5, 15, 31, 33, 41]

Также у многих выпускников не сформирована потребность трудиться и способность к труду. Для них характерно неумение и нежелание искать работу и тем более работать.

Выбор профессии – еще одна серьезная проблема выпускников интернатных учреждений. Большинство выпускников имеют возможность обучаться только тем профессиям, которые предлагаются профессиональными училищами, располагающими общежитиями для сирот, а не тем, к которым чувствуют склонность. Поэтому интерес к учебе пропадает, и, получив диплом об окончании профессионального училища, подростки не идут работать по специальности.

У многих воспитанников также остро стоит **проблема с жильем**, которую не удается решить к моменту выхода подростка из детского дома или приюта. Многие выпускники детских домов, получив жилплощадь, при первой возможности продают его, так как жилье не является для многих подростков реальной ценностью. В социальное общежитие поступали выпускники детских домов и приютов, которые имеют жилье (комнату), но вернуться и жить там не могут из-за родителей-алкоголиков, давно лишенных родительских прав, но проживающих в этой комнате.

Многие из них не умеют пользоваться городской социальной инфраструктурой.

Воспитанники интернатных учреждений не имеют навыков социальной жизни в обществе и склонны к социальному иждивенчеству. Большинство выпускников интернатных учреждений не знают, как вести домашнее хозяйство, как тратить деньги, планировать свой бюджет. После окончания профессионального училища все выпускники получают пособие, которое умудряются потратить за несколько дней на дискотеки, выпивку, «веселую жизнь».

Подготовка выпускников интернатных учреждений к самостоятельной жизни на базе социального общежития путем формирования необходимых навыков, позитивных жизненных целей, развития мотивации на трудовую

деятельность и ориентирования на доступную профессию направлена на решение вышеперечисленных проблем.

Цели социального общежития

1. Оказание помощи подростку, оказавшемуся в социально опасном положении.
2. Формирование социальных навыков, позволяющих подростку адекватно соблюдать нормы и правила жизни в обществе.

Основные задачи

1. Обеспечение временным жильем выпускников детских домов, приютов, учащихся ПУ и подростков, оказавшихся в социально опасном положении, достигших 18 лет и не имеющих жилплощади.
2. Подготовка подростка к самостоятельной жизни:
 - обучение самостоятельному обслуживанию себя, умению содержать дом в порядке и уюте;
 - обучение ведению домашнего хозяйства, планированию своего бюджета, покупке продуктов и приготовлению пищи;
 - обучение навыкам ремонтно-строительных и столярных работ;
 - знакомство с социальными инфраструктурами и обучение пользованию ими;
 - помощь в профессиональной ориентации и трудоустройстве;
 - обучение организации и проведению свободного времени, формирование направленности на развивающее личностное времяпровождение.
3. Оказание юридической помощи подросткам в решении жилищных и социальных проблем.
4. Подготовка подростка к самостоятельной семейной жизни.

История социального общежития

Работа социального общежития началась в июне 2000 года, когда было получено помещение для его размещения. Это помещение имело такие

преимущества, как расположение рядом со станцией метро, на первом этаже общежития; достаточную для проживания 12 человек площадь - 113 кв.м. Но было одно большое «НО». Данное помещение служило «помойкой», куда сносили весь хлам жители общежития. Не было ни окон, ни дверей, отсутствовали и межкомнатные перегородки, был разбит пол, не было ни унитазов, ни раковин, ни плит на кухне. Со второго этажа ручьем бежала вода по стенам коридоров и санитарного блока. Описать состояние полученного помещения невозможно.

И вот, вместе с будущими воспитанниками, ребятами из приюта «Надежда» Фонда «Защита детей», сотрудники социального общежития приступили к ремонту. Пришлось заказывать контейнеры для вывоза накопившегося мусора, сразу же ставить решетки на окна и металлические двери, снимать мокрую штукатурку на стенах до кирпича, устанавливать купленные рамы со стеклами и т.д. Все, кроме возведения межкомнатных перегородок и электрики, было сделано руками самих воспитанников и сотрудников социального общежития.

Когда гостям показывают фотографии того помещения, которое было получено, никто не может поверить, что его возможно было привести в нынешнее состояние собственными силами. Но тогда, в 2000 году, все были полны сил, желания, энтузиазма. Ребята вместе с сотрудниками строили свой будущий дом. Это было новое и интересное для них дело. С утра до позднего вечера все вместе занимались восстановлением помещения, сушили стены, восстанавливали полы, штукатурили, красили, клеили обои, восстанавливали сантехнику, белили и т.д. На ночь взрослые разъезжались по домам, а ребята возвращались в приют. На тот момент работников было восемь: трое взрослых и пятеро ребят.

За 2 месяца были отремонтированы хозяйственный блок и одна половина жилых комнат, куда и переехали первые воспитанники. С началом учебных занятий ребята вместе с персоналом общежития продолжали заниматься ремонтом второй половины жилых комнат в

свободное от учебы время. Параллельно началось обучение ребят навыкам приготовления пищи и закупки продуктов.

Времени на отдых у юношей не было, но они были счастливы, так как делали это для себя и видели плоды своего труда.

Когда помещение было полностью отремонтировано, организовали праздник открытия социального общежития с освящением помещения. Было много гостей, поздравлений, подарков.

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБЩЕЖИТИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ ВОСПИТАННИКОВ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ

I этап: Знакомство и оформление

С каждым новым поступающим подростком директор проводит **ознакомительную беседу**. Это самый важный момент во всей работе. Как правило, подросток, приходя в новое незнакомое ему учреждение, испытывает страх, тревогу, волнуется перед встречей с незнакомыми ему людьми, заранее испытывая к ним недоверие. Он один на белом свете. У него никого и ничего, кроме проблем, нет, ему нужна помощь, и неизвестно, помогут ему там, куда он идет, или нет. Внутри у него – переживания и тревога. В этот момент в социальном общежитии его встречают обязательно с расположением и улыбкой.

В спокойной доброжелательной обстановке директор дает ему возможность рассказать о себе, о своих проблемах, о своих ожиданиях. В момент рассказа подросток расслабляется, немного успокаивается. Директор рассказывает ему о социальном общежитии, знакомит с правилами внутреннего распорядка. Нужно показать подростку, что эти правила не так сложно выполнять. По этим правилам живут такие же, как и он, ребята и работают взрослые. Далее директор просит показать помещение социального общежития кого-нибудь из ребят. Воспитанники, показывая помещение, рассказывают, как они здесь живут, какие

существуют правила, что можно делать, а что нельзя. Они общаются с «новенькими» на одном языке, понимая друг друга. Иногда в разговоре они находят общих знакомых или выясняется, что они из одного детского дома, или в разное время находились в одном приюте. И это тоже помогает новому подростку успокоиться и определиться, оставаться ему здесь или нет.

Бывали случаи, когда приходили подростки, которым, кроме крыши над головой, ничего не было нужно, так как они должны были вот-вот получить свое жилье. Сразу было видно, что им глубоко безразлично, о чем им тут говорят, какие здесь правила. В этом случае беседа строится совсем в другом направлении. Приходится объяснять, что, независимо от срока их пребывания в социальном общежитии, они обязаны выполнять все правила внутреннего распорядка. Прежде чем подписывать договор, необходимо указать им на те пункты, где указано, что за нарушения правил внутреннего распорядка социальное общежитие имеет право отчислить воспитанника в любой момент.

Юношам дается время для обдумывания, подписывать договор или нет. Конечно, они не верят, что их возьмут и отчислят, но после общения с другими ребятами они начинают понимать, что это все вполне реально.

Отчисление из социального общежития может быть произведено в случае серьезных неоднократных нарушений Правил внутреннего распорядка.

После решения подростка остаться в социальном общежитии ему дают ознакомиться и при согласии подписать договор между воспитанником и администрацией, в котором указаны правила и режим работы социального общежития, права и обязанности обеих сторон. (См. **ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – ДОГОВОР** об обязанностях и взаимоотношениях социального общежития с проживающими в нем подростками). Подписание договора имеет важное психологическое значение, так как к молодому человеку относятся как к взрослому и предоставляют право взять на себя ответственность за

соблюдение правил проживания и самоопределения. По договору он может уйти в любой момент, если ему что-то не понравится или захочется свободы.

II этап: Диагностика и составление индивидуальной программы по подготовке к самостоятельной жизни

Данный этап работы начинается с определения наличия у подростков навыков, необходимых для повседневной жизни. Так как все сотрудники социального общежития проживают с воспитанниками каждый день, постоянно с ними общаются, постоянно находятся вместе с ними, то сразу видно, какие навыки у подростков уже имеются, а с чем надо поработать, на что обратить особое внимание.

В рамках проектов ЮНИСЕФ («Формирование социальных навыков у выпускников детских домов, ПТУ и приютов на базе социального общежития», «Преодоление социального сиротства и ведение социальной реабилитации подростков группы повышенного риска, имеющих опыт употребления психоактивных веществ», «Подготовка выпускников интернатных учреждений к будущей семейной жизни на базе социального общежития Фонда», «Подготовка выпускников интернатных учреждений к самостоятельной жизни») к работе с воспитанниками привлекался психолог.

Например, в рамках проекта по формированию социальных навыков психолог проводил комплексную диагностику, которая включала:

1. Обследование социальных навыков (пакет методик: опросы, анкетирование, протоколы наблюдений). – **ПРИЛОЖЕНИЕ 2.**
2. Обследование в целях профориентации:
 - методика «Дифференциально-диагностический опросник ДДО», автор Климов Е.А.[12]
 - методика «Карта интересов», автор Климов Е.А. [12]
 - анкета «Жизненное целеполагание», автор Дилеура И.Н.[12]

3. Обследование характерологических особенностей личности и определение тактики взаимодействия с подростками (автор Маталина Т.В. на основе теста Айзенка)[12].

На основе наблюдений социальных педагогов и результатов диагностики психолога составляется **индивидуальная программа** работы с подростком с указанием конкретных сроков.

Срок программы может быть разным, в зависимости от конкретной ситуации и успехов в разрешении тех или иных проблем.

По имеющемуся опыту, срок индивидуальной программы и пребывания юношей в социальном общежитии обычно составляет не менее полутора - двух лет. Это время, необходимое воспитанникам для овладения знаниями и навыками для самостоятельной жизни.

III этап: Реализация индивидуальной программы работы с воспитанником

Работа в этом направлении начинается с помощи в сборе или восстановлении документов. Проходя по всем инстанциям, воспитанники знакомятся с социальной инфраструктурой города: с работой районных военкоматов, паспортного стола, жилищных контор, налоговой инспекции и районной администрации, жилищных управлений, юридических контор; получают навыки взаимодействия с представителями данных учреждений; знакомятся с оформлением нужных документов.

При необходимости некоторые воспитанники во время сбора документов обучаются правилам пользования разными видами транспорта (где можно купить единый билет, знакомство со схемами движения транспорта и т.д.).

В социальном общежитии проживал выпускник школы-интерната для детей с отклонениями в развитии, инвалид. Он вообще не мог перемещаться по городу, не ориентировался в пространстве города, так как в школе-интернате детей возили

на автобусе. Для того чтобы он запомнил маршрут до училища и обратно в социальное общежитие, сами воспитанники неделю возили его на трамвае. Такая же история была и в отношении места работы, только туда он ездил на метро. За время проживания в социальном общежитии этот подросток настолько хорошо научился ориентироваться, что даже если он и потеряется в городе, то обязательно найдет дорогу домой.

Осуществляется также и юридическое сопровождение воспитанников: помощь в восстановлении, сборе и оформлении документов, необходимых для получения жилья. При необходимости привлекается юрист.

С первого дня проживания в социальном общежитии воспитанники получают **навыки самообслуживания**, приготовления пищи, закупки необходимых продуктов, учатся вести домашнее хозяйство.

Порядок в жилых помещениях, местах общего пользования, правила личной гигиены в социальном общежитии поддерживаются самими проживающими подростками. Ежедневно ребята производят уборку своих комнат. Кроме того, по субботам и перед праздничными днями проводится общая генеральная уборка (См. **ПРИЛОЖЕНИЕ 3** - Правила внутреннего распорядка «Социального общежития»).

Стирка личных вещей (нижнее белье, носки, майки, футболки) производится подростками самостоятельно вручную, более крупные вещи сдают в стирку. В социальном общежитии есть ответственный за стирку, который стирает вещи ребят и постельное белье в стиральной машине, а гладят белье сами подростки.

Воспитанники обучаются закупать продукты на средства, выделенные социальным общежитием из такого расчета, чтобы приготовить полноценный завтрак и ужин на 12 человек; обедают они в училищах и на работе на свои средства (стипендии, заработную плату, социальные пособия).

Им показывают продовольственные магазины, расположенные рядом с общежитием. При этом обязательно обращается внимание на соотношение цен на одни и те же продукты в разных магазинах. Воспитанников учат составлять меню с позиции экономии средств и здорового питания. Все это важно для их будущей самостоятельной жизни.

Кроме того, в обучении вновь поступивших подростков приготовлению пищи и закупке продуктов вместе с педагогами участвуют и воспитанники, которые уже хорошо готовят. Довольно часто в этом обучении участвуют и знакомые девушки воспитанников, многие из которых учатся готовить вместе со своими молодыми людьми.

Все воспитанники учатся готовить праздничную еду и даже выпечку: торты, пирожки, булочки, блины и оладьи.

По праздникам, на дни рождения обязательно совместно с ребятами организуется праздничный стол.

В социальном общежитии проводится «Декада на звание лучшего повара». По графику все ребята самостоятельно, без участия и подсказки взрослых, составляют свое меню, которое во время проведения Декады не повторяется, закупают необходимые продукты на одну и ту же сумму, готовят. После окончания конкурса сами ребята выбирают лучшего повара; лучшие рецепты Декады записываются в кулинарную книжку «Вкусно и экономно» (**ПРИЛОЖЕНИЕ 4**).

Юноши обычно очень ответственно относятся к этому конкурсу, готовят довольно сложные блюда, а не свои любимые макароны с сосисками. Победители обязательно получают призы.

Очень сложно научить ребят **планировать свой бюджет**. Беседы, разговоры, объяснения особого эффекта не имеют. Откладывать деньги, чтобы купить какую-то необходимую и дорогую вещь для дальнейшей самостоятельной жизни, например, диван, холодильник и т.п., ребята не могут. Поэтому, чтобы хоть как-то научить их планировать свой бюджет, сотрудники социального общежития решили ввести для них новую

систему, так называемое **«частичное самообеспечение»**. Раз в месяц каждый воспитанник должен на свою зарплату или стипендию приобретать небольшой набор, состоящий из продуктов питания и хозяйственных принадлежностей согласно заранее составленному списку. Этот список педагоги составляют вместе с ребятами, которые сами определяют этот набор. Туда входят чай, сахарный песок, сливочное масло, стиральный порошок, мыло, зубная паста, туалетная бумага, средство для мытья посуды. Все это юноши стараются купить в таких магазинах, где дешевле, и сдают социальному педагогу для общего пользования.

Социальное общежитие не обеспечивает ребят одеждой и обувью, они все покупают сами на свои деньги. Чтобы научить подростков планировать свой бюджет, педагоги обсуждают с ребятами, что им в первую очередь нужно купить из вещей, где можно приобрести одежду или обувь подешевле. Воспитанники обычно, прежде чем купить что-то себе, обходят много магазинов и вещевых рынков, чтобы сравнить цены и качество.

Все воспитанники социального общежития должны работать – это является обязательным правилом для проживания и решает одну из проблем воспитанников интернатных учреждений – социального иждивенчества, а также является жизненно важным условием для любого человека. Ситуация, когда подросток не работает, может быть только при поступлении его в общежитие. Ему предоставляется один месяц на то, чтобы определиться и найти работу.

Поэтому помощь в выборе **профессии и трудоустройстве** является еще одним направлением индивидуальной программы воспитанника.

Всех ребят сотрудники социального общежития сопровождают на биржи труда, знакомят с работой служб занятости, покупают газеты с рабочими вакансиями, учат разговаривать по телефону с работодателями.

Те воспитанники, которые уже работают, всегда помогают устроиться на работу новеньким ребятам. Но иногда бывает так, что подростки совсем

не хотят работать. Они могут устроиться на работу, но через неделю оттуда уходят, объясняя тем, что им не нравятся условия труда, после этого затягивая момент нахождения другой работы. При неоднократном повторении такой ситуации подростка переводят на полное самообеспечение. Этот воспитательный прием очень эффективен. Ребята сразу проявляют активность в поисках работы и начинают работать постоянно.

Учащиеся подростки подрабатывают в свободное от учебы время (ночными сторожами, уборщиками, грузчиками и т.п.). Летом, как правило, все учащиеся работают на стройках подсобными рабочими или на овощных базах.

Те воспитанники, которые хотят поменять свою профессию, оплачивают с самостоятельно заработанных денег платные курсы. Например, один из воспитанников закончил курсы по вождению автомобиля и получил права для того, чтобы работать водителем (сейчас он приобрел свой микроавтобус-рефрижератор, на котором и работает, развозит рыбные продукты по магазинам). Другой – оплатил профессиональные курсы по специальности повар-кондитер.

За время пребывания в социальном общежитии все воспитанники получают **навыки ремонтно-строительных и столярных работ**, которыми они при необходимости всегда смогут воспользоваться в будущей самостоятельной жизни.

Обучение навыкам ремонтно-строительных работ проводится в помещении социального общежития постоянно, так как часто случаются протечки с верхнего этажа. Ребята вместе с сотрудниками красят, белят, клеят обои, обивают стены панелями и т.п.

Когда необходимо в какой-то из жилых комнат менять обои, то сами воспитанники подбирают обои в свою комнату и сами же оклеивают стены.

Воспитанники помогли с ремонтом помещения офиса Фонда, в Дневном центре Фонда участвовали в замене пола в гончарной мастерской.

Обучение навыкам столярных работ стало возможным благодаря реализации одного из проектов ЮНИСЕФ, в рамках которого было закуплено столярное оборудование и необходимые материалы. Это дало возможность оборудовать небольшую столярную мастерскую.

В ней подростки вместе с социальными педагогами смогли изготовить необходимую для их общего дома мебель: стенку под телевизор и аппаратуру в гостиную комнату, компьютерный стол и шкафы с антресолями в воспитательскую, шкафы, тумбочки и кровати в свои комнаты.

Для офиса Фонда руками ребят были изготовлены кухонная мебель, компьютерный стол, шкаф.

По заказу приюта Фонда воспитанниками социального общежития изготавливаются разделочные доски, которые дети приюта затем расписывают на занятиях с художником.

Также воспитанники социального общежития учатся делать и предметы для личного пользования: различные резные полочки, рамочки под фотографии.

При выпуске из общежития каждый юноша получает мебель, изготовленную собственными руками. В основном они делают для себя шкафы, тумбы под телевизор, кухонные тумбы и подвесные полки. Некоторые изготавливали кровати, столы-книжки, табуретки. Это позволяет им сократить большие материальные затраты в начале их самостоятельной жизни.

И после выпуска юноши иногда снова приходят в столярную мастерскую и делают для себя мебель, которой им еще не хватает.

Обучение **навыкам шитья** началось после приобретения швейной машинки. Все подростки шьют для своего будущего дома по 2-3 комплекта постельного белья (простыни, пододеяльники, наволочки),

кухонные полотенца, некоторые шьют себе фартуки и прихватки. Ребята учатся также подшивать брюки, вшивать молнии на куртки. Кстати, шить для себя постельное белье – это их любимое занятие.

Один воспитанник сшил и подарил своей будущей теще на день рождения комплект постельного белья (не было денег на подарок, а нужно было ее срочно поздравить).

Овладение всеми этими навыками очень необходимо для воспитанников, так как средняя зарплата у ребят составляет 5-7 тысяч рублей. Получив свое жилье, как правило, в плохом состоянии, они всегда делают ремонт, прежде чем въехать. Комнату надо обставить мебелью, купить телевизор, хотя бы маленький холодильник. Нужны также и одеяло, и подушка, и посуда и т.п. Когда ремонт можешь сделать сам, когда у тебя есть уже сделанная своими руками мебель, которая в магазине стоит дорого, сшито постельное белье, остальное уже можно будет приобретать постепенно.

Важный воспитательный момент заключается в том, что воспитанники социального общежития изготавливают мебель, шьют постельное белье не только для себя, но и для опекаемых Фондом детей и семей.

Ребята также помогают мыть окна, убирать квартиры, менять замки в дверях, ремонтировать двери, помогая этим семьям.

ЭТО РАЗВИВАЕТ У ПОДРОСТКОВ ЧУВСТВО СОСТРАДАНИЯ И УЧИТ ВЗАИМОПОМОЩИ. Они видят, что есть люди, которые тоже нуждаются в помощи и поддержке. Когда ты оказался в трудной жизненной ситуации, тебе помогли. Помоги и ты другим, когда они в этом нуждаются, не оставайся равнодушным.

Для формирования навыков организации и планирования **свободного времени** в выходные и праздничные дни все сотрудники социального общежития вместе с воспитанниками посещают театры, музеи,

кинотеатры, ходят на концерты, выезжают на загородные прогулки, на экскурсии в Великий Новгород, Псков, Печоры, Пушкинские горы, Тихвин.

В ноябре 2004 г. социальное общежитие в полном составе выезжало в Москву – посмотреть на столицу России, где никто из юношей до этого не был. Сначала юноши звонили по телефону в справочное бюро, чтобы узнать расписание поездов на Москву и стоимость билетов. Выбрав оптимальный вариант, ребята вместе с социальным педагогом поехали в железнодорожную кассу за билетами. В присутствии социального педагога подростки самостоятельно приобретали на всех билеты на поезд. Далее ребята закупали самостоятельно продукты в дорогу. Ребята учились быть пассажирами – ведь многие из них никогда не ездили на поезде. Юноши и педагоги вместе совершили двухчасовую автобусную экскурсию по Москве, посетили Храм Христа Спасителя, Храм Василия Блаженного, Государственный исторический музей, познакомились с московским метро и главной улицей столицы, много фотографировались.

Такие поездки дают возможность подготовить подростков к временному отъезду из учреждения (поход, выезд в отпуск, командировку).

Кроме того, каждое лето все вместе – подростки и сотрудники – выезжают на загородные прогулки, на шашлыки, за грибами. Подготовка к таким поездкам начинается за несколько дней. Ребята закупают необходимые продукты, делают соус, маринуют свинину, готовят бутерброды, подготавливают все необходимое для приготовления шашлыков. Это самые любимые у всех воспитанников поездки.

Все эти мероприятия помогают и сотрудникам, и воспитанникам лучше узнать друг друга, они обычно сближают всех.

Психологическое сопровождение⁸

На базе социального общежития в течение пяти лет реализуются проекты ЮНИСЕФ, в рамках которых проводятся занятия с психологом. Психологическое сопровождение каждого воспитанника начинается с комплексной психологической диагностики путем анкетирования, тестирования, опросов и метода наблюдения. На основе диагностики разрабатываются индивидуальные программы работы с каждым воспитанником.

По данным диагностики у большинства воспитанников нередко проявляются общие для всех воспитанников особенности личности: неустойчивость настроения, погруженность в свой внутренний мир, крайняя впечатлительность, неумение видеть главное, эгоизм, увиливание от решения сложных вопросов. При этом почти все склонны к состраданию. У юношей присутствует чувство долга, альтруизм, участливость.

Одним из направлений работы психолога является **формирование** у подростков **осознанной жизненной перспективы** (интерес к трудовой деятельности, выбор доступной для данной целевой группы профессии, опора на объективную самооценку и умение планировать свою будущую жизнь) и **повышение самооценки**.

В первичной диагностике данного направления делается акцент на:

1. Определение самооценки, а также определение умения воспитанника объективно себя оценивать.
2. Определение профессиональной направленности.
3. Умение воспитанника планировать и расставлять приоритеты в самостоятельной жизни.

По определению самооценки психологом была разработана авторская методика конкретно для данной категории подростков (**ПРИЛОЖЕНИЕ 5**).⁹

⁸ Осуществляется в рамках проектов, грантовых программ.

⁹ О социализации подростков см. также 5, 14, 21, 32, 44 – 47.

Для определения профессиональной направленности используется опросник Б. Баса[12].

Для определения умения планировать от деятельности в целом к планированию элементарных действий воспитанникам социального общежития дается список категорий и предлагается определить, что хотелось бы иметь, изменить или улучшить в плане ближайшего будущего. Категории, задания и схема анализа взята из следующей литературы: «Тайны жизни» Ошо [28] и «Сам себе психолог» В.Каппони и Т.Новак[11].

На основе данных диагностики выстраиваются планы занятий с психологом, подбирается содержание рассматриваемых вопросов. Занятия с психологом проходят в разных формах: тренинги, анализ видеоматериалов и литературных статей, психологические игры разной направленности, круглые столы и т.д.

Для подготовки занятий использовалась «Социальная психология» Д.Майерса [23]; методическое пособие Н.С.Пряжникова «Методы активации профессионального и личностного самоопределения», которое включает в себя профориентационные игры.

В рамках проекта по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни при психологической диагностике выявились и такие особенности юношей, как нежелание самому думать, отвечать за свои действия и оценивать свой собственный вклад. Эти особенности отмечали и сотрудники общежития, работающие с подростками, как одну из характерных черт. Именно поэтому каждый год в социальном общежитии обязательно проходит **«Декада самоуправления»**, главной целью которой является:

1. Дать возможность подростку выполнить простые и хорошо знакомые социальные задачи в отсутствии строгого сопровождения и контроля со стороны взрослых.
2. Развить адекватную самооценку.

3. Раскрыть внутренний потенциал воспитанника.

Это достигается за счет:

- необходимости планировать свою работу на день;
- выполнения работ по самообслуживанию и обслуживанию других;
- необходимости распределять финансы;
- возможности приложить свои усилия ради общей цели;
- необходимости брать на себя индивидуальную ответственность.

«Декада самоуправления» проводится следующим образом. Каждый воспитанник (по графику) в течение одного дня выполняет функции социального педагога. Утром следит за своевременным подъемом ребят, вместе с дежурным по кухне составляет меню, выдает деньги на закупку продуктов, проверяет сдачу, следит за чистотой в помещении, принимает решения в конкретных ситуациях, проверяет вечернюю уборку помещения у дежурного, проводит отбой и т.п. Сотрудники социального общежития являются наблюдателями. В конце дня социальный педагог проводит с воспитанником анализ его деятельности.

Участие в самоуправлении, как правило, у воспитанников вызывает временный дискомфорт. Это объясняется следующими причинами:

- трудностями планирования почти у 50% подростков;
- почти 30% воспитанников из-за низкой самооценки теряются в пошаговом выполнении возложенных функций.

Если рассматривать результаты в целом, то эффективность Декады состоит в следующем:

- обычно у большей части воспитанников в процессе Декады проявляется, кроме прочего, инициативный характер самоуправления;
- у других – наблюдается точное выполнение социальных задач, которые ставились перед ними. Кроме того, данные воспитанники становятся более уверенными, поскольку им удается мобилизовать свои усилия и возможности, несмотря на то, что за стенами социального общежития они бывают иногда беспомощны в активных социальных

действиях. Но теоретические знания и выработанные социальные умения и навыки для них в будущем служат защитой от неожиданных социальных препятствий.

Занятия с воспитанниками социального общежития по подготовке к будущей **семейной жизни**, которые являются наиболее интересными для их восприятия, близкими им по состоянию души (возраст юношей, ориентированный на любовь), проводятся в двух параллельных направлениях:

1. Обучение воспитанников правовым основам семейных отношений.
2. Формирование у воспитанников гармоничного образа будущих семейных отношений.

На занятиях по **первому** направлению воспитанники социального общежития изучают Семейный кодекс РФ. Закрепление изученного материала проходит в виде бесед, разбора проблемных ситуаций, выполнения заданий с заполнением таблиц, круглых столов, на которые приглашаются выпускники, имеющие свои семьи.

По второму направлению проводятся психологические занятия «Как строить себя и свою семью». При освоении этой широкой темы психолог опирается на 3 показателя готовности к вступлению в брак:

- физическую (здесь имеется в виду зрелость, а не только способность организма зачать ребенка);
- психическую зрелость (сформированность человека как личности, способной брать на себя ответственность за свои права и обязанности);
- социальную зрелость (стабильное, независимое положение в обществе).

Если говорить об информированности воспитанников по теме «Семья и брак», то для них характерно расплывчатое представление о мотивации для вступления в брак, а также о правах и обязанностях супругов.

В занятия по семейному воспитанию, наряду с научно-теоретическим материалом, включено рассмотрение тем, актуальных для юношей:

1. Невесты и женихи, в которой раскрываются главные отличия мужчины и женщины (анатомо-физиологические, интеллектуальные, эмоциональные), мужские и женские роли.

2. Дом как священное пространство.

3. Современная семья и нарушения ее функционирования. Сюда входят:

- Функции семьи.
- Структура семьи.
- Фазы в жизненном цикле семьи.

4. Нормально функционирующие семьи, нормальное супружество. Дисфункциональные семьи и супружество.

5. Этапы семейного пути в современных ритуалах (ситцевая, сиреневая, золотая и т.д. свадьбы).

После окончания курса занятий по семейному воспитанию для закрепления пройденного материала психологом проводятся итоговые занятия в различных формах:

- Ролевые игры - имитация ролевых отношений в семье «Кто в доме хозяин?».
- Семейная гостиная с круглым столом «Острые» вопросы семейного мира».
- Просмотр видеофильмов по теме «Семья. Гармония и проблемы» и анализ видеоматериалов.

На этих занятиях проводится обсуждение пройденного курса и итоговая диагностика целеполагания у воспитанников. По результатам диагностики, в среднем, 50% ребят видят цель своей будущей жизни в создании полноценной семьи, хотят иметь детей, для которых они станут хорошими заботливыми отцами. 30% - ставят перед собой цель заработать деньги для приобретения жилья для своей будущей семьи, а 20% - найти

хорошую работу с достойной заработной платой, на которую можно содержать семью.

IV этап: Подготовка к выпуску и выпуск

За 3 месяца до выпуска воспитанника из социального общежития его начинают к этому готовить. Например, если воспитанник уже работает и его ситуация стабильна, юноша начинает жить полностью на свои средства, как бы «репетируя» свою будущую самостоятельную жизнь. Это дает возможность как самому воспитаннику, так и сотрудникам общежития обратить внимание на готовность юноши к выпуску, корректировать его действия.

При выпуске всегда организуются **торжественные проводы**, каждый выпускник обязательно получает подарки от социального общежития (кастрюли, сковородки, электрический чайник, набор стеклянной посуды, уют, подушку или одеяло, т.е. то, что наиболее необходимо юноше на момент выпуска). За время проживания в общежитии многие ребята приобретают на свои деньги кто посуду, кто одеяло и подушки, кто чайник и т.д.

Каждый выпускник перед уходом из общежития заполняет так называемый «дембельский» альбом, где он пишет все, что думает о социальном общежитии. В этом альбоме – только одни слова благодарности. Ребята благодарят за «добрые советы», за «крышу над головой», за «любовь, доброту», терпение, искренность, за то, что «поставили на правильный жизненный путь», что ими «дорожили», понимали. Многие считают, что пребывание в социальном общежитии для них – «самый лучший жизненный этап», это помогло им «стать личностью, уверенной в себе». Все перечислить невозможно, но одно высказывание приведем полностью:

*«Большое спасибо всем работникам социального общежития!
Спасибо вам за вашу любовь и искренность! За то время, что я*

находился с вами, я получил много жизненного опыта. И теперь я четко знаю, что нет такой проблемы, которую невозможно было бы решить. Спасибо вам, что не дали мне сдаться перед какой-нибудь проблемой!

А это для ребят, которые будут жить после меня в социальном общежитии.

Ребята! В жизни возможны только три линии поведения: сдаться сразу, сдаться чуть позже или бороться от начала до конца. Это я к тому, что не стоит останавливаться на достигнутом. Верьте в себя!»

Конечно, очень приятно читать такие слова.

Основные результаты работы Социального общежития

Согласно статистике в течение **5 лет** работы в общежитии проживало **63** воспитанника. Из них 13 человек проживают и сейчас.

Результаты, жизненная ситуация	Время проживания в общежитии (мес.)			
	1-3	3-6	6-12	Более 12
Количество человек	10	8	11	21
Продали свое жилье	1	1	-	-
Снимают жилье	-	1	3	2
Работают постоянно	1	1	6	17
Употребляют алкоголь	3	2	1	1
Попали в тюрьму	1	-	-	-
Имеют свою семью	-	-	1	2
Имеют детей	-	-	3 (двое приемных)	2

За 5 лет работы в социальном общежитии **более полутора лет** проживало 17 человек, которые уже живут самостоятельно.

Из этих 17 выпускников только у одного жизнь не складывается: то проблемы с девушкой, то с работой, а недавно получил еще и производственную травму (упал с лесов на стройке) и ослеп на один глаз. Пока нигде не работает.

Один из воспитанников находился в социальном общежитии почти 5 лет. Работу с ним начали еще в 1995 году, когда он был помещен в приют Фонда. Затем он перешел в социальное общежитие. Ситуация отягощалась инвалидностью юноши (т.е. сложно было организовать обучение, трудоустройство) и проблемами с жилплощадью. В свое время мать поменяла квартиру в Санкт-Петербурге на квартиру в поселке Котлы Кингисеппского района. Ни мать, ни ребенок там жить не стали, оставаясь в Санкт-Петербурге. За годы проживания в социальном общежитии наметилась некоторая положительная динамика: его мать прошла лечение от алкоголизма в

реабилитационном центре для алкоголиков «Новая жизнь», там же сейчас работает, ситуация с ней стабилизировалась. Сам молодой человек сейчас работает, получает хорошие деньги. Познакомился с девушкой, у которой теперь проживает.

Многие из выпускников со временем достигают достаточного уровня адаптации.

Например, 3 выпускника стали частными предпринимателями. Начинали с создания парикмахерской, а недавно уже открыли пятый салон в центре города. Кстати, все воспитанники социального общежития и приюта Фонда посещают их парикмахерские бесплатно.

Еще один из выпускников работает сейчас менеджером в туристической фирме. Но прежде, чем стать менеджером, он самостоятельно обучился работе на компьютере, работал и на стройке подсобным рабочим, и дворником, и ночным сторожем на стройке, и ночным дежурным.

Многие бывшие воспитанники успешно трудятся в различных областях, так как за время пребывания в социальном общежитии получили профессии, востребованные в обществе: повар-кондитер, автослесарь, маляр-штукатур, плиточник-облицовщик, водитель, электрогазосварщик.

И, наконец, основным показателем эффективности работы социального общежития являются созданные выпускниками семьи, есть уже три семейные пары.

Один из выпускников воспитывает своего сына, и еще усыновил двух детей своей жены от первого брака. Они очень его любят, называют папой.

Двое выпускников пока живут в гражданском браке (в дальнейшем собираются оформить официально свои отношения), родители этих девушек очень хорошо относятся к ребятам.

Еще один выпускник встречается с девушкой, которая проживает вместе с мамой в двухкомнатной квартире. Юноша

помогает им в ремонте квартиры. Взаимоотношения с будущей тещей, как он ее называет, прекрасные.

Воспитанники общежития подготовлены к семейной жизни, как с точки зрения разнообразных полезных навыков, так и психологически, поэтому они создают прекрасные, устойчивые семьи с хорошими перспективами на будущее.

То есть благодаря проводимой с юношами работе удается преодолеть негативную тенденцию, присущую судьбам большинства выпускников интернатных учреждений (из которых адаптируются к самостоятельной жизни только около 10%). И это является важнейшим результатом, ради которого трудится коллектив социального общежития.

V этап: Патронаж после выпуска

Патронаж каждого воспитанника обязательно осуществляется в течение трех месяцев после выпуска из социального общежития и по телефону, и при встречах.

Ежегодно проводится «День выпускника», на который приходят бывшие воспитанники, рассказывают, как складывается их жизнь, что удалось достичь за этот год. И каждый обязательно приносит какой-нибудь подарок для социального общежития.

Кроме того, выпускники часто приезжают в общежитие и просто поговорить, если соскучились или появились какие-то проблемы. Почти каждый день кто-то из выпускников заезжает в общежитие, бывает, что и несколько ребят сразу приезжают, не сговариваясь. Вместе с сотрудниками пьют чай, вспоминают прежние времена. Выпускники приезжают и на праздники, иногда вместе с воспитанниками социального общежития выезжают на экскурсии.

В октябре 2005 года была организована поездка в Великий Новгород на автобусе. Как подарок ко дню его рождения, было решено пригласить с собой и одного из выпускников.

Трудности в работе

Самым сложным в работе социального общежития был, конечно, первый год – начало деятельности. Приходилось постоянно перестраивать его работу, анализировать ситуации, искать новые методы и подходы.

Когда сюда стали поступать выпускники детских домов, в общежитии начались кражи. Первые воспитанники, которые к тому времени уже находились в общежитии какое-то время, стали требовать поставить замки в каждой комнате. Для разрешения сложившейся ситуации проводили общие собрания, на которых ребята высказывали свое мнение о кражах, свое отношение к тем, кто ворует не только вещи ребят, но и деньги, выделенные им на питание.

В этой ситуации сотрудники отказались ставить замки, перестали закрывать двери и в воспитательской комнате. Все было открыто и доступно. Ребята сами стали более бдительными, и постепенно кражи прекратились.

В первое время приходилось также одновременно обучать ребят и ремонтным работам, и ходить в магазины, и готовить пищу, и убирать свои комнаты, и т.д. Но через некоторое время юноши стали помощниками педагогов. Сейчас они уже сами обучают новых воспитанников готовить, ходить в магазины, убираться в комнатах. Помогают новеньким ребятам найти работу или показывают, как искать работу самому (по газетам с вакансиями).

Очень тяжело проходит социализация выпускников коррекционных детских домов, а особенно школ-интернатов для детей с отклонениями в развитии. Конечно, они могут ходить за продуктами, приготовить еду, убираться в своей комнате и сделать уборку во всем помещении, даже сшить постельное белье. Но сделать для себя мебель или ремонт в комнате даже с помощью социальных педагогов они не могут. Не могут и планировать свой бюджет. Деньги, которые они получают, они тратят тут же, хотя им только что объясняли и они соглашались, что необходимо

купить сначала, а что - потом. Правда, набор продуктов и хозяйственных товаров они покупают в первую очередь и приносят с чувством выполненного долга.

Очень сложно выпускать таких юношей из общежития, заранее зная, что им очень сложно будет жить самостоятельно. Да они и не хотят уходить, и готовы жить в общежитии хоть до пенсии. Процесс привыкания к самостоятельной жизни иногда проходит долго.

Одного воспитанника сначала отправляли домой только на выходные, чтобы он постепенно привыкал жить сам. Правда, на следующий день с утра он уже был в общежитии. Через месяц он стал уже уезжать к себе домой в пятницу, а приезжать в воскресенье. Потом его стали отправлять домой еще на один день на неделю. Следующий этап – ночевал дома, а в общежитии находился днем. Постепенно стал жить дома, но один – два раза в неделю он все равно возвращался. Когда он жил дома, сотрудники почти каждый день звонили ему, узнавали, чем он занимается в данный момент, чем питается, есть ли у него в холодильнике продукты и какие, убирался ли он в комнате, мылся ли и т.д. Если в какой-то день ему не звонили, он звонил сам.

Трудно работать с ребятами, которые пришли в общежитие на короткий срок (от 1 до 3 месяцев), только до получения своего жилья. Им ничего не нужно, они ничего не хотят делать, не хотят работать. Конечно, они убирают помещение, учатся готовить, иногда что-то сделают из мебели, сошьют себе постельное белье, но не более. Таких ребят за время работы было 10 человек. Судьбы некоторых из них печальны: один продал свою комнату и остался без жилья, трое стали пить и остались без работы. Им предлагали помощь в лечении, но они отказались лечиться. Один сел в тюрьму за кражу. Остальные работают на малооплачиваемых работах.

В первое время воспитанники сопротивлялись выпуску, пытались любым путем продлить время пребывания в общежитии. Для того чтобы помочь

ребятам настроиться на новый образ жизни, их стали готовить к выпуску за 3 месяца. За это время и они уже привыкают к мысли, что им скоро уходить домой, и педагоги могут оценить результаты своей работы, переводя юношей на полное самообеспечение.

Но все эти трудности переносятся легко, когда работает дружный, слаженный коллектив, любящий своих воспитанников, когда воспитанники становятся помощниками социальным педагогам в их работе, а выпускники – поддерживают весь коллектив социального общежития своими достижениями.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ДОГОВОР

**об обязанностях и взаимоотношениях социального общежития
с проживающими в нем подростками**

г. Санкт-Петербург

«___»_____ 200 г.

Настоящий договор заключен между социальным общежитием в лице директора Левшиной Елены Викторовны с одной стороны и подростком _____ с другой стороны о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Предметом данного договора является регулирование правовых отношений, возникающих в воспитательно-реабилитационном процессе между социальным общежитием и подростками.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

2.1 Социальное общежитие обязуется:

2.1.1 Предоставлять временное жилье выпускникам детских домов, приютов и профессиональных училищ до получения ими жилой площади или до приобретения подростками навыков и умений, позволяющих им самостоятельно жить.

2.1.2 Оказывать помощь в устройстве на работу или учебу для получения профессии и в оформлении необходимых для этого документов.

2.1.3 Осуществлять социальную защиту прав подростка и оказывать помощь в решении жилищных проблем.

2.1.4 Оказывать помощь в обучении ведению домашнего хозяйства, планировании бюджета, самообслуживанию.

2.1.5 Оказывать помощь в решении любых возникающих конфликтов, споров внутри социального общежития.

2.1.6 Проводить работу, направленную на улучшение социально-бытовой реабилитации подростков, на формирование социальных навыков, позволяющих подростку адекватно выполнять нормы и правила жизни в обществе.

3. СОЦИАЛЬНОЕ ОБЩЕЖИТИЕ ИМЕЕТ ПРАВО

3.1 Требовать выполнения правил проживания в социальном общежитии.

3.2 Привлекать подростков к уборке общественных мест, территории, ремонта помещений и оборудования социального общежития в свободное от работы или учебы время.

3.3 Контролировать санитарное состояние комнат, мест общего пользования.

3.4 Взыскивать штраф за причиненный ущерб имуществу социального общежития в размере его стоимости, а также за негативное поведение.

3.5 Поощрять подростков за примерное поведение и активное участие в общественной жизни социального общежития.

3.6 Отчислять подростков из социального общежития по решению педагогического совета в случае систематического нарушения ими правил проживания или при получении жилья.

4. ПОДРОСТОК ОБЯЗУЕТСЯ

4.1 Проживать согласно принципам человеческого достоинства и правилам общежития, соблюдать вежливые, не допускающие насилия и унижения, взаимоотношения друг с другом.

4.2 Соблюдать правила внутреннего распорядка, выполнять требования, предъявляемые со стороны педагогического коллектива и связанные с жизнеобеспечением социального общежития.

4.3 Учиться и работать в свободное от учебы время.

4.4 Курить только в специально отведенном для этого месте. Содержать его в чистоте. Курить в помещениях социального общежития строго запрещается.

4.5 Не употреблять и не хранить в социальном общежитии спиртные напитки, наркотические вещества, лекарства, не назначенные врачом, не играть в азартные игры.

4.6 Не приносить и не хранить вещи, не принадлежащие ему.

4.7 Бережно относиться к материальным ценностям, оборудованию, инструментам, оргтехнике. В случае нанесения социальному общежитию материального ущерба выплатить полную сумму стоимости оборудования или его ремонта.

4.8 Экономно расходовать электроэнергию, горячую воду, рабочие материалы.

5. ПОДРОСТОК ИМЕЕТ ПРАВО

5.1 Проживать в социальном общежитии или до получения своего жилья, или до приобретения навыков и умений, позволяющих ему жить самостоятельно.

5.2 Получать дополнительные знания, навыки в соответствии с «Программой социального общежития».

5.3 Вносить коррективы в распорядок жизни социального общежития, которые направлены на улучшение жизни подростков, обращаясь к директору.

5.4 Выходить со своими вопросами, претензиями и просьбами на педагогический совет.

Договор действует с «___» _____ 200 г. до выпуска подростка.

ДИРЕКТОР

ПОДРОСТОК

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

**Протокол обследования (наблюдения) социальных навыков
(общение, поведение)**

1. **Фамилия, имя подростка:**
2. **Возраст:**
3. **Дата рождения:**
4. **Ситуация** (например: экскурсия, поездка, поход в магазин и т.д.):

Предлагаемые ситуации	Активен или пассивен в деятельности		Продолжительность действий	Уровень комфортности	Записи
	I часть	II часть			
1. Деловое общение (совместное мероприятие)	1. Не смотрит – 0 2. Беглый взгляд – 1 3. Приближение – 2 4. Прикосновение – 3 5. Активная речь, эмоции – 4	1. Отказ от деятельности – 0 2. Просьбы о помощи – 1 3. Вопросы – 2 4. Самостоятельность действий – 3	Минимальная – до 3-х минут Средняя – 10 минут Максимальная – 10 и более минут	1. Напряжён, скован – 0 2. Озабочен – 1 3. Смущён – 2 4. Спокоен – 3 5. Раскован – 4 6. Весел – 5	
2. Познавательное общение (экскурсии)					
3. Личностное общение					

Протокол обследования социальных навыков
Фамилия, Имя подростка:

№	Проявления	Мнение подростка	Соц. педагог	Соц. педагог	Соц. педагог	Соц. медсестра	Психолог	Ситуации
1.	Отсутствие навыков общения – взаимодействия							
2.	Трудности во взаимодействии							
3.	Отношение к другим: – Эмпатия – Доброе – Нейтральное – Заинтересованное – Негативное							Отметить расхождения
4.	Агрессивность							
5.	Обидчивость							
6.	Самооценка							
7.	Стремление к уединению							

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Региональный общественный благотворительный Фонд «Защита детей»

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА «СОЦИАЛЬНОГО ОБЩЕЖИТИЯ»

I. Общие положения.

1.1. Выполнение требований Правил внутреннего распорядка является обязательным для всех проживающих в социальном ОБЩЕЖИТИИ.

1.2. Прием в социальное ОБЩЕЖИТИЕ осуществляется в течение всего года при наличии свободных мест. Для зачисления подростку необходимо иметь направление или личное заявление и заключить договор с директором, предварительно внимательно изучив данные Правила внутреннего распорядка.

1.3. Отчисление из социального ОБЩЕЖИТИЯ может быть произведено в следующих случаях:

- при переводе в другие учреждения;
- при получении жилья;
- за неоднократные нарушения Правил внутреннего распорядка;
- по личному заявлению подростка, достигшего 18 лет.

1.4. В случае нарушения Правил внутреннего распорядка и норм поведения к проживающим в социальном ОБЩЕЖИТИИ могут быть применены следующие меры взыскания:

- вызов на расширенный педагогический совет;
- выговор по решению педагогического совета;
- отчисление из социального ОБЩЕЖИТИЯ.

1.5. Подростки могут быть поощрены за образцовое поведение, за успехи в учебе или работе, за активное участие в ремонте помещений и оборудования социального ОБЩЕЖИТИЯ.

II. Требования к санитарному состоянию

2.1. Порядок в жилых помещениях, местах общего пользования, правила личной гигиены в социальном ОБЩЕЖИТИИ поддерживаются самими' проживающими подростками.

2.2. В жилых помещениях производятся ежедневные уборки по графику, составленному подростками; СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ при проверке имеет право предъявить претензии по санитарному состоянию.

2.3. За порядок на кухне и в столовой несет ответственность дежурный по кухне.

2.4. Общая генеральная уборка проводится в субботу и перед праздничными днями.

2.5. Мелкий ремонт выполняется самими подростками под руководством СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА с соблюдением техники безопасности, пожарной безопасности.

2.6. Стирка личных вещей производится подростками самостоятельно вручную своими моющими средствами. При необходимости использования стиральной машины, подросток должен обращаться к СОЦИАЛЬНОМУ ПЕДАГОГУ.

2.7. Не реже 1 раза в неделю подростки должны в индивидуальном порядке посещать баню или мыться в душевых. При пользовании душевой подросток должен соблюдать в ней порядок.

2.8. В помещении социального ОБЩЕЖИТИЯ подростки обязаны находиться в сменной обуви и без верхней одежды. Данное правило распространяется и на всех посетителей.

2.9. Смену постельного белья производят сами подростки. Смена постельного белья производится 1 раз в неделю.

Ш. Организация питания в социальном ОБЩЕЖИТИИ.

3.1. В социальном ОБЩЕЖИТИИ предусмотрено питание подростков до получения первой заработной платы или стипендии, после чего он переходит на самостоятельное питание.

3.2. Приготовление пищи осуществляется самими подростками.

3.3. Дежурство по кухне осуществляется подростками поочередно в соответствии с составленным ими графиком.

3.4. В обязанности дежурного по кухне входит:

- поддержание порядка и санитарного состояния кухни и столовой, посуды, оборудования, инвентаря;
- протирать столы, мыть полы;
- выносить мусор и пищевые отходы;
- после полной уборки помещений кухни и столовой сдавать свое дежурство СОЦИАЛЬНОМУ ПЕДАГОГУ.

3.5. Подросткам запрещается любое приготовление пищи вне кухни, пользоваться кипятильниками, электрическими плитками и пр.

IV. Правила для посетителей социального ОБЩЕЖИТИЯ.

4.1. Посещение социального ОБЩЕЖИТИЯ возможно только в отведенные для этого дни: в пятницу - до 21.00 в субботу - до 21.00 в воскресенье - до 18.00

4.2. Посетитель, впервые пришедший в социальное ОБЩЕЖИТИЕ, должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

4.3. Посетитель должен записаться в журнал посетителей, указать конкретно к кому и на какое время он пришел.

4.4. Посетитель обязан соблюдать правила внутреннего распорядка. В помещении социального ОБЩЕЖИТИЯ запрещается курить, распивать спиртные напитки, использовать в речи нецензурные выражения.

4.5. Лицам в нетрезвом виде посещение социального ОБЩЕЖИТИЯ запрещается.

4.6. Посетителю, неоднократно имевшему замечания и нарушавшему правила внутреннего распорядка, запрещается посещение социального ОБЩЕЖИТИЯ.

V. Режим дня.

6.00 - 9.00 Подъем (индивидуально в зависимости от начала работы или занятий).

6.00 - 10.00 Утренний туалет, завтрак, уборка комнат.

7.00 - 18.00 Работа, занятия в училищах.

20.00 Ужин.

18.00- 22.30 Свободное время. Подросток отмечает в журнале, на какое время он уходит, и указывает время возвращения.

23.00 Все подростки обязаны быть в общежитии. Если подросток опаздывает, он обязан сообщить соц. педагогу по телефону.

VI. Правила поведения.

6.1. ПОДРОСТОК проживает в СОЦИАЛЬНОМ ОБЩЕЖИТИИ на ПРИНЦИПАХ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО достоинства, соблюдая вежливые, не ДОПУСКАЮЩИЕ насилия и унижения, взаимоотношения друг с другом.

6.2. ПОДРОСТОК обязан соблюдать правила внутреннего распорядка, выполнять требования, предъявляемые со стороны педагогического коллектива.

6.3. Подросток должен УЧИТЬСЯ и РАБОТАТЬ.

6.3. В социальном ОБЩЕЖИТИИ запрещается курить, приносить и РАСПИВАТЬ спиртные напитки, приносить и хранить наркотические ВЕЩЕСТВА и чужие вещи, играть в азартные игры, использовать в РЕЧИ БРАННЫЕ слова.

6.4. ПОДРОСТОК должен соблюдать режим дня, возвращаться в ОБЩЕЖИТИЕ до 22.30.

ВКУСНО И ЭКОНОМНО!

МУЖЧИНА НА КУХНЕ

СУП-ПЮРЕ

Для этого супа используют любые овощи: картофель, морковь, капусту, белокочанную и цветную, зелёный горошек.

Все продукты, прежде чем заправить суп, должны пройти тепловую обработку: варку, жарку, тушение.

Все продукты доводят до готовности, измельчают и смешивают с бульоном.

При варке продукты развариваются и быстро оседают.

Морковь и лук пассеруем с мукой и добавляем в бульон.

К супу подают гренки.

СУП ИЗ РАЗНЫХ ОВОЩЕЙ.

Морковь, петрушку, лук пассеровать на масле.

Капусту и картошку нарезать брусочками, помидоры - дольками.

В кипящий бульон или воду положить капусту и довести до кипения.

Остальные овощи закладывают и варят 25-30 минут. За 5-10 минут до готовности положить помидоры и посолить.

Суп подавать со сметаной.

БЛЮДА ИЗ ТУШЕНЫХ ОВОЩЕЙ.

РАГУ ОВОЩНОЕ

Продукты: картофель, морковь, репа, кабачки, горошек консервированный.

Перед тушением картофель обжаривают, а морковь, репу лук пассеруют.

Картофель соединяют с пассерованными овощами, заливают томат-пюре и сметаной и тушат 10-15 минут.

Потом добавляют отваренную капусту, горошек, растёртый чеснок и специи.

МАКАРОНЫ ПО-ФЛОТСКИ.

На сливочном масле обжарить одну мелко порубленную луковицу.

Говяжий или свиной фарш обжарить на сливочном масле, добавить лук и тушить.

Макароны отварить, остудить, добавить на сковородку и тушить 15-20 мин.

ГОЛУБЦЫ.

Взять кочан капусты, вырезать кочерыжку, прокипятить один раз в солёной воде.

Вынуть и разложить по листочкам.

Приготовить фарш: 600-700г говядины пропустить через мясорубку, смешать с одним стаканом бульона, посолить, поперчить и добавить мелко нарезанный лук, размешать фарш.

На середину листа положить фарш, свернуть трубочкой и обвалять в муке.

Выложить на противень, полить маслом, тушить подливая бульон.

Полить сметаной или томатом.

КАПУСТА ПОД СЫРОМ.

Капуста шинкуется и ошпаривается кипятком. Выкладываем на сковородку и тушим вместе с морковью.

Готовую капусту кладём на противень, посыпаем тёртым сыром и готовим до получения корочки.

К моркови можно добавить обжаренные сосиски, нарезанные кружочками.

СОУС: сметану смешать с кетчупом и добавить перца по вкусу.

СВЕКЛА, ТУШЁННАЯ В СМЕТАНЕ.

Варёную свеклу очищают, нарезают кубиками .

Лук и морковь пассеруют и добавляют свеклу и тушат 15-20 минут.

САЛАТЫ.

САЛАТ «БАЛТИКА».

Отварить рис, промыть и перемешать с шинкованными петрушкой и укропом.

Помидоры и очищенные яблоки нарезают ломтиками, огурцы - соломкой.

Рис выкладывают горкой, а помидоры, яблоки и огурцы – сверху.

Всё заливается майонезом.

ФАСОЛЬ С ЛУКОМ В РАСТИТЕЛЬНОМ МАСЛЕ.

Фасоль сварить. Рубленый лук спассеровать, соединить с помидорами, нарезанными кружочками, слегка прогреть в растительном масле-10-15 минут.

Затем добавить отваренную фасоль, укроп, соль и тушить 15-20 минут.

При тушение и пассеровке используйте как можно меньше масла.

ВИНЕГРЕТ ОВОЩНОЙ.

Отварить картофель, морковь, свеклу и нарезать ломтиками. Нарезать огурцы, лук нашинковать. Капусту квашенную перебрать, отжать и промыть.

Овощи соединить и добавить масло, уксус, соль, перец и горчицу.

Можно добавить майонез.

ВИНЕГРЕТ ИЗ КАРТОФЕЛЯ С СЕЛЬДЬЮ (ГОРЯЧИЙ).

Картофель отварить с кожурой. Затем очистить и нарезать ломтиками.

Горячий картофель смешать с мелко нарезанной мякотью сельди.

Посыпать зелёным луком, полить растительным маслом, посыпать молотыми сухарями, поперчить, посолить и запечь в духовке.

(А МОЖНО СДЕЛАТЬ И ХОЛОДНЫЙ ВИНЕГРЕТ).

Картофель отварной в кожуре охладить, очистить и нарезать.

Порубить мелко филе сельди с репчатым луком.

Вареное яйцо растереть с растительным маслом и горчицей.

Добавить в заправку кабачки, чёрный молотый перец, соль, уксус.

Белок отваренного яйца мелко порубить.

Всё смешать и посыпать нарезанной зеленью укропа.

Дать настояться 30 минут в холодном месте.

ТОРТ «НИЩИЙ СТУДЕНТ»

Тесто: смешать 100г маргарина, 100г мёда и растопить.

Взбить 1яйцо, 0,5 стакана сахара, 0,5 чайной ложки соды.

Всё смешать и добавить 2 стакана муки. Сделать 4 коржа.

Крем: 150г масла растереть со 150г сахара и добавить 5 стаканов сметаны.

Сметану для крема вылить в марлю и подержать в кастрюле над солью для удаления влаги.

САЛАТ ИЗ МОРКОВИ И РЕДЬКИ

Натрите морковь и редьку (в равных пропорциях) на крупной терке, посолите и смешайте с майонезом.

ВИТАМИННЫЙ САЛАТ

0,5 кг свежей капусты нашинковать, 0,3 кг моркови натереть на крупной терке, добавить 1 банку кукурузы, все перемешать, заправить растительным маслом.

КРЕМА

Основной масляный крем на сгущённом молоке.

Продукты;

Масло сливочное 50,100,200грам

Молоко сгущённое 2,4,8 ст. ложки

Разогреть масло до концентраций густой сметаны и взбить.

Затем, не прекращая взбивать, влить сгущённое молоко и взбивать 15-20 минут до получения пышной однородной массы.

Масляный основной крем на сахарном сиропе.

Масло сливочное 50,100,200 гр.

сахар песок 2,4,6 ст. лож

Высыпать в кастрюлю сахарный песок, залить водой, прокипятить до полного растворения сахара, снять пену.

Готовый сахарный сироп охладить до комнатной температуры, снять пену. Взбить масло, не прекращая взбивать влить сироп. все взбивать до получения пышной массы.

МАКАРОНЫ ПО-РУССКИ

Поломать спагетти на куски 3 – 4 см длиной, засыпать в подсоленную кипящую воду, минут через 10 перелить в дуршлаг и кушать, положив сверху кусочек сливочного масла.

ПИЦЦА ДЛЯ ХОЛОСТЯКА

3 яйца, 3 стол. ложки майонеза, 3 стол. ложки муки взбить, вылить в сковороду, смазанную маслом. Сверху положить ломтики помидоров, посыпать мелко порезанной колбасой, сверху тертым сыром. Накрыть крышкой и на 5 минут на газ.

ГОРЯЧИЙ БУТЕРБРОД

Засохший батон нарезать на ломтики, с одной стороны смазываем маслом и посыпаем тертым сыром. Держать на сковороде под крышкой 3 минуты на газу.

Суп рыбный из консервов

1,5 л воды, 1 банка рыбных консервов, 0,5 кг картофеля,
1 шт. моркови, 1 луковица, 2 стол. ложки пшена.

В кипящую воду засыпаем нарезанные кубиками картофель и морковь и промытую пшеничную крупу. Варим 15 минут. Нарезанный лук обжарить на растительном масле и заправить в суп, предварительно выложив в суп рыбные консервы.

БЛИНЫ

0,5 л молока, 250 г муки, 1 яйцо, сода на кончике ножа, 1 стол. ложка сахарного песка и 0,5 чайной ложки соли. Все взбить и жарить на горячей сковороде, смазывая ее маслом.

ПРАБАБУШКИН ПИРОГ

200 г ржаного хлеба, 1 вареная свекла, 1 луковица, 1 яйцо.

Свеклу натираем на крупной терке. Лук мелко режем и обжариваем. Крошим хлеб и кладем его в чашку, замачивая небольшим количеством воды. Готовим сковородку: смазываем жиром и посыпаем сухарями. Хлеб отжимаем и кладем половину всей массы на дно сковородки. Смешиваем лук со свеклой и покрываем хлеб. Затем выкладываем оставшийся хлеб равномерно по всей поверхности. Взбиваем одно яйцо с небольшим количеством воды и заливаем пирог. Ставим в духовку и выпекаем. Вместо свеклы можно взять чернослив или любое варенье.

ПЕЧЕНЬЕ «КАЛЛЫ»

0,5 стакана муки, 0,5 стакана сахара (можно чуть меньше), 2 яйца.

Яйца и сахар взбить, постепенно добавляя муку.

Нагретый противень смазать маргарином, сливочным или растительным маслом и чайной ложкой выкладывать жидкое тесто подальше друг от друга. Тесто растекается небольшими лепешками. Печь 2-3 минуты, горячим ножом снимать с противня и лепить цветы, похожие на каллы. В остывшее печенье можно положить ягоду.

ПИРОГ К ЧАЮ

3 яйца, 1 стакан сах. песка – взбить.

3 стакана муки, 1 стакан варенья, 1 стакан кефира, 0,5 чайной ложки соды гашеной уксусом.

Все тщательно взбить, вылить на противень, смазанный растительным маслом, и выпекать 30 минут.

ТОМЛЕНАЯ БРЮКВА «БАБУШКИНО ЛАКОМСТВО»

На 1 брюкву 3-4 столовых ложки сахарного песка.

Брюкву почистить, нарезать кубиками 1-1,5 сантиметров толщиной. Положить брюкву в форму или кастрюлю, залить водой так, чтобы брюква была покрыта полностью, высыпать сахар и запечь при закрытой крышке в течении 50-60 минут при температуре 200 градусов.

КАРТОФЕЛЬНЫЙ СУП

4 картофелины, 0,5 чайной ложки растительного масла, 1 луковица,
2 столовые ложки риса, зелень петрушки, щепотка соли.

В литр кипящей воды добавить соль, масло и нарезанный лук.

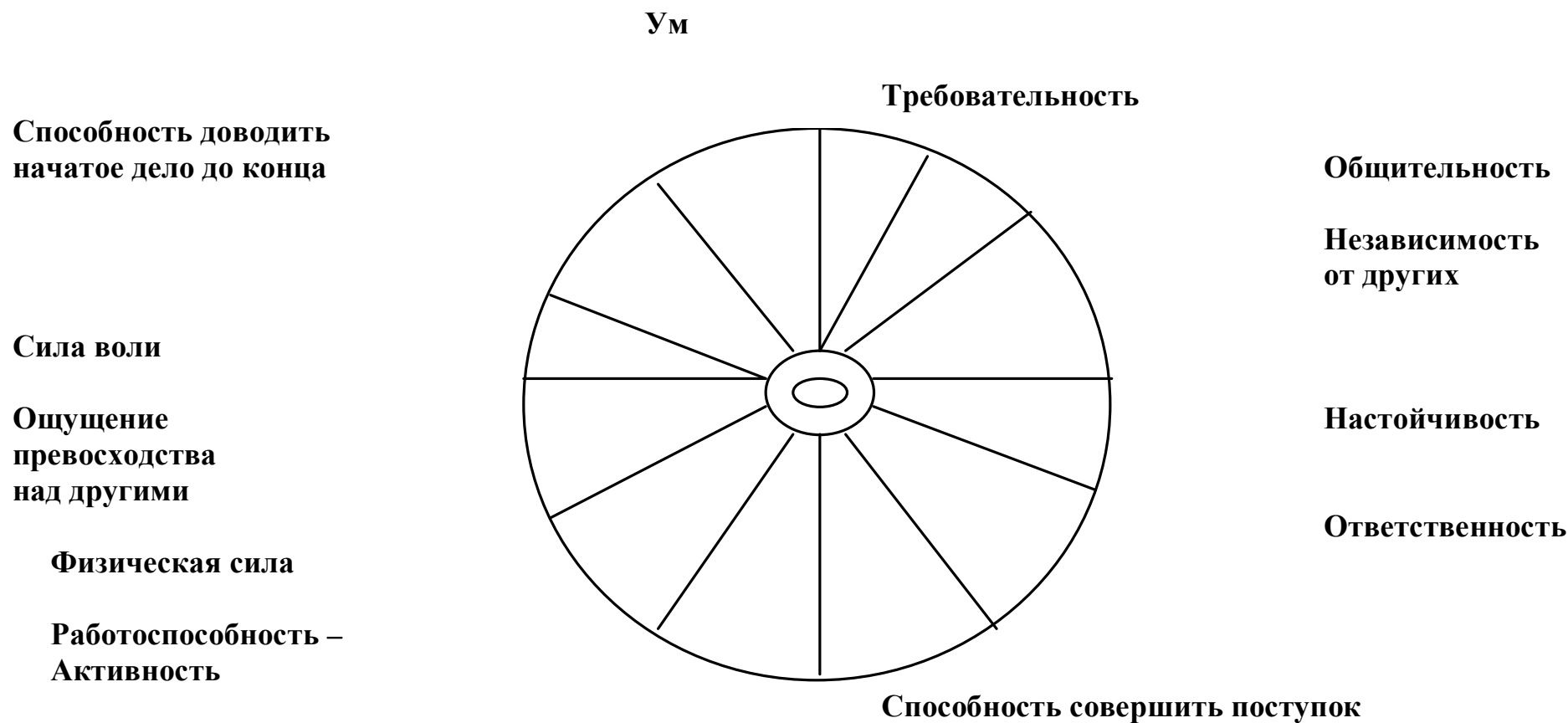
Очищенный картофель нарезать мелкими брусочками и положить в суп. Добавить промытый рис. Перемешать. Варить не больше 20-ти минут, затем положить мелко нарезанную петрушку.

ПИРОГ С ЯБЛОКАМИ

4 яйца, 0,5 стакана сахара, 4-5 яблок, 400 грамм муки, 2 чайные
ложки ванилина, около 1 чайной ложки соды.

Яйца взбить с сахаром, добавить ванилин, соду, тертые яблоки и
постепенно всыпать муку. Выложить тесто на противень толщиной в 3 сантиметра и
выпекать в нежаркой духовке. Испеченному пирогу дать остыть, нарезать кусочками и
посыпать сахарной пудрой.

САМООЦЕНКА КАЧЕСТВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Истории воспитанников социального общежития**ПАША**

Пашу направили в социальное общежитие из школы-интерната, где он жил с 1993 года. Отца у него нет, он записан в свидетельство о рождении со слов матери. Мать воспитывала сына одна, часто пила, уделяла ребенку мало внимания. Она больше переживала о собственной одинокой и неустроенной жизни. Из-за постоянного пьянства мать не могла найти постоянную работу, поэтому подрабатывала в ларьках, иногда мыла полы в магазинах, чтобы хоть чем-то накормить маленького сына. От частого употребления алкоголя у нее ухудшилось здоровье, стало болеть сердце. В 1993 году мать умерла.

Так как родственников у них не было, мальчика отправили в детский дом, потом в школу-интернат, где он окончил среднюю школу. Сейчас Паша учится в профессиональном училище, но в декабре месяце хочет пойти на подготовительные курсы в политехнический институт. Паша хорошо рисует. Этим летом после окончания школы он пытался поступить в архитектурный институт, но не прошел по конкурсу, хотя как сирота имеет привилегии. Но он не унывает, у него есть цель: учиться в институте. Паша уверен, что рано или поздно он своего добьется.

КОЛЯ

Колю в социальное общежитие привел в конце 2002 года социальный работник Фонда Сергей Рязанов. Мальчику было еще 16 лет. Он сбежал из частного приюта, жил сначала у знакомых, а потом на улице. В приют он отказался возвращаться, поэтому и остался в общежитии.

За свою жизнь Николай перенес много испытаний. От алкоголизма умерли родители. Со старшим братом они жили в разных приютах. У мальчика не было никаких документов, не было прописки. У старшего брата была прописка в комнате в Санкт-Петербурге.

Старший брат после побега из приюта стал жить у тети. Коля отказался жить у тети, так как она часто злоупотребляет спиртными напитками.

Коле помогли восстановить документы, он получил паспорт, но прописать к брату его не смогли, так как родился Николай в Ленинградской области и все его данные там.

Старший брат вместе с тетей стал пить и два года назад в пьяном состоянии повесился. Смерть брата Николай переживал очень тяжело и болезненно.

С помощью юристов наконец добились, чтобы комната старшего брата перешла мальчику, оформление документов идет уже почти год.

За время проживания в социальном общежитии Коля закончил девятый класс, работал и на стройках, и на озеленении участков. Два года назад поступил в строительное училище, которое закончит этим летом. После окончания училища он получит специальность «маляр-штукатур, плиточник». На производственной практике на стройке он пытается изучать и выполнять не только те работы, которые предусматривает его специальность, но также учиться стелить линолеум, работать с гипсокартоном. После окончания училища Коля хочет работать в бригаде по ремонту квартир, поэтому изучает все, что касается строительных и отделочных работ. В свободное от учебы и практики время юноша подрабатывает ночным сторожем в салоне красоты.

После получения документов на комнату Коля собирается сразу переехать и жить самостоятельно. Он уже сделал для комнаты стол, тумбу под телевизор, табуретки, сшил несколько комплектов белья. Со своей заработной платы в ближайшее время Коля собирается купить недорогую микроволновую печь, электрический чайник, чтобы часто не тревожить на кухне соседей по квартире.

САША

Саша прописан в г. Пушкине в двухкомнатной квартире, где проживают его бабушка, мать, сестра, тетя с мужем и тремя детьми. Отец Саши с ними не живет. Мать ребенком не занималась, постоянно пила. Мальчик был предоставлен сам себе. С 12 лет Саша стал бродяжничать, пить, жил в подвалах, дома практически не появлялся. Школу бросил, имел многочисленные приводы в милицию из-за бродяжничества и краж. В 2000 году его направили в реабилитационный Центр «Новая жизнь» в пос. Котлы на лечение от алкоголизма. Мальчик пробыл там год, потом его направили в приют «Жизнь», где устроили учиться в вечернюю школу.

Летом 2002 года Сашу выпустили из приюта, но он отказался ехать домой, так как у него не было возможности закончить там вечернюю школу. Дома все пьют, школа находится очень далеко, и поэтому нас попросили принять его в социальное общежитие. Саша - очень спокойный, всегда готов помочь, доброжелателен. Учится в 8 классе вечерней школы и работает в Бизнес-центре уборщиком. В выходные дни помогает социальным работникам приюта «Жизнь» кормить беспризорных детей в социальной столовой. После окончания 8 класса Саша собирается работать и жить в реабилитационном центре «Новая жизнь».

Глава 6

**ОТДЕЛЕНИЕ ФОНДА
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
«ТЕПЛЫЙ ДОМ»**

*«Как просто в мире потеряться,
Как сложно место отыскать,
Где можно жизнью наслаждаться,
И где душою отдыхать.
Я для себя открыла остров,
Нашла свой милый уголок.
Здесь доброта царит, все просто,
И каждый миг идет мне впрок.
И суета здесь неуместна,
Уют я вижу только в нем, -
Пусть «он» пока не всем известный,
Наш милый, добрый «Теплый Дом».
Ира, июнь 2005 г.*

Для чего был создан «Теплый дом»

Как показал опыт семейной работы Фонда, для определенной категории семей, где ситуация очень сложная, нужна ежедневная комплексная социальная помощь. Для того чтобы семья могла получить интенсивную поддержку в условиях, максимально приближенных к домашним, пройти полустационарный курс реабилитации, а затем, при положительной динамике ситуации, эту семью можно было перевести на другие, «облегченные» формы сопровождения, был создан Семейный центр «Теплый дом»

Работа центра направлена на решение следующих семейных проблем:

1) Утрата современной семьей функции традиционного эффективного института социализации, рост числа педагогически несостоятельных и запущенных семей, дефицит общения родителей и детей.

2) Обнищание семей в связи с потерей работы родителями, отсутствием у них востребованной профессии, низким уровнем образования. В связи с этим происходит рост социально обусловленных заболеваний, детской инвалидности и социального сиротства.

3) Алкоголизм родителей и, как следствие, созависимость членов семьи. Распространенными симптомами являются отрицание проблемы, сопротивление вмешательству в дела семьи, возникновение у детей проблем медицинского характера, ухудшение психоэмоционального, социального и духовного здоровья и ряд других проявлений.

4) Большое влияние на состояние детской безнадзорности оказывают нерешенные проблемы школьной дезадаптации и занятости несовершеннолетних, дистанцирование школы от детей с трудными судьбами и их неблагополучных семей. В результате возрастает значение улицы как среды социализации, и увеличивается преступность.

5) Отсутствие достаточной досуговой инфраструктуры для семей.

Общая характеристика Семейного центра

Официальное открытие Семейного центра «Теплый дом» состоялось 15 ноября 2003 года. Помещение предоставлено Фонду во временное пользование Благотворительным фондом «Тереза» в соответствии с договором о сотрудничестве.

Цель работы Семейного центра: содействовать восстановлению функций семьи для предотвращения социального сиротства, распада семьи и передачи детей в детские дома и приюты. Семейный центр «Теплый дом» видит свою **миссию** в том, чтобы родной дом ребенка стал для него **ТЕПЛЫМ** домом, чтобы ребенок рос в любящей и защищающей его семье.

Недавно было проведено небольшое **исследование**. Родителей спрашивали о том, что они ждут от детей, каковы их ожидания. Как выяснилось, мамы надеются, что дети будут помогать им по дому, слушаться родителей, хорошо учиться и т.д. В отношении детей

оказалось, что они ждут другого: любви, ласки, хотят, чтобы дома было хорошо, чтобы их не ругали и т.д. Поэтому **главная задача** Семейного центра – повысить способность родителей воспитывать детей и противостоять влиянию улицы, укрепить моральный дух семьи, раскрыть и активизировать ее внутренний потенциал, помочь родителям осознать потребности ребенка, духовно вырасти, изменить шкалу жизненных ценностей, стать хорошими родителями.

При этом за результаты работы «Теплого дома» отвечают не только работающие там специалисты, но и сами родители, которые вместе со своими детьми участвуют во всех мероприятиях, проводимых в Семейном центре. При ежедневном контакте со всей семьей специалисты могут тактично корректировать неправильное и неумелое внутрисемейное общение и методы воспитания детей. [2, 3, 17, 18, 19]

Работа Семейного центра направлена на следующую **целевую группу**: малообеспеченные семьи с детьми, находящимися в группе риска по социальному сиротству. Факторы риска могут быть такими: многодетная, неполная семья, наличие в семье детей с ограниченными возможностями, семья выпускника детского дома (См. **ПРИЛОЖЕНИЕ 1** – «Основные социально-демографические параметры 20-ти семей, находившихся под патронажем Семейного центра «Теплый дом» в декабре 2004 г.).

Первыми клиентами Центра стали мамы-выпускницы детских домов, которые не имеют опыта проживания в семье, а также семьи, в которых родителям грозит лишение родительских прав и передача детей в детские дома. При планировании работы сотрудники не ориентировались именно на эту целевую группу, она сложилась в известной степени случайно. Но, вероятно, в этом существуют и свои закономерности. Дело в том, что все семьи приходят в Семейный центр совершенно добровольно, и сами решают, нужны ли им эти посещения, или нет.

Например, семья Григорьевых. Мама – выпускница детского дома, и в жизни абсолютно беспомощна. Первый муж умер, второй сидит в тюрьме, трое детей: Катя – 5 лет, Боря – 3 года, Лена – 1 год. Все трое детей в этой семье – кандидаты в социальные сироты, и уже были бы в детском доме, если бы не своевременная поддержка. Трудно обвинять мать в положении детей, так как она сама с рождения не видела семьи, у нее низкий интеллект, она в отчаянии оттого, что осталась в 29 лет без мужа с тремя детьми. Но в то же время Таня (мама) почти всегда следует рекомендациям специалистов, выполняет их требования, касающиеся содержания детей и жилья. Она хочет быть хорошей мамой, просто не умеет и не знает как. Благодаря вмешательству социальных работников «Теплого дома» семью не обманули при обмене квартиры. В результате почти ежедневных визитов в дом Григорьевых удалось добиться приличной чистоты в комнате и терпимого отношения соседей к семье. Много раз им помогали в тех критических ситуациях, когда заболели или травмировались дети: госпитализировали, навещали в больницах, покупали лекарства, учили маму Таню лечить детей. Конечно, без посторонней помощи она бы не смогла устроить старших детей в детский сад, это и для обычных родителей долгая и сложная процедура.

Выпускницы детских домов выбирают эту форму предлагаемой им поддержки по нескольким причинам: [15, 19]

- Во-первых, у них в силу условий воспитания на полном государственном обеспечении сформировано потребительское отношение ко всему и всем, высоки иждивенческие ожидания. И первоначально такие семьи легче всего привлечь тем, что можно что-то получить просто так (в данном случае – это продуктовые наборы,

которые являются для них одним из основных мотивационных факторов).

- Во-вторых, выпускницы детских домов, как правило, общаются и дружат с такими же выпускницами, и приводят в «Теплый дом» новые семьи «за компанию».
- В-третьих, ситуация в этих семьях объективно очень тяжелая, то есть именно сама жизненная ситуация и формирует такой контингент Семейного центра.
- И, наконец, нельзя забывать о том, что эти мамы очень одиноки, у них совсем нет близких людей, родственников, не с кем посоветоваться, не к кому обратиться за помощью. Все это они находят в «Теплом доме». И если сначала приходят за чем-то материальным, то потом – за душевным теплом, участием, сочувствием и любовью.

Принципы создания и работы Семейного центра:

- принцип приоритета воспитания ребенка в семье;
- принцип сотрудничества с семьей в разрешении трудной жизненной ситуации, опора на внутренние ресурсы семьи;
- принцип приоритета профилактической работы;
- активное взаимодействие с образовательными учреждениями и организациями социальной инфраструктуры в районе, использование возможностей партнерского сотрудничества с целью комплексного решения проблемы семей.

Организация работы Семейного центра

В Семейном центре работают постоянно директор, старший социальный работник и социальный работник. Другие специалисты (психологи, юристы, кружководы и т.д.) привлекаются дополнительно в зависимости от содержания работы с семьями, на договорной основе или как волонтеры. Работающие в «Теплом доме» сотрудники имеют

разностороннее образование и способны совмещать несколько направлений работы, поэтому удастся обойтись немногочисленным штатом при большом разнообразии предоставляемых услуг.

Центр работает с 14 до 21 часа в режиме дневного центра, где в амбулаторных условиях проводится интенсивная семейная реабилитация.

Виды деятельности, реализуемые Семейным центром

В Центре реализуются те виды деятельности, которые помогают семьям в наиболее короткие сроки актуализировать свой потенциал, а также повысить свои возможности в области самообслуживания, образования, культуры, а именно:

- **Социально-бытовая помощь.** В Центре имеется душ, прачечная, гладильная, швейная мастерская, парикмахерская. При необходимости в «Теплом доме» любая семья или ребенок может помыться, постирать, погладить, пошить на швейной машине, постричься. Семьи обеспечиваются питанием, вместе с социальными работниками делают уборку помещения Семейного центра. Социальные работники осуществляют патронаж семей. При необходимости семьям предоставляется материальная помощь в виде одежды, обуви, продуктов, и т.д.

- **Социально-юридическая помощь:** решение социально-правовых проблем, консультирование по вопросам трудоустройства семей, улучшения жилищных условий; юридические консультации с привлечением специалистов из других организаций.

- **Социально-медицинская помощь:** консультирование по вопросам здорового образа жизни, гигиены, планирования семьи, привлечение по договору врачей-консультантов, помощь медикаментами, организация амбулаторного и стационарного лечения в медицинских учреждениях, определение детей в санатории, патронаж на дому и т.д.

- **Социально-психологическая помощь:** реабилитационно-адаптационная психологическая помощь семьям (групповая психологическая работа, арттерапия и другие методы), консультирование, помощь в предотвращении конфликтных ситуаций между родителями и детьми.

- **Семейная гостиная** – в ней ведется работа по формированию и функционированию групп взаимопомощи. В процессе работы семья овладевает навыками доброго культурного общения и оказания взаимной поддержки, получает заряд положительных эмоций, происходит гармонизация детско-родительских взаимоотношений.

- **Секция выходного дня** – это совместные походы семей за город, в театр, парки, музеи – все, что способствует духовному и культурному развитию человека.

- **Кабинет компьютерной грамотности** – здесь овладевают компьютерной грамотностью дети и родители. Родители учатся оформлять деловые бумаги, школьники с помощью обучающих компьютерных программ совершенствуют свои знания, все дети учатся рисовать красивые картинки.

Кроме комплекса необходимых услуг, каждый день для семей организуется специальная тематическая программа, приглашаются различные специалисты. В зависимости от ситуации и содержания индивидуальной реабилитационной программы семьи могут посещать «Теплый дом» каждый день или приходить именно на те занятия, которые им необходимы.

Содержание ежедневной работы в Семейном центре

Семьи могут приходить в «Теплый дом» **5 раз в неделю**. К участию в организуемых Центром культурных и досуговых мероприятиях, праздниках привлекаются все семьи, находящиеся под патронажем.

За время существования «Теплого дома» распорядок несколько раз менялся, но в целом содержание осталось неизменным. Каждый день Семейного центра (со вторника по воскресенье, понедельник – выходной) посвящен тем или иным видам деятельности, которыми семьи могут заниматься помимо получения комплекса необходимых услуг (См. **ПРИЛОЖЕНИЕ 2** – «Расписание работы Семейного центра «Теплый дом»).

Групповая психологическая работа

Групповую работу с семьями в течение двух лет вели психологи Санкт-Петербургского Фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые шаги», которые уже работали ранее с семьями, находящимися под патронажем Фонда, в подростковом клубе «Заря» Кировского района. [1, 43]

На групповых занятиях родители говорят о тех проблемах, которые возникают у них при воспитании детей, о проблемах личных, о трудностях в общении с другими людьми и многом другом. Психологи помогают им разобраться в их переживаниях, справиться с эмоционально трудными ситуациями, поверить в свои силы. Родители ценят эти занятия. Почти на каждой такой группе кто-нибудь плачет, – настолько тяжелы проблемы и, возможно, подсознательно переживаемое чувство вины и бессилия. Проговаривая проблемы, слушая реакцию участников, мамы получают поддержку от группы, снимают эмоциональный стресс, переосмысливают отношения в семье и с детьми.

На группе обсуждаются очень серьезные темы, волнующие родителей: как жить с психически больным бывшим мужем, сохранив детей; как вернуть ребенка в семью из Дома Ребенка; как помочь несовершеннолетней матери в воспитании ребенка; как действовать, если сын проводит в компьютерном клубе все время; как вернуть ребенка в школу; детское воровство; ранняя сексуальная жизнь детей; наркомания и

токсикомания детей; взаимоотношения между братьями и сестрами; смерть детей; детство самих мам. Высказывая свой опыт и свой взгляд на эти проблемы, мамы постепенно учатся родительской мудрости.

Социально-педагогическое сопровождение семей

В «Теплом доме» регулярно проводятся социально-педагогические занятия с родителями, на которых обсуждается психология развития ребенка, разбираются типы нарушения поведения у детей, изучаются модели воспитания, типичные ошибки в воспитании детей, развиваются коммуникативные навыки и навыки рассказа у детей и взрослых. Занятия с социальным педагогом проходят в форме бесед. Мамы прослушали несколько бесед по теме: «Капризный ребенок», было проведено занятие по теме «Когда дети говорят неправду», недавно начался новый цикл бесед по христианскому воспитанию детей. Мамы обучаются осознанно применять в воспитании детей информационные источники – книги, фильмы, периодическую печать, телевидение и др. Участницы занятий рассказывают конкретные истории из своей жизни, приводят примеры своей педагогической беспомощности, обсуждают их, стараются найти ответы на вопросы о воспитании детей.

Социальный педагог также проводит с семьями **индивидуальные консультации.**

Недавно педагоги Центра начали заниматься с детьми, помогать им в выполнении **домашних заданий.** Эта работа направлена на повышение успеваемости детей в школе, так как у матерей часто не хватает ни времени, ни умения заниматься с детьми.

Занятия с логопедом

Очень востребованными оказались занятия с логопедом. Все дети из семей, посещающих «Теплый дом», имеют серьезные проблемы с

развитием речи и психики в целом, у школьников отмечается дислексия и дисграфия.

Важно, что логопед не только развивает у детей мелкую моторику, логическое мышление, учит рассказывать по картинкам и т.п., но и объясняет мамам, как заниматься с детьми дома, как учить с ними стихи, делать упражнения, как развивать своих детей в целом. Кроме того, эти занятия также направлены на подготовку детей в школе, в будущем помогут предотвратить их школьную неуспешность.

Группа литературного пересказа¹⁰

Еженедельно с семьями проводятся тренинги на развитие коммуникативных навыков, памяти, внимания и других функций сознания. Эти тренинги заключаются в **пересказе** хороших литературных произведений, которые учат мудрому поведению в жизни.

Взрослые слушают, пересказывают и обсуждают с точки зрения логики социального и нравственного поведения характеры и поступки героев классических литературных произведений русских и зарубежных писателей (Толстого, Шолохова, Пушкина, Верна), а дети – переработанные сказки.

Пересказ не только развивает внимание, умение слушать, речь, понимание, но и постепенно изменяет сознание, – ведь люди пересказывают сюжеты, в которых герои живут и действуют, преодолевая трудности, сходные с теми, которые существуют в их жизни.

Таким образом, происходит переосмысление чужого и своего опыта, улучшается понимание происходящего, преодолеваются сложившиеся стереотипы выученной беспомощности.

Родители во время этих обсуждений делают подчас совершенно неожиданные для себя открытия, и, что очень важно, – это их личные

¹⁰ Информация об использовании технологии литературного пересказа содержится также в Главе 8: «Пункты поддержки семьи», в работе которых широко применяется эта технология. Там же приведен рекомендуемый список литературы для пересказа.

открытия, а не поучения посторонних лиц, которые редко становятся собственными убеждениями.

Эти занятия любят все семьи, хотя и признаются, что иногда бывает трудно, ведь это серьезная нагрузка. Благодаря группе литературного пересказа многие мамы заинтересовались чтением книг.

Например, одна мама получила задание прочитать «Дети капитана Гранта» Жюль Верна, – и с огромным интересом прочитала, и записалась в библиотеку, чтобы взять ещё и другие книги.

Юридические консультации

Очень востребованными оказались услуги юриста, который консультирует семьи один раз в неделю. Квалифицированная юридическая помощь многим недоступна, поэтому очень важно, что Фонд может предоставить своим подопечным такую полезную услугу. Обращаются не только семьи, приходящие в «Теплый дом», но и те, которые получают другие виды поддержки от Фонда, сотрудники других подразделений Фонда. Консультации юриста необходимы особенно сейчас, в связи с принятием новых законов, касающихся льгот, лечения, жилья.

Благодаря помощи юриста подготовлено несколько исков о признании отцов детей без вести отсутствующими, что дает возможность оформить пенсию и представить в соответствующие службы реальный уровень семейных доходов для получения пособий на детей.

По мере необходимости проводятся **КОНСУЛЬТАЦИИ ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ**, чаще всего связанным с вопросами государственной социальной помощи. За консультациями обращаются не только семьи, патронируемые Фондом, но и другие семьи, например, направляемые Центрами социальной защиты населения.

Медицинская помощь

Вот уже больше двух лет «Теплый дом» сотрудничает с НГО «Гуманитарное действие» по оказанию медицинских услуг семьям. Каждую неделю врач приходит в «Теплый дом», проводит профилактический осмотр детей и родителей, осуществляет обработку от педикулеза, знакомится с историями болезней, дает рекомендации.

Семьи, посещающие «Теплый дом» - это особые семьи, в которых много проблем со здоровьем, вызванных наследственностью, бедностью, образом жизни и явно недостаточным медицинским обслуживанием. Дети, приходящие в «Теплый дом», страдают от бронхиальной астмы, гастрита, аллергии, псориаза, авитаминоза, проблем с позвоночником и других.

Врач рассказывает мамам о детских болезнях и методах их лечения, о том, какой режим дня и питания нужно соблюдать. Много внимания уделяется также здоровью родителей, особенно таким болезням, как туберкулез в закрытой форме и гепатит С. После долгих бесед родители все-таки решаются обратиться за помощью в городские поликлиники и больницы. В случае необходимости врач вместе с родителями едет на консультации в больницы и способствует их госпитализации на операцию или постановке на учет по заболеванию.

Так было с одним папой, которому была проведена срочная операция по удалению желчного пузыря, несмотря на противопоказания. Так было и с двумя мамами, выпускницами детского дома, страдающими гепатитом С. Врач много раз беседовала с ними и убедила их обратиться в «Общество больных гепатитами», где можно получать лекарства с 50% скидкой.

Врачу приходится проводить много времени с родителями, объясняя им самые простые приемы лечения и профилактики заболеваний у себя и

своих детей. Врач рассказывает, как лечить простуду, как делать зарядку при болезнях позвоночника. Врач начал обучать мам детскому массажу. Это нужно знать и уметь не только с медицинской точки зрения, но и для психологического комфорта детей: ведь и детям и взрослым так важен телесный контакт.

Часто проводятся беседы об основах гигиены. Например, с врачом обсуждался такой простой вопрос: «Зачем человеку мыться?». Пришлось приложить много усилий, чтобы объяснить мамам важность того, что дети должны быть опрятные и чистые. В результате семьи стали мыться в душе Семейного центра по субботам, поскольку во многих домах нет ванной комнаты – это старые коммунальные квартиры, а сформированной потребности содержать тело в чистоте у многих семей нет.

Врач вместе с социальным работником выходит в семьи, проводит осмотры, выдает направления к тем или иным специалистам, консультирует. Бывало так, что приходилось применять на месте срочные меры по лечению острых вирусных инфекций и гастритов. В экстренных случаях родители сами звонят врачу для консультации или приезжают на прием в медицинский пункт «Гуманитарного действия». В этом пункте дети и семьи могут получить бесплатные лекарства, продуктовые наборы, одежду. Неоднократно на таких приемах врачу приходилось госпитализировать детей в больницу. Нескольких детей удалось устроить на санаторное лечение.

Можно сказать, что за это время врач Н.Д. Дмитриева стала «доверенным врачом» для семей. Ей верят, к ней идут со своими болезнями и тревогами. Это очень важно в ситуации, когда большинство родителей из бедных семей боятся обращаться в городские поликлиники, тем самым ухудшая здоровье своих детей и свое собственное.

Раз в неделю семьям выдаются продуктовые наборы, так как их материальное положение очень тяжелое. К тому же продукты на первом

этапе использовались как инструмент дополнительной мотивации для участия в группе. Сейчас этот мотив практически отпал, и семьи приходят уже ради отношений, сформировавшихся внутри группы: доверия, тепла, принятия.

Интенсивное общение с родителями дает возможность разговаривать с ними об отношении к жизни в целом, о ведении домашнего хозяйства, о воспитании детей, о том, как выстраивать с ними отношения, как дружить, как делать замечания детям, что такое алкоголизм, почему у детей бывают трудности в обучении и т.д.

Например, вместе обсуждался вопрос о том, почему плохо попрошайничать, и сотрудники старались, чтобы родители и дети сами привели доводы против этого. Дело в том, что одна из подопечных девочек Фонда (14 лет) начала попрошайничать, уличные социальные работники встречали ее во время вечерних рейдов. Было решено, что кроме бесед с ней самой, будет полезно обсудить эту тему со всеми, конечно, не называя никаких имен. Разговоры получились очень искренние и полезные.

Во время общения сотрудники обсуждают и социальные проблемы семей, ищут пути их решения. Надо отметить, что когда доверительные отношения выстроены, то легче совместно решать и социальные вопросы. Длительная работа в условиях постоянного, ежедневного контакта с семьями позволяет решить многие вопросы, которые первоначально казались неразрешимыми.

В Семейном центре «Теплый дом» формируются **христианские традиции**, много внимания уделяется духовной стороне жизни родителей: все вместе читают Библию, помогают друг другу креститься и крестить детей, знакомятся с храмами города. Приходящий в Семейный центр

священник в своих беседах по просьбе мам обсуждает с ними основы христианской нравственности, ценности семьи. Мамы и дети постарше вместе читают Библию, обсуждают прочитанное и пытаются понять, как все это проявляется в реальной повседневной жизни.

В «Теплом доме», как и во всех остальных учреждениях и подразделениях Фонда, стараются научить детей и их родителей тому, как можно устраивать **праздники** в семье своими силами: придумать сценарий, сделать маски, угощение, подарки – чтобы всем было весело.

Перед большим духовным праздником – **Рождеством** – родители вместе с художником сделали вертеп: в пещере из бумаги была с помощью кукол воссоздана картина рождения Христа – маленький Христос, Мария, Иосиф, волхвы и животные. Сотрудники сами показали детям и мамам небольшой евангельский сюжет рождения Христа, спели рождественские песни, подарили подарки и пожелали друг другу счастья. Была создана очень трогательная атмосфера доброты и семейного праздника.

К **Новогоднему празднику** в «Теплом доме» готовились все вместе. Перед Новым годом на занятиях с художницей делали новогодние открытки, шили из сукна елочки с аппликацией из бисера. На занятиях традиционной игрушкой все вместе изготовили игрушки на елку, маски, распределили роли, сделали из бумаги костюмы Деда Мороза и Снегурочки – и общими усилиями устроили для всех праздник новогодней елки. По отзывам, получилось очень тепло, по-домашнему, как в хорошей семье – это именно то, чему сотрудники «Теплого дома» и учат семьи.

Мастерская традиционных ремесел

В мастерской все вместе, взрослые и дети, осваивают различные техники изготовления игрушек, предметов быта. Все эти занятия сплачивают семью, помогают ее членам взглянуть друг на друга по-новому. Например, для Пасхальной выставки родители и дети научились

изготавливать пасхальные яйца в лоскутной технике. Все вместе с удовольствием мастерили традиционные русские игрушки из мочала, соломы и ткани. Освоили новый вид творчества: аппликации из ткани. Этими недорогими картинками можно украсить дом, сделав его уютнее. В течение нескольких занятий все вместе делали «Осеннее дерево» из ткани в виде панно, которое потом украсило одну из стен в «Теплом доме».

Особенным успехом пользуется у всех участников плетение корзин из лозы.

Кроме занятий традиционными ремеслами, старшие дети учатся пользоваться компьютером, овладевают элементарными навыками компьютерной графики. Кроме того, в «Теплом Доме» все дети играют в различные настольные печатные игры. Перед детьми стоит нелегкая задача – научиться играть по правилам, в коллективе, дружно, и при этом не ссориться. Задача сотрудников – найти для каждого ребенка занятие, которое ему нравится, для этого используются разные подходы. Конечная цель этой работы – развивать у детей творческое начало.

Два раза в неделю со всеми семьями проводятся занятия в технике **арт-терапии**, которые длятся почти 3 часа с перерывом на чай.

На **первом этапе** цель занятий была - расслабить участников, создать безопасную среду и сплотить группу. Далее началась работа по гармонизации эмоционально-чувственной сферы, по оптимизации эмоций, по самореализации в рисунке и рефлексии. Участники раскрывают свои способности и возможности в ситуации «здесь и сейчас», повышая свою собственную значимость. Цель **второго этапа** арт-терапии - научить видеть красоту реальной жизни, а не иллюзорной, придуманной; научить детей и родителей радоваться и ценить ту жизнь, что их окружает. У родителей уже сформировался запрос на более глубокие занятия с обучающими элементами

педагогике, психологии, поэтому в настоящее время часть занятий проходит для родителей и для детей отдельно.

Два раза в неделю все танцуют и укрепляют свои мышцы в «**Театре движения**», причем у всех есть возможность выбрать, чем заняться. Для маленьких детей предлагаются самые простые движения под детские песенки, для детей постарше и взрослых – шейпинг, а для самых подготовленных – латиноамериканские танцы и основы пантомимы. Кроме того, для детей проводится специальная гимнастика для укрепления осанки и пальчиковая гимнастика для развития речи.

По воскресеньям для семей обязательно организуется духовно - культурная программа: походы в театры, музеи и парки города.

Воскресной программе уделяется много времени, поскольку такие совместные с социальным работником выезды расширяют кругозор семей, родители и дети учатся радоваться красоте окружающего их мира, семьи сплачиваются, и, что очень важно, укрепляются доверительные отношения между семьей и социальным работником. Доверие, терпение, понимание – основа рабочей позиции семейного социального работника.

Сотрудничество с другими организациями

Специалисты Семейного центра обходят семьи по просьбе **школ, милиции, инспекторов по охране прав детства муниципальных образований**, которые сообщают о неблагополучии в той или иной семье.

Муниципальный совет «**Смолянинский**» очень заинтересован в сотрудничестве с «Теплым домом», в его работе с семьями группы риска, проживающими на территории данного МО. Следует отметить, что в этих семьях остро стоит вопрос об изъятии детей, поэтому инспектору МО часто очень трудно решить вопрос о том, можно ли оставлять ребенка в

семье или нужно немедленно забирать его в учреждение социальной защиты.

В январе 2005 г. в «Теплый дом» были приглашены 4 таких новых семьи, пока из них пришло только две, в одной из которых ребенок уже был в Доме Ребенка. Мама страдает алкоголизмом, сама она с 6 лет воспитывалась отцом, так как собственная мать ее бросила. Сейчас она «подшита», но ситуация в семье очень сложная, маме нужна как минимум помощь психолога. Она любит своего сына, и у нее сильная мотивация к работе над собой, но она на грани срыва – мы это четко увидели во время групповой психологической работы. От результатов совместной работы в «Теплом доме» зависит, останется ли ребенок с ней.

Социальные работники «Теплого дома» следят за ситуацией в этих семьях, стараются помочь им, но они всегда в первую очередь на стороне ребенка: в случае возникновения опасности для детей немедленно принимают соответствующие меры.

При этом существует следующий **алгоритм** совместной деятельности: МО предоставляет информацию о семьях, сотрудники «Теплого дома» посещают эти семьи, проводят диагностику ситуации, вместе с семьей разрабатывают программу помощи и осуществляют последующий патронаж этой семьи.

Как правило, к визитам в семьи привлекается медицинский работник из НГО «Гуманитарное действие». Особенно важно присутствие врача при первом посещении семьи, когда контакт только устанавливается и от этой встречи зависит, удастся ли привлечь семью к сотрудничеству, или она навсегда закроет для социальных работников двери. Поскольку у семей данной категории всегда очень много проблем именно медицинского характера, которые они сами решить не в состоянии, семьи принимают

предлагаемую врачебную помощь, что позволяет наладить и дальнейшее общение.

Установлены партнерские связи с ближайшей **школой**. Сотрудники «Теплого дома» рассказали в школе, какую работу они ведут, и школа прислала две первых семьи. Также партнером Фонда является группа **Анонимных Алкоголиков**, к которым всегда можно обратиться за помощью в случае алкогольной зависимости членов семей, приходящих в «Теплый дом».

Семья Гончаровых пришла в «Теплый дом» по совету учительницы, посещающей занятия Ал-АНОН (анонимные члены семей алкоголиков), которые проходят в «Теплом доме». Оля Гончарова с сыном Сашей, 8 лет, учеником 1 класса, приехала в Петербург из Новгородской области, в надежде найти здесь работу и полностью изменить жизнь. На родине она оставила мужа - законченного алкоголика и садиста. Как ей удалось здесь найти угол и работу – это отдельная, очень печальная история, достойная Достоевского. Сейчас Оля работает на двух работах, пытаясь заработать на оплату жилья, а Саша – гиперактивный мальчик – оказался при этом совсем один, практически не видит даже мать. У него большие проблемы в школе, он уже один начинал по вечерам бродить по улицам – так и до беды недалеко. В «Теплом доме» оба – мать и сын - нашли тепло и внимание. Саше нравится компьютер, и он с удовольствием его осваивает. Подружился с ребятами, обожает прогулки по Петербургу. Оля тоже нашла круг общения, удерживающий ее от отчаяния. Здесь она видит людей, радующихся ее приходу, готовых выслушать и помочь ей. У нее появилась опора в жизни. Так «Теплый дом» помог удержаться, не сломаться этой семье.

Сроки работы с семьей

Очень многие семьи находятся на сопровождении специалистов «Теплого дома» уже больше двух лет, и уже стало очевидным, что они и впредь будут нуждаться в поддержке. В первую очередь это относится к семьям выпускниц детских домов.

Процесс изменений не носит стабильно положительного характера: достижения сменяются новыми неудачами, возникают новые и новые проблемы, которые семьи не в состоянии решать самостоятельно, и часто даже отказываются это делать, признаваясь в собственном бессилии. Возникает вопрос о целесообразности такой продолжительной помощи, о том, стоит ли пытаться сохранять эти семьи, или все-таки детям лучше будет в детском доме, чем в такой семье?

Следует отметить, что по стоимости, не говоря о качественных результатах и последствиях, проведение такой формы работы с семьей в среднем дешевле, чем полное содержание ребенка в детском доме, так как в данной программе работой охватываются все члены семьи.

В среднем все расходы на содержание одной семьи в «Теплом доме», независимо от количества детей и их возраста, составляют примерно две тысячи рублей в месяц, то есть в день получается примерно 80 рублей. В эту же сумму входит и стоимость оплаты аренды помещения, и заработная плата специалистов – социальных работников, психологов, кружководов, и многое другое.

Известно, что стоимость содержания ребенка в государственных учреждениях гораздо выше, а статистика дальнейшего устройства выпускников в самостоятельной жизни весьма неутешительна. Поэтому расходы оправдывают себя, даже если работа с семьей ведется так долго, как это необходимо. В учреждениях государственной опеки дети тоже находятся по несколько лет, но в данной ситуации работа ведется не только с детьми, но и со взрослыми, негативный жизненный опыт которых преодолевать гораздо сложнее. Задача не только в том, чтобы достичь

внешних улучшений, наладить ситуацию в семье, разрешить существующие конфликты между ее членами – на это уходит немного времени.

Необходимо достичь качественных изменений внутри семьи, помочь выработать систему ценностей, а это очень долгий и сложный процесс.

Динамика изменения состава группы или как не «обрасти» семьями?

В процессе работы неизбежно возникает вопрос о том, как и когда завершать реабилитационный процесс с теми семьями, которые уже не нуждаются в интенсивной помощи, так как численный состав группы ограничен, и время от времени появляются новые семьи, которым помощь действительно необходима.

За время работы «Теплого дома» из группы выбыло всего несколько семей, причем все они так или иначе находятся в поле зрения сотрудников, или даже приходят на определенные мероприятия.

Например, одну семью так и не удалось сохранить, несмотря на все усилия. Мать была лишена родительских прав, ребенок попал в детский дом. По отзывам сотрудников, мама принимала активное участие в жизни «Теплого дома», помогала всем семьям, но алкогольная зависимость оказалась сильнее ее. И все-таки в этой ситуации есть положительная сторона. Благодаря проведенной с мамой работе сейчас она платит ребенку алименты, навещает его, заплатила все долги за квартиру, чтобы ребенок не потерял жилье, то есть переживает за него, и это - безусловно показательный итог.

Совсем другой пример из жизни. Семье помогли материально, нашли финскую семью, которая в течение определенного срока ее поддерживала. Благодаря занятиям в Семейном центре мама стала больше задумываться о смысле своей жизни. Начала

работать на двух работах, чтобы содержать себя и ребенка. И в какой-то момент для нее отпала необходимость каждый день приходить в «Теплый дом». Так как острая ситуация была снята, семья стала экономически самостоятельной, помощь была прекращена. И сейчас мама посещает Семейный центр только один раз в неделю, в день психологической группы.

Сотрудники Семейного центра используют следующие **критерии для прекращения работы с семьей:**

- Û стабилизация материального положения в семье;
- Û разрешение внутрисемейных конфликтов;
- Û устранение педагогической запущенности детей;
- Û достижение ремиссии у родителей, страдающих алкогольной зависимостью;
- Û другие случаи устранения причин трудной жизненной ситуации или социально опасного положения.

Социальный патронаж несовершеннолетних и их семей по окончании курса реабилитации осуществляется специалистами в течение необходимого времени согласно плану, в котором учитываются индивидуальные особенности семьи. Дети продолжают приходить все равно, независимо от родителей. Тем более что дети в основном маленькие, а мамы так подружились за это время между собой, что уже договариваются о том, чтобы водить своих и чужих детей по очереди.

Ситуация в семьях очень отличается одна от другой, поэтому во всем необходим индивидуальный подход – как в построении содержания работы, так и в определении ее сроков. Есть семьи, которые достаточно поддержать в течение достаточно короткого периода, пока ситуация не наладится. Другие, и их гораздо больше, нуждаются в постоянной помощи в течение нескольких лет или даже дольше.

Когда создавался «Теплый дом», ответы на многие вопросы заранее не были известны, все приходило постепенно, по мере накопления практического опыта. Так же произошло и со сроками реабилитационной работы с семьями.

Оказалось, что динамика прихода и ухода семей – это процесс естественный, в который не требуется специального вмешательства. «Обрастания» семьями не самом деле и не происходит, так как приходят только те, кто действительно не может обойтись без помощи Семейного центра, у кого наступил кризис в семье, кому не хватает тепла и внимания. Как только ситуация налаживается, семьи сами решают, что для них больше нет необходимости в такой интенсивной поддержке, и они понемногу начинают «отходить» от коллектива, посещая только интересные для них мероприятия.

Можно сказать, что процесс реабилитации семьи завершен, когда в семье начинает происходить внутренняя работа, и семьи вырастают духовно настолько, что сами в состоянии определить свой путь, свое поведение, свои потребности. Таким образом, они преодолевают определенную зависимость, которая возникает первоначально.

Но в то же время всем семьям очень важно понимать, что они в любой момент могут прийти в «Теплый дом» и воспользоваться его услугами.

Критерии эффективности работы Семейного центра

Работа, проводимая с семьями в «Теплом доме», может считаться успешной, если:

- у семьи сформированы способности самоактуализироваться, решать свои проблемы самостоятельно, приобретен опыт положительного общения в семье;
- сформирована мотивация на здоровый образ жизни и заботу о соматическом и психическом здоровье всех членов семьи;

- созданы условия для расширения границ контакта с ребенком, улучшены детско-родительские отношения на основе повышения уровня воспитательного потенциала семьи, осмысления родителями новых установок на воспитание. В такой семье будет осуществляться разумный контроль за ребенком с учетом его интересов;
- сформированы социально-коммуникативные навыки в области знания своих прав и умения их использовать. Это позволит надеяться, что ребенок в такой семье вырастет законопослушным гражданином и не пополнит ряды криминальных структур;
- специалисты получают дополнительный опыт, который они смогут использовать в своей дальнейшей деятельности;
- налажено активное сотрудничество с местными администрациями, государственными органами и НКО в результате деятельности программы, что позволяет создавать модель эффективного межсекторного партнерства в сфере работы с кризисными и дезадаптированными семьями и внедрять ее в практику.

За это время удалось решить много социальных проблем семей: оформить пенсии, социальные пособия, получить документы, бесплатные юридические консультации, разобраться с трудностями у детей в школе. Семьи периодически получают материальную помощь – продуктовую, вещевую, медикаменты. Но самое главное – в «Теплом доме» семьи получают моральную, духовную поддержку, в которой они очень нуждаются.

Например, семья Сергеевых. Марина (мама), рассказывая о «Теплом доме» новым семьям, сказала, что она почувствовала поддержку во всех отношениях, что она пересмотрела себя, свою жизнь, свои отношения с людьми. «Теплый дом» помог ей даже в изменении ее статуса как матери, отношение к ней ее старших сыновей очень изменилось в лучшую сторону. Теперь они стали, как и должно быть в семье, собираться вечером,

разговаривать друг с другом. Ее сыновья (21 и 23 года) даже стали искать работу, хотя до этого не работали и не хотели. Марина считает, что это – тоже результат ее посещений «Теплого дома». Марина даже внешне изменилась: из угрюмой, часто ворчащей и кричащей на младшего сына женщины она превратилась в приветливую и открытую.

Одним из важнейших, ощутимых результатов стало то, что семьи образовали настоящую группу взаимопомощи.

В Семейном центре есть специальная полка в шкафу, куда все – и сотрудники, и мамы – приносят лишнюю одежду или ту, из которой дети выросли. Эта полка никогда не пустует, – мамы делятся с другими семьями и своей одеждой, и той, что дают им их соседи.

Или вот такой факт: одна из мам помогла устроиться на работу другой, привела её в свою организацию и обучила всему, что уже знала сама. А ведь еще недавно они были совсем чужими людьми.

А недавно субботний день весь был занят делом, которое означает новый этап в работе Семейного центра: мамы помогли сделать ремонт семье, получившей комнату. Все пришли, дружно поклеили обои и помогли отмыть это столь долгожданное жилье. Таким образом, с уверенностью можно сказать, что настоящая группа взаимопомощи создана!

Выявление своих проблем и их открытое обсуждение привели к появлению **ПОЗИТИВНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ** в жизни семей-участников группы взаимопомощи.

Перечислим **факторы**, которые способствовали этим изменениям:

- Группа является моделью социальных отношений. Группа взаимопомощи позволяет приобрести опыт принципиально других

социальных отношений, чем те, которые были у семей в течение всей жизни (уважение, выслушивание, открытость и т.п.).

- Преодоление недоверия к окружающим, и, прежде всего, друг к другу, повышение самооценки и самоуважения привели к позитивным сдвигам в отношении к детям.
- Многие подчеркивали ценность процесса «выговаривания». Эмоциональное отреагирование родителей в значительной мере благотворно повлияло на отношение к детям («Я в семье меньше кричу», — отмечали практически все участники группы).
- Участники перестали чувствовать себя один на один со своими проблемами, ощутили, что их проблемы не уникальны, аналогичные сложности переживают и другие; научились оказывать поддержку друг другу.
- Отношения, сложившиеся между участниками вне группы, позволяли им чувствовать себя более компетентно при столкновении с психологическими и социальными трудностями.
- Эффективность группы была обусловлена продолжительностью работы и сочетанием с регулярной социальной работой. Проблемы, которые родители осознавали в группе, решались вместе с социальными работниками, поддерживающими связь со всей семьей.

По отзывам родителей, Семейный центр «Теплый дом» стал действительно теплым для семей. В «Теплом доме» семьи нашли тепло, «отдушину», надежных друзей, круг общения, по-настоящему человеческие отношения, уважительные и добрые. Это то, чего многие из них были лишены в жизни, то, что как раз и заставляло их впадать в уныние и отчаяние.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**Основные социально-демографические параметры 20-ти семей,
находившихся под патронажем Семейного центра «Теплый дом»
в декабре 2004 г.**

Параметр	Характеристика	Количество в %	
1. Состав семьи	-полная	30%	
	-мать + отчим	-	
	-один родитель	60%	
	-приёмная	10%	
2. Количество детей в семье	-1 ребёнок	25%	
	-2 детей	20%	
	-3 и более детей	55%	
3. Образование родителей	-высшее	20%	
	-среднее и неполное среднее	80%	
4. Трудовая занятость родителей	-постоянная	45%	
	-временная	5%	
	-не имеют работы	50%	
5. Характеристика жилищных условий	-отдельная квартира	55%	
	-комната(ы) в коммунальных квартирах	45%	
6. Инвалидность	-семьи с детьми-инвалидами	35%	
	Химические зависимости	-алкогольная завис. -наркотическая завис.	40% 5%
	Психические заболевания	-психические заболевания	-
7. Материальная обеспеченность семьи	-прожиточный минимум	-	
	-выше	-	
	-ниже	100%	

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Расписание работы Семейного центра «Теплый дом»

Вторник: с 14 до 17 часов – индивидуальная работа с семьями (социальные консультации), с 17 до 20 часов – психотерапевтическая группа.

Среда: с 14 до 16 часов – индивидуальная работа с семьями, затем – групповая арттерапия с детьми и родителями.

Четверг: с 14 до 17 часов – индивидуальная работа с семьями, с 17 до 20 часов – групповая работа – «Школа для родителей», социальные консультации, прием врача

(семьи центра консультирует врач из НГО «Гуманитарное действие»), мастерская традиционных ремесел.

Пятница: с 14 до 16 часов – индивидуальная работа с семьями, с 17 до 20 часов – групповая арттерапия с детьми и родителями.

Суббота: с 11 до 14 часов – групповая психологическая работа с детьми и родителями, с 14 до 16 часов – «Театр движения», с 16 часов - экскурсии, культурная программа.

Воскресенье: посещения театров, музеев, поездки за город.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Основные результаты работы Семейного центра за два года

Период	2004 год		2005 год	
	Семьи	Дети	Семьи	Дети
Всего прошло за год	27	31	25	34
Посещали ТД постоянно	14	19	15	22
Находились под патронажем	7	11	3	4
Были обследованы	9	17	7	9

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Истории детей и семей, посещающих «Теплый дом»

СВЕТА

Света - это ребенок с нежным сердцем в холодном, почти враждебном мире. Хорошо, что этот ребенок имеет возможность приходить в «Теплый дом».

Жизнь Светы полна лишений и горького опыта. Она родилась БОМЖом, т.е. человеком, у которого нет дома. С рождения вместе с матерью – выпускницей детского дома и сестрой она скиталась по домам подруг и родственников матери. В 4 года она попала в приют, где прожила 3 года, встречаясь с матерью только по воскресеньям. Наконец, в её жизни произошли радостные перемены: семье дали комнату, добрые люди помогли ее отремонтировать, купить мебель. Казалось, жизнь

улыбнулась Свете: она стала жить вместе с мамой и сестрой в своем доме, у них даже ванна была своя! Света пошла в первый класс школы.

Но беды продолжались: мама не смогла наладить отношения с соседями и со школой, не умеет позаботиться о внешнем виде дочерей. Соседи в отместку матери стараются сделать больно детям, унижают и оскорбляют их. Несмотря на новую ванную комнату, дети моются в «Теплом доме». В их жилой комнате нет отопления, и их грозятся выселить оттуда за долг по квартплате. Света очень страдает оттого, что у нее нет друзей в школе, где её дразнят все, включая учительницу, БОМЖом.

Единственное место, где Свете хорошо, это «Теплый дом» и палаточный лагерь. Здесь её не обзывают, над ней не смеются, а принимают и любят. Света любит рисовать. Она рисует любимый палаточный лагерь. А обувь Свете и сестре дали добрые люди, и её мама ходит в шлепанцах с шерстяными носками...

ДИМА

В «Теплый дом» приходит очень обаятельный восьмилетний мальчик Дима. Он учится во втором классе. Живет с бабушкой, которая очень любит внука. Если внимательно присмотреться к мальчику, то можно увидеть грусть и печаль в его глазах. На это есть серьезные причины. Димины мама лишена родительских прав и давно не общалась с сыном. Сначала она употребляла наркотики, и ей было не до ребенка. А сейчас она лечится, уехала на год в реабилитационный центр. И оттуда ей нельзя ни с кем общаться. Отец мальчика уже 4 года сидит в тюрьме за кражи и распространение наркотиков, и еще пробудет там 9 лет. И

ребенок, имея родителей, полностью лишен их любви, заботы, защиты.

Эти функции пытается взять на себя его бабушка Ольга Ивановна, очень светлая женщина. Она с внуком приходит в «Теплый дом», советуется, задает вопросы, предлагает свою помощь. Прошло только полгода, как умер ее муж, дедушка Димы. Бабушка еще не оправилась от этого удара, а надо быть сильной ради внука, и не показывать ему своих чувств. Она очень устает. Мальчик требует много внимания. А еще надо работать санитаркой в поликлинике, где очень маленькая зарплата. Бабушка и внук живут в большой коммунальной квартире, где еще 11 комнат.

Когда Дима играет в игры в «Теплом доме», ему трудно оторваться от них, так он увлекается. Видимо, чтобы не думать в свободное время о папе и маме. Пусть будет по настоящему тепло в «Теплом доме» этому очень обаятельному мальчику. «Теплый дом» даст Диме и его бабушке надежду на лучшее, и поддержит их в этой трудной жизненной ситуации.

РАССКАЗ О СЕМЬЕ

Мать Жени, Лена, была в детстве полубеспризорной, в молодости сидела в тюрьме, много пила, вышла замуж за наркозависимого. Когда родился Женя, она вместе с ребенком стала попрошайничать у Владимирского собора – на ребенка добрые люди давали много, на водку хватало. Социальные власти района обратились к сотрудникам Фонда за помощью: надо постараться помочь семье выправиться, а если не будет результата, то отправить Женю в детский дом, поскольку ребенок не должен жить на паперти.

Социальные работники пришли к семье - она живет в комнате большой и неблагополучной коммунальной квартиры. Как раз накануне у Лены отнялись от пьянства ноги, она лежала, а за ребенком ухаживал его отец, который бросил наркотики и перешел на алкоголь. Было понятно, что ребенка необходимо срочно удалить, хотя бы на время, а дальше уже работать с родителями. Тогда родителям предложили устроить ребенка в санаторий.

Мать ребенка стала приходить в Семейный центр «Теплый дом» и посещать собрания Анонимных Алкоголиков. Первым делом Лена выставила из дома своего пьющего мужа, и стала постоянно, 5 раз в неделю, приходить в «Теплый дом». Вот уже больше трех месяцев она совсем не пьет. С помощью сотрудников «Теплого дома» Лена устроилась на работу в благотворительную столовую в Мариинскую больницу, и её на работе очень хвалят.

Недавно у Жени был день рождения, ему исполнилось 5 лет. Он мечтал получить в подарок игрушечный мотоцикл, и ему его подарили сотрудники «Теплого дома» вместе с мамой. Ребенок был счастлив, обнимал маму. Дай Бог этой семье сохраниться!

ВОЛОДЯ

Хочется рассказать о 13-летнем подростке, который сейчас приходит в «Теплый дом» каждый день. Раньше Володя иногда заходил сюда, и все этому радовались, так как знали об очень трудной ситуации в семье. Его мама Валя вот уже как полгода слегла от тяжелой болезни. У нее рак, Володе все труднее было видеть ее такой. Мальчик ходил в магазин за продуктами, иногда приносил белье в стирку, кушал в «Теплом доме». Выполнял все просьбы мамы. Чтобы заработать немного денег,

Володя мыл лестницу в подъезде. По ночам Володя вставал к страдающей от боли матери.

2 февраля мама умерла, отец умер 3 года назад. Теперь Володя круглый сирота. В семье у Володи есть сестра, которая вышла замуж и живет отдельно, и 2 брата. Братья – взрослые молодые люди – работают, периодически сидят без работы, живут обособленно от остальных членов семьи, питаются отдельно. Они живут на случайные заработки. Один из братьев употреблял токсические вещества, пробовал легкие наркотики. Это опасно для Володи, так как окружение сильно влияет на подростков. Тогда сотрудники «Теплого дома» пригласили бабушку Володи, которая приехала из Донецкой области, пожить с мальчиком и поддержать его. Она организовала похороны Вали. Бабушке 65 лет. Она очень обрадовалась предложению сотрудничать. Ей подробно рассказали о всех услугах, которые предоставляет «Теплый Дом» семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Володя с братьями и бабушкой живут в отдельной двухкомнатной квартире, которая поделена на пять маленьких комнат. Телефона у них нет. Володя получает пособие по потере кормильца. Он много читает, ходит в библиотеку за книгами. Здоровье мальчика, в основном, неплохое, но есть проблемы со зрением. Предложили бабушке обследовать внука у окулиста.

Сейчас бабушка устраивается на работу в кондитерский цех мойщицей посуды, и начинает оформлять опеку над Володей. Летом Володя с бабушкой планируют поехать на Украину, где их ждет дедушка. Сейчас очень важно поддержать этого мальчика, чтобы он не оказался безнадзорным подростком. Улица сегодня очень опасна. Пусть лучше он приходит в «Теплый дом», где ему всегда будут рады.

Глава 7

«ОТ СЕМЬИ К СЕМЬЕ»

Программа помощи финских семей семьям петербуржцев, находящимся в трудной жизненной ситуации

Общая информация о Программе

В самом общем понимании целью Программы является содействие восстановлению функций семьи для предотвращения социального сиротства, распада семьи и передачи детей в детские дома и приюты.

Для этого в рамках Программы оказывается комплексная помощь семьям, по тем или иным причинам попавшим в кризисную ситуацию, с использованием нестационарных форм работы с семьей. [2, 3, 17, 18, 27, 29, 35]

Программа – это одно из новых направлений работы Фонда: помощь финских семей нуждающимся семьям петербуржцев началась с 2001 г.

Программа реализуется сотрудниками Фонда совместно с Народным Библейским Обществом Финляндии (KRS), к которому обращаются финские семьи, желающие поддерживать конкретные семьи в России.

Таким образом, особенность этой Программы заключается в том, что средства собираются не на проекты или помощь определенным группам населения, а поступают напрямую от финской семьи к российской.

Категории семей, на поддержку которых нацелена Программа

Следует отметить, что состав семей-участников этой Программы несколько изменился за пять лет с 2001 по 2006 год. Если первую группу составляли в основном многодетные семьи, то сейчас группа стала менее однородной: в нее вошли семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации по различным причинам.

Например, это семьи с родителями и детьми-инвалидами; семьи с пожилыми (престарелыми) опекунами; неполные семьи, в которых матери

по объективным причинам временно не в состоянии материально обеспечить себя и своих детей (наличие маленьких детей, отсутствие родственников, потеря жилья и т.д.).

Например, это:

Семья К., где 5 несовершеннолетних детей, неработающий отец с диагнозом «шизофрения», работает на двух работах одна мать.

Семья П. – трое несовершеннолетних детей, еще двое старших учатся в училище, отец детей недавно умер, работает одна мать.

Семья С., где бабушка в возрасте 88 лет воспитывает внука 14 лет, у которого убили отца, а мать лишена родительских прав и находится неизвестно где.

Семья А., где мать бросила троих несовершеннолетних детей, оставив их на попечение старшей 19-летней дочери, которая еще учится и не имеет никаких источников существования, отец летом 2005 года погиб.

Группу семей, нуждающихся в помощи, формируют социальные работники Фонда. Информация о семьях поступает от органов опеки и попечительства, родители сами обращаются в Фонд с просьбой о помощи, приводят своих знакомых, находящихся в таком же бедственном положении.

Получив нужные сведения, социальный работник выходит в семью, производит обследование, выясняет ситуацию и, подготовив необходимую информацию, передает ее в KRS для дальнейшего поиска семей-благодотворителей.

Обращений очень много, и работа с семьей начинается задолго до того, как будет получена помощь от финской стороны. Некоторым семьям достаточно консультации социального работника, продуктовой или

вещевой помощи. У других – тяжелое положение требует более длительной работы. При этом очень важно выявить самые острые проблемы и, прежде всего, начать разрешать именно их. Так начинается работа с семьями, которым Фонд затем просит финскую сторону оказать спонсорскую помощь.

Проводимое в рамках данной Программы обследование семей различного социально-демографического типа с целью изучения их потенциала (в первую очередь экономического) позволило установить, что в настоящее время за чертой бедности оказались не только социально уязвимые семьи: многодетные, неполные, семьи инвалидов, семьи несовершеннолетних родителей, молодые и студенческие семьи с детьми, семьи бывших выпускников детских домов и интернатов и т.д. Многие семьи, считавшиеся прежде благополучными, теперь также не в состоянии обеспечить себя материально.

Эти семьи оказались в трудной жизненной ситуации в силу объективных обстоятельств, разрешить которые они сами в данный момент не могут, поэтому им требуется финансовая поддержка в течение определенного периода, пока они не «встанут на ноги». Конечно, бывают варианты, когда семью приходится поддерживать на протяжении довольно длительного срока. Поэтому каждый случай в рамках Программы решается индивидуально.

Когда находится финская семья, желающая поддержать ту или иную российскую семью, между ними начинается переписка с участием социального работника. И финская семья начинает оказывать различные виды помощи конкретной семье из Санкт-Петербурга.

Финской стороной семьям предоставляется экономическая помощь в виде ежемесячной денежной выплаты. Также периодически от финнов поступают продукты, одежда, игрушки для детей, и обязательно – подарки к Рождеству.

Поступающие средства идут на удовлетворение первоочередных нужд семьи (это оплата лечения, приобретение необходимых лекарств, очков, продуктов питания, постельных принадлежностей, косметический ремонт жилища, и т.д.).

Российские семьи обмениваются письмами с финскими семьями, рассказывают о своей жизни, высылают фотографии – свои и своих детей. Таким образом, растет взаимный интерес между двумя семьями, формируются дружеские отношения.

Для людей, попавших в беду, очень важен фактор моральной поддержки, сознание того, что их судьба кого-то интересует, что они не одиноки в этом мире. Они знают, что помогающие им люди не очень богатые, принадлежащие к среднему классу. Но они сочувствуют чужому горю, и это дает семьям в кризисной ситуации силы, чтобы жить и бороться. Помощь, которую получают семьи от финнов, пробуждает в их душах ответное чувство благодарности и является для них примером благородства и бескорыстия.

Стадии взаимодействия с семьей

Работа с семьями в рамках Программы обычно проводится примерно в такой последовательности:

1. Получение первичной информации, оценка существующей угрозы и срочности вмешательства в семью, заключение о том, принять ли случай в работу.
2. Вовлечение семьи в сотрудничество (контакт с семьей, предварительная оценка ситуации, выделение ключевых проблем).
3. Сбор информации о ребенке, семье, взаимоотношениях, окружении семьи, юридической ситуации, выделение позитивных ресурсов семьи.
4. Достижение взаимного соглашения с семьей (если очевидна возможность сохранения семьи) по поводу потребностей семьи и ребенка.

Согласование с семьей последовательности и времени решения существующих проблем, определение этапов будущей работы.

5. Оценка ресурсов, необходимых для каждого этапа и выяснение ресурсов, имеющихся в распоряжении (используется возможная помощь со стороны партнерских организаций, но опора делается преимущественно на внутренние ресурсы семьи).

6. Затем семья пишет заявление, в котором излагает суть своих проблем и формулирует свой запрос на помощь. Эта информация обновляется ежегодно. Социальный работник также ведет учет информации по каждой из опекаемых Фондом семей, фиксируя все, что было сделано и каких результатов удалось достичь.

Виды помощи, оказываемые семьям

Данная программа подразумевает не только прямую помощь семьям. Суть программы состоит в том, что работа с семьями ведется квалифицированным специалистом – социальным работником, который имеет постоянный контакт с ними и быстро реагирует (оказывает необходимую помощь) при возникновении в семьях проблем различного характера.

В целом, в рамках Программы помощь семьям оказывается в **двух направлениях:**

1. Прямая адресная помощь семьям.
2. Постоянный патронаж семей, контакт с ними и наблюдение за ситуацией, а также организация общих семейных мероприятий.

Общие семейные мероприятия, например, включают в себя:

- совместное проведение выходных и праздников (посещение ЦПКиО, Ботанического сада, кинотеатров, парков, автобусных экскурсий по СПб., дельфинария, спектаклей, фестивалей, цирка, выставок, поездки в Кронштадт и т.д.;
- празднование дней рождений, различных общих праздников;

- организация концертов, конкурсов силами членов семей.

Социальный работник оказывает семьям разнообразную помощь благодаря имеющемуся опыту, наработанным связям с другими организациями, использованию их потенциала. Он выполняет роль посредника между различными организациями и семьей, предоставляя членам семьи информацию о возможности получения помощи, при необходимости и в первое время сопровождая родителей и детей в то или иное учреждение, но при этом приучая их действовать самостоятельно. Его задача – показать семье пути выхода из кризисной ситуации, помочь определить последовательность решения проблем – от самых срочных к второстепенным. В этот самый сложный момент, пока семья не выйдет из кризиса, и важно привлечь помощь финских семей.

Многие из этих семей пользуются услугами, предоставляемыми и другими учреждениями и подразделениями Фонда – Дневным центром, Социальным общежитием, Семейным центром «Теплый дом».

Дети посещают занятия в Дневном центре Фонда: участвуют в работе керамической мастерской, принимают участие в поездках и экскурсиях; семьи – проходят курс реабилитации в «Теплом доме», юноши при необходимости могут быть устроены в Социальное общежитие. То есть в данной программе дополнительно используется весь потенциал и возможности структуры Фонда.

В мае 2005 года большая работа проводилась с семьей Сейфулиных. Обсуждались совместно с лечащим врачом их мамы первоочередные мероприятия, которые смогли бы помочь ей скорее поправиться. Врач настоятельно рекомендовал плавание, и маме помогли приобрести на июнь абонемент в бассейн. Также ей помогли оформиться на дневное отделение реабилитации инвалидов, где она теперь получает регулярно и, что особенно важно, бесплатно массаж и лечебную гимнастику.

Затем вместе с семьей продумывали планы на лето, так как и маме, и дочери Саше без хорошего отдыха на природе здоровье не поправится (здоровье у Саши очень плохое). Саше помогли пройти обследование и очень вероятно, что ее признают инвалидом с детства. Оказываемая помощь дает этой семье очень много. И это не только возможность улучшить питание и приобрести нужные лекарства, но и ощущение стабильности и защищенности. Тем более что помощь оказывается самая разнообразная. Так, юноши из социального общежития Фонда, узнав, что у семьи много книг и нужна книжная полка, тут же решили помочь и изготовили отличную вместительную полку. Сейчас она уже у семьи дома.

Вот уже несколько лет Фонд активно сотрудничает с подростковым клубом «Заря» (Учреждение «Центр досуга» Кировского района). В рамках программы «От семьи к семье» социальным работником еженедельно ведется прием семей в помещении клуба. Производится выдача помощи, предоставляются социальные консультации. Семьи всегда знают, где и когда они могут найти социального работника, поговорить, обсудить возникшие проблемы.

Очень важно иметь возможность проводить встречи с родителями в неформальной обстановке в специальном помещении, с чаепитием и разговорами на темы, интересные семьям. Неформальный характер встреч очень сближает социального работника и семью, дает возможность много узнать о той стороне жизни семьи, которая обычно скрыта от посторонних глаз. Во время встреч с родителями обсуждаются темы, близкие им и понятные: дети, их будущее, школьная жизнь, профессия, нужды микрорайона. После этого гораздо легче понять, чем можно помочь семье, как уладить конфликты, как вернуть людям веру в свои силы. Такие встречи становятся первыми шагами к созданию групп взаимопомощи.

При этом процесс сближения с семьями не следует форсировать. Общение должно происходить только «на равных», семьи нельзя ни поучать, ни осуждать.

Социальный работник помогает родителям организовать совместное времяпрепровождение со всеми членами семьи, проводит с ребенком по-настоящему честный разговор о самых опасных, но, к сожалению, реальных вещах (таких, как алкоголь, ранний секс, СПИД и пр.).

Он всегда в курсе всех проблем семьи, ее радостей и горестей, помогает семье в преодолении трудностей, акцентирует внимание на положительных возможностях, имеющихся в семье и ее окружении, помогает родителям в трудоустройстве.

В этот же день при необходимости дополнительно приглашаются и другие специалисты. Например, организуются **медицинские консультации** для семей с помощью общественной организации «Гуманитарное действие», регулярно проводятся обходы семей с врачом из этой организации. Многие из семей, которых социальные работники Фонда посещают вместе с врачом, стали постоянными клиентами «Гуманитарного действия». Там они могут получить бесплатные лекарства и консультации.

*В семье **Вершининых** мама благодаря хлопотам работников Фонда получила путевку в санаторий. У нее диабет, высокое давление и полный упадок сил. Сейчас она в санатории, причем и сама путевка и проезд в санаторий в оба конца бесплатные. Бесплатное предоставление лечения по медицинским показаниям прописано в законе, но получить путевку очень непросто. Для этого социальный работник Фонда вместе с мамой Вершининой ходили к врачам, и каждый со своей стороны объяснял им ситуацию. Мама говорила об обострении болезни, а социальный работник – о ситуации в семье. Результат оказался положительным, - присматривать за детьми остался отец,*

который периодически проходит лечение от алкогольной зависимости.

Каждую неделю в клубе «Заря» работает **психологическая группа**, в которой родители из опекаемых Фондом семей получают квалифицированную психологическую помощь. Группу ведут психологи из Санкт-Петербургского Фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые шаги».

Кроме того, в клубе есть много интересных кружков для детей и подростков, настольный теннис и бильярд. По договоренности с клубом дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, посещают все кружки бесплатно. Клуб «Заря» помогает Фонду организовать летний отдых детей и трудовую занятость подростков старше 15-ти лет в свободное от занятий время.

*С **Машей** социальные работники Фонда познакомились в подростковом клубе «Заря» Кировского района, где проводили семейную работу. Сотрудники клуба, равнодушные люди, попросили помочь девочке.*

Ее мама умерла при родах, и Маша никогда не знала материнского тепла. Отец, как мог, пытался воспитывать дочь, но с годами начал сильно пить. Девочка стала уходить из дому, избегая скандалов. На улице она быстро научилась курить, начала нюхать краску «Карат», перестала ходить в школу.

Однажды старший брат Маши привел к ним в дом огромную собаку, которая сильно покусала девочку. Маша попала в больницу, мы ее навещали, продолжая убеждать ее изменить жизнь, вернуться в школу, пойти в приют. За это время инспектор опеки муниципального округа неоднократно встречалась с отцом, убеждая его подумать о дочери, изменить свой образ жизни.

Сейчас отношения в семье стали улучшаться. Отец пока не пьет, и Маша приняла окончательное решение вернуться домой. Фонд нашел для них финскую семью, ежемесячно поддерживающую их финансово. Маша вернулась в школу, ходит в клуб, стала активной участницей многих кружков.

Для семей регулярно проводятся совместные семейные праздники, для которых клуб «Заря» предоставляет свой зал и помогает организовать программу. В этих праздниках участвуют практически все семьи, находящиеся под патронажем Фонда. Все мероприятия проходят очень интересно, семьи активно участвуют в них, готовятся к ним заранее: мамы красиво наряжают детей, да и сами стараются одеться как можно лучше.

Факторы, способствующие эффективности работы с семьями

Опыт работы с неблагополучной семьей показывает, что помощь является эффективной, если соблюдаются следующие условия:

1. Нацеленное, но не навязчивое влияние на семью.
2. Представление семье возможных вариантов на оказание ей помощи и выбор семьей приемлемого для нее варианта.
3. Реальные, даже небольшие результаты анализируются совместно с семьей с акцентом на позитивных моментах.
4. Демонстрация семье эффекта от ее усилий и внушение веры в свои возможности.
5. Обучение родителей позитивной тактике общения с детьми.

Особенности Программы

Программа «От семьи к семье» имеет ряд особенностей, из которых можно выделить следующие:

- Это нестационарная форма работы с семьей, при которой семья получает поддержку и помощь самого широкого спектра, а не только экономическую.
- Клиентами семейного социального работника является сама семья и сфера ее ближайшего окружения по месту жительства. При этом социальный работник не ждет, когда к нему обратятся за помощью. В этически допустимой форме он сам «выходит» на контакт с семьей. Он вникает в мир ее интересов, круг общения, условия жизни, моральную атмосферу, выявляет проблемы – психологические, медицинские, правовые, и т.д., к решению которых затем подключаются организации, имеющие соответствующих специалистов и успешный опыт работы с семьями, находящимися в тяжелой жизненной ситуации.
- Объем предоставляемой семье помощи иногда бывает очень большим, а ее направления – разнообразными. Так как социальный работник не является всеобъемлющим специалистом, его основная задача – организация этой помощи в процессе взаимодействия со всеми профильными учреждениями. Для этого социальный работник должен находиться в постоянном контакте с другими службами, организациями, и привлекать их при необходимости. Поэтому в рамках данной Программы особенно важно организовать сотрудничество с партнерскими организациями, без которого Программа вряд ли может быть достаточно успешной и эффективной. Например, налажено взаимодействие с Социальным бюро Кировского района (в котором очень квалифицированные социальные работники), несколько лет ведется совместная деятельность с подростковым клубом «Заря», общественной организацией «Гуманитарное действие», районными Центрами социального обслуживания населения, органами местного самоуправления, и многими другими организациями.

- Еще одна важная задача социального работника – научить семьи самостоятельно делать все то, что они могут, поддерживая их и направляя. Определять и помогать реализовывать имеющиеся у семей ресурсы. И только в том случае, когда сама семья не в состоянии осуществить то или иное действие, - сделать это за нее.
- Семьи вовлекаются в работу постепенно. В процессе совместных досуговых мероприятий естественным образом происходит формирование группы взаимопомощи семей.

Основания для прекращения экономической помощи семьям

Финансовая помощь может быть прекращена в том случае, если факторы риска устранены, ситуация стабилизировалась и очевидно, что семья в состоянии жить и решать свои проблемы самостоятельно. Фонд продолжает работу с семьей в виде постреабилитационного патронажа.

В 2005 году из Программы выбыли в связи с улучшением ситуации (трудоустройство родителей, налаженные отношения с родственниками, которые могут поддерживать семью, оформление пособий и пенсий, причитающихся семье по закону) 6 семей с 14 детьми.

Результаты работы Программы

В течение **2004 года** под патронажем находились **29** семей, в которых **87** детей в возрасте от 1 до 18 лет.

В **2005 году** Программой были охвачены **32** семьи (**101** ребенок). В том числе:

Виды услуг, предоставленных семьям	Количество
1. Материальная помощь в виде одежды, обуви, продуктов (раз)	575
2. Оказание содействия в получении помощи от специализированных организаций: медицинских, юридических, педагогических, психологических (услуг)	36
3. Помощь в оформлении пенсий по инвалидности и по потере кормильца (семей, получивших пенсии)	8
4. Постановка на учет в Центре по трудоустройству и помощь в получении постоянной работы (семей)	8
5. Содействие в получении услуг в Центре социальной защиты населения (семей, получивших услуги)	6
6. Трудоустройство подростков через Молодежную биржу труда и Комитет по молодежной политике (в летние каникулы и в свободное от школьных занятий время) (трудоустроенных подростков)	11
7. Содействие в ликвидации школьной дезадаптации (возвращение ребенка в школу) (детей)	3
8. Содействие в получении бесплатных путевок в санатории, летние оздоровительные лагеря (семей, получивших путевки)	9
9. Помещение в больницу по социальным показаниям (детей)	2
10. Устройство в социозащитные учреждения (детей)	1
11. Устройство на отдых в летнем лагере (человек)	16
12. Организация семейных праздников (праздников)	4
13. Проведение совместных походов в театры, кино, музеи, парки, выездов на природу	32

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ «ОТ СЕМЬИ К СЕМЬЕ»

Ожидаемые результаты	Методы
1. Поддержка, укрепление и сохранение семьи.	Социальный патронаж семьи не менее двух раз в месяц, оперативная помощь с привлечением профильных организаций. Использование родительского потенциала.
2. Создание условий для самообеспечения семьи.	Трудоустройство и переобучение родителей с использованием ресурсов службы занятости, центров профориентации, объявлений о вакансиях, и т.д.
3. Повышение воспитательного потенциала семьи.	Консультирование семей по вопросам воспитания детей, разрешения внутрисемейных конфликтов. Помощь в устройстве детей в школу.
4. Формирование здорового образа жизни.	Помощь в создании уютного, чистого и культурного быта, обучение методам сохранения и поддержания здоровья.
5. Улучшение внутрисемейных отношений.	Активное поощрение родителей к контакту с детьми, участие всех членов семьи в совместных мероприятиях.
6. Знание родителями своих прав и формирование умения их использовать.	Консультирование по правовым вопросам, помощь семье в самостоятельном восстановлении утраченных документов и получении новых. Предоставление информации о бесплатных юридических услугах.

Глава 8

ПУНКТЫ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ

История возникновения нового направления работы Фонда

Создание Социальной службы поддержки семьи начиналось в рамках проекта Фонда, реализованного при поддержке Международной организации труда, «Реабилитация работающих уличных детей и их семей по месту их жительства» (2001 г. – 2002 г.), проходившего в трех районах Санкт-Петербурга: Адмиралтейском, Кировском и Невском.

Целью проекта было предотвращение передачи детей из семей «групп риска» в детские социозащитные учреждения путем восстановления функций родительской семьи. Для этого в рамках проекта осуществлялись как прямая поддержка семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, так и профилактические меры, то есть устранение тех семейных обстоятельств, которые могли стать причиной ухода детей из семьи на улицу.

Для оказания эффективной адресной помощи семьям в каждом районе был создан **пункт поддержки семьи**.

В Адмиралтейском районе работа проводилась на базе Дневного Центра Фонда, и теперь это направление деятельности органично вошло в повседневную жизнь Центра. В настоящее время в Дневном Центре продолжается сопровождение семей, для них проводятся различные совместные мероприятия. В работу вовлекаются новые семьи. Следует отметить, что данный опыт был полезен для Дневного Центра как новая форма работы, освоенная в ходе проекта и внедренная в практику.

В Кировском районе проект начинался на базе коррекционной школы, и сейчас работа с семьями продолжается силами самой школы при поддержке специалистов Фонда; затем во втором полугодии география реализации проекта была расширена, и Фонд начал сотрудничать с подростковым клубом «Заря». Опыт, полученный в ходе реализации

проекта, был также взят на вооружение и стал частью повседневной деятельности клуба. Например, при поддержке районной администрации в клубе «Заря» были введены две новые штатные должности: психолога и социального работника, которые в настоящее время при постоянном взаимодействии с Фондом и продолжают вести семейную работу, начатую в рамках проекта. Многие семьи, опекаемые Фондом, участвуют в различных мероприятиях клуба, получают там различные виды поддержки (например, дети бесплатно занимаются в кружках).

В Невском районе пункт поддержки семьи был организован на базе подросткового клуба «Атлант».

Таким образом, новая форма работы с семьями не раз доказала свою эффективность как хорошая возможность дать своевременную помощь большому количеству семей в Санкт-Петербурге.

Следует отметить, что **методы работы** с детьми и с семьями, применяемые Фондом, являются эффективными по следующим причинам:

Во-первых, специалисты Фонда приближены к детям и семьям, поскольку работают на их территории.

Во-вторых, у социальных работников Фонда установлен доверительный контакт с семьей, без которого немислима эффективная работа.

В-третьих, у социальных работников есть возможность так долго поддерживать семью, как это необходимо в конкретной ситуации.

В-четвертых, в работе сочетается социальная, психологическая и духовная помощь, и все специалисты работают единой командой.

А **главное** – сотрудники Фонда не ждут, когда семьи обратятся за помощью, найдут тех, кто им может помочь, а сами идут к семьям навстречу.

Поэтому в **2005** году Фондом были созданы и в настоящее время функционируют три новых Пункта поддержки семьи. По соглашению с

Отделом социальной защиты населения Невского района они были открыты на базе общеобразовательных школ. Первый пункт поддержки семьи начал свою работу в марте в 572 школе, затем в сентябре были созданы еще два пункта – в школах № 232 и № 331. Вся работа пунктов направлена на профилактику семейного неблагополучия и ухода детей на улицу.

За каждым Пунктом закреплена группа из 12 семей. Это малоимущие семьи, в которых проблемы семьи (особенно связанные с воспитанием детей), если их не решать, могут перерасти в состояние кризиса.

Особенности Пунктов поддержки семьи как формы семейной работы

В Пункты поддержки приходят семьи, которые можно отнести к «группе риска» по разным признакам: многодетные, неполные семьи, матери в которых не справляются с воспитанием, малообеспеченные семьи, семьи с родителями и детьми-инвалидами. Это могут быть семьи, состоящие на учете в органах опеки как неблагополучные, или семьи опекунов.

Задача Пунктов поддержки – помочь устоять семье в трудной жизненной ситуации, сохранить семью для ребенка и ребенка для семьи.

В настоящее время Фондом реализуются несколько форм семейной работы. В предыдущих главах уже рассказывалось о Семейном центре «Теплый дом» и Программе «От семьи к семье».

Рассмотрим, в чем особенность работы Пунктов поддержки семьи. [1] Можно выделить несколько таких основных особенностей.

Во-первых, **категории семей**, с которыми специалисты работают в Пунктах.

Семьи отбираются при помощи школьных педагогов по двум основным критериям: это наличие проблем определенного рода у детей школьного

возраста и/или у их родителей (семей). Пункты поддержки работают с детьми, которые уже учатся в школе. Соответственно, если у них есть школьные проблемы, которые видны учителям, то это является основанием для включения семьи в работу Пунктов поддержки. Если же семьи школьников, по мнению учителей, по какой-либо причине могут быть отнесены к группе риска, то с такой семьей тоже будет проводиться соответствующая работа. Факторы риска могут быть самые разные. Таким образом, целевая группа Пунктов поддержки – это семьи, которым еще не требуется интенсивная терапия и активное вмешательство, но необходима ранняя профилактическая работа, направленная на предотвращение усугубления тех факторов риска, которые уже существуют в семье и очевидны для специалистов, окружающих семью и ребенка.

Важной особенностью такой формы семейной работы является тесная связь со школой, от которой очень многое зависит. Надо отметить, что школы могут сильно отличаться друг от друга по составу семей и по характеру проблем, которые есть у семей. Общим является потребность всех семей без исключения в посещениях Пунктов поддержки и занятий, которые там проводятся.

Еще следует отметить тот факт, что в данной работе специалисты Фонда столкнулись со скрытым видом безнадзорности: несмотря на то, что дети из этих семей пока не на улице, они сидят в полном одиночестве дома перед телевизором (компьютеров в этих семьях просто нет) – и абсолютно «дичают» без человеческого общения и без внимания. Когда они подрастут – если вовремя не принять меры – то они будут потеряны для общества из-за неумения жить в обществе, незнания моральных норм и правил, которые усваиваются только в общении, и могут стать на криминальный путь. Так как их матери или много работают, или отсутствуют, бабушки-опекуны уже имели неудачный опыт воспитания собственных детей, а школа и детский коллектив их не принимает, – остается только телевизор. Работа Пунктов поддержки семьи направлена на то, чтобы изменить эту

ситуацию, дать таким детям опыт позитивного общения, навык коммуникации, показать интересные стороны жизни, и таким образом реализовать их право на принятие, на радость, на счастливое детство.

Вторая особенность состоит в том, что в процессе работы Пунктов широко используется метод формирования **групп взаимопомощи семей**, как это происходило и в рамках проекта Международной организации труда. Полученный позитивный опыт теперь активно применяется в семейной работе Фонда.

Группы взаимопомощи формируются специалистами с первых дней работы с семьями. Такая технология дает возможность семьям принимать активное участие в решении собственных проблем и нормально функционировать после прекращения работы с ними службы социальной поддержки.

Основой создания групп взаимопомощи являются регулярные встречи семей в школе. Под руководством социальных работников группа может осуществлять следующую деятельность: оказание взаимной поддержки; предоставление информации, необходимой участникам группы; участие в различных мероприятиях (учебных, оздоровительных и др.); постоянная связь между членами группы; оказание помощи тем, кто не может участвовать в работе группы; приглашение на встречи группы специалистов различного профиля.

Третья особенность, характерная именно для Пунктов поддержки семьи – это обязательное использование на каждом занятии методики **литературного пересказа**, который проводится подготовленным социальным работником.

Организация работы в Пунктах поддержки семьи

Работу в Пунктах осуществляют как сотрудники Фонда, так и привлеченные Фондом специалисты.

Администрация района организовала выдачу продуктовых наборов для семей, а также оказывает необходимое содействие в получении различной помощи от соответствующих государственных учреждений.

Так получилось, что сформировались группы семей с детьми достаточно разного возраста. Хотя по предварительной договоренности со школой, чтобы сделать аудиторию более однородной, в основном отбирались дети начального школьного возраста, максимум – учащиеся шестого класса, выяснилось, что их младшие и старшие братья и сестры тоже с удовольствием стали посещать занятия. В настоящее время Пункты посещают в общей сложности четыре дошкольника. Но все-таки основной состав – это семьи с одним ребенком – учащимся начальной школы.

В каждой из школ один раз в неделю по вечерам проводится встреча группы семей. Сначала все вместе пьют чай, беседуют, делятся новостями. Затем социальный педагог с ассистентами проводит занятия по методике литературного пересказа и устраивает небольшие психологические игры, направленные на сплочение группы. Со специалистом по социальной работе семьи обсуждают проблемы социального характера. Обсуждаются такие вопросы, с которыми семьям часто приходится сталкиваться в жизни: что такое обида, на что стоит обижаться, что такое лидер и как им быть, что такое мудрость, как поступать в тех или иных случаях.

В результате в семьях, посещающих Пункты поддержки, происходит **восстановление воспитательной среды**. Вся атмосфера, которая создается на коллективных уроках, воспитывает семьи, и это происходит постоянно, в процессе любых видов деятельности. Характер общения специалистов с родителями и детьми, то, как семьи, в свою очередь, вынуждены с ними общаться, как родители и дети пересказывают литературные произведения, как осмысливают их, как они понимают мотивы того или иного поведения, - все это является целенаправленным, запланированным воспитанием. Таким образом, у семей в итоге

происходит переоценка своей жизни и взаимоотношений, начинается рост личности, направленный специалистами в нужную сторону.

Каждая такая встреча длится два часа. После нее всем семьям выдается небольшой **продуктовый набор**-подарок. Причем после определенного периода работы с семьями наборы выдавать перестают (разумеется, только в том случае, если семья реально может обойтись без такой помощи), так как у семей, как правило, формируется другая мотивация на участие в этих встречах. На начальном этапе работы, когда семьи приходят потому, что их приглашают педагоги, потому, что так надо школе, продуктовые наборы используются как инструмент для привлечения семей. Но постепенно участникам начинают нравиться занятия, становится интересно, и на третье – четвертое занятия они приходят уже и по другим причинам.

Видимо, сердечного внимания, отсутствия критики, доброжелательности, искреннего участия вполне достаточно, чтобы люди приходили не за наборами, а просто потому, что такие встречи им дают очень много тепла, и они получают удовольствие от общения, которого они лишены в своей жизни.

В любом случае, при необходимости семьям оказывается материальная поддержка. И все семьи знают, что если что-то случится, их обязательно поддержат.

Кроме еженедельных встреч, для этих семей также организован воскресный досуг, так называемый Клуб выходного дня. Клуб выходного дня – это очень действенный инструмент в работе с семьей. Совместные походы с семьей за город, в театр, в парки, музеи – это то, что помогает всем членам семьи быть ближе и узнавать друг друга. В новой необычной обстановке быстрее происходит процесс установления доверительных отношений между семьей и социальным работником.

Например, в марте 2005 года семьи ездили на конеферму, абсолютно все участники впервые катались на лошадях.

В мае все ездили в Кронштадт, причем получилось настоящее путешествие: сначала ехали на электричке до Ораниенбаума, затем на пароме – до Кронштадта, отлично погуляли, сходили в музей и в храм, а обратно по дамбе поехали в город. Многие дети впервые были на пароходе, своими глазами увидели, что Питер – город морской, что Кронштадт – остров, и что представляет из себя дамба.

Ходили также в цирк, в общественный музей блокады Ленинграда и другие интересные места.

Продолжительность работы с семьями

Как и в любой другой семейной работе, естественным образом возникает вопрос: сколько времени работать с группой семей? В данном случае все зависит от состава группы, так как все семьи очень разные по характеру и тяжести своих проблем.

В одной из школ было достаточно года, чтобы у большинства семей сформировалась устойчивая потребность в изменениях, духовном и личностном росте. Пересказ быстро вошел в их жизнь как форма социокультурной деятельности. Например, мамы начали действительно внимательно слушать, как им пересказывают дети, у них возникла потребность слушать своего ребенка. Они четко поняли, как важно выслушать и понять своего ребенка: не выслушал – остановил его психическое развитие, травмировал его. Таким образом, литературный пересказ стал для родителей и детей необходимой формой социализации.

После года занятий семьи поехали в летний семейный палаточный лагерь, организованный Фондом (См. Глава 9). Начиная с осени, данную группу семей планируется приглашать на различные праздники, продолжать для них досуговую работу – воскресные мероприятия, и т.п.

В остальных двух школах, где ситуации в семьях более сложные, будет необходимо и дальше продолжать семейную групповую работу.

Большая работа в Пунктах поддержки семьи проводится специалистом по социальной работе. У некоторых семей есть довольно запущенные проблемы социального характера, реже встречаются семьи в тяжелом кризисе. Вместе с семьей – это рабочий принцип – специалисты Фонда начинают распутывать клубок жизненных неурядиц, привлекая партнерские организации, государственные структуры, благодаря чему очень часто удается изменить ситуацию даже в почти безнадежных случаях.

В качестве примера можно привести историю семьи К. Светлана - выпускница детского дома. При выпуске из детского дома она должна была вернуться в квартиру по месту прописки. В ней живут мать Светланы, лишенная родительских прав, когда Светлане было полгода, и два брата Светланы. Все трое – психически больные люди, состоящие на учете в психоневрологическом диспансере, неоднократно госпитализировались в связи с психотической агрессивностью, алкоголики. Светлану в ее квартиру не пускали, грозились убить, избивали. Светлана подала иск в суд о нечинении препятствий к проживанию. Ее иск был удовлетворен, 2 дня ее от родственников охранял милиционер. Но дальнейшее проживание всё же стало невозможным, а решение суда оказалось бессильным.

Тогда Светлана стала искать такую работу, которая одновременно могла бы предоставить ночлег: она работала сторожем в детском саду, пока дети были дошкольного возраста, сторожем на предприятиях, маляром на стройках, иногда приходилось ночевать с детьми в подвалах. Год назад она

устроилась работать дворником, чтобы получить служебную площадь. Но с работы ее уволили, когда выяснилось, что она беременна третьим ребенком. Тогда ее приютила соседка-пенсионерка.

Особенностью выпускников детского дома является их житейская наивность, неумение планировать свою жизнь. Они рожают детей вне зависимости от того, в какой ситуации они находятся и смогут ли детей прокормить. Психологи это объясняют еще тем, что дети дают им то тепло и любовь, которую матери отчаянно недополучили в детстве. Светлана любит своих детей, заботится о них, как может. Ее дети воспитанные, хорошо учатся, очень добрые.

Светлана никогда не обращалась ни в какие организации за помощью, надеялась только на себя, считала, что сама может справиться, ведь она могла работать, что характеризует ее как человека, лишенного социального иждивенчества.

Фонд начал работу с этой семьей, когда они все жили у соседки. Условия жуткие: в двух комнатах, кроме 2 взрослых и 3 детей, еще 4 собаки, кошка, попугаи и хомяки – постоянный лай и вонь. Прежде всего, отправили двух старших брата и сестру в санаторий, что было для них большим счастьем – они наконец-то спали в тишине. Сотрудники Фонда написали письмо на имя губернатора о бедственном положении семьи, приложили копии всех документов, которые удалось собрать вместе со Светланой. К счастью, реакция была очень быстрой и оперативной. Семью распорядились поместить в социозащитное учреждение до решения вопроса, и обещали выделить площадь до подхода очереди. Заселялись туда вместе со специалистом по социальной работе. Затем объединенными

усилиями добивались комнаты для семьи, денежных выплат, оформляли все бумаги – и, наконец, семье была выделены 2 комнаты. Светлана сама там сделала ремонт. Годы скитаний позади...

Перспективы развития деятельности Пунктов

Доверительные отношения являются основой работы Пунктов поддержки семьи, направленной на то, чтобы подвигнуть семьи к позитивным изменениям. Подводя предварительные итоги, уже сейчас можно сказать, что семьи хорошо принимают такую форму работы, дети с удовольствием приходят на встречи в школу, проявляют активность на занятиях, может быть, впервые в жизни, и не боятся высказывать свое мнение.

Так как Фонд уже несколько лет активно сотрудничает с Центром социального обслуживания населения (ЦСОН) Невского района, в перспективе планируется расширять семейную работу именно на площадке Центра, вводить в нее новые компоненты, новые формы. Это может быть группа литературного пересказа для семей, живущих на территории около ЦСОН. Также удачной формой работы, по типу пересказа, может быть совместный просмотр хороших фильмов с последующим обсуждением логики поведения героев. Для этого в ЦСОН планируется создавать фильмотеку. Такие мероприятия будут проводиться не реже раза в неделю, причем приходиться на них смогут все семьи, с которыми работа еще ведется или велась в прошлом. В Фонде уже сложилась такая практика, что в той или иной форме контакт всегда поддерживается со всеми семьями, находившимися под его патронажем.

Технологии пересказа: Литературный пересказ

Технология пересказа на первый взгляд достаточно проста. Тренер (в данном случае это социальный педагог) рассказывает группе заранее подготовленный литературный материал. Это может быть самостоятельный рассказ или отрывок большого произведения. Рассказ обычно длится 10-15 минут. Тренер предупреждает участников о том, что не нужно стараться что-либо специально запоминать, необходимо просто внимательно слушать. Интерес к рассказу определяется как содержанием рассказа, так и опыtnостью рассказчика. После рассказа тренер предлагает участникам пересказать услышанное опытным ассистентам. Опыт ассистента определяется его умением безоценочно и внимательно выслушать участника, не одергивать его, даже если он говорит не так, как хотелось бы ассистенту и не поправлять, когда участник путает последовательность изложения и нарушает логику рассказа. Важно, чтобы участник не чувствовал дискомфорта и выполнял максимально сложные для себя, но выполнимые задания.

К выбору произведения для пересказа нужно подходить с осторожностью. Это должно быть реалистичное, высокохудожественное, оптимистичное и законченное произведение. (См. **ПРИЛОЖЕНИЕ 2 – Список литературы для пересказа**). Дети обычно начинают с пересказа сказок, постепенно, по мере укрепления навыков рассказа, переходя к реалистическим произведениям. Выбор репертуара – весьма важное и ответственное дело, так как литературный пересказ оказывает существенное влияние на развитие и становление личности, позволяет человеку более глубоко осмысливать действительность.

Часто человек производит какое-то действие спонтанно, а затем, рассказывая об этом, он снова переживает его и осмысливает это более

глубоко. Полнота этого осмысления напрямую зависит от умения рассказать - от навыка рассказа.

Литературный пересказ развивает произвольную память, улучшает навыки рассказа, формирует нравственную жизненную позицию и положительно влияет на развитие навыков общения. Каждый автор отражает в художественном произведении свое видение мира. Пересказ позволяет осваивать это достояние человечества, превращая этот бесценный опыт в свой собственный, делает человека более подготовленным к жизненным обстоятельствам, его поведение - более многогранным и пластичным, а его речь – по изложению и по смыслу - более адекватной.

Структура занятия.

Начинается занятие со скороговорок. Все хором произносят скороговорки, предложенные тренером или участниками. Их нужно произнести хором, без нарушения ритма, проговаривая все звуки. Длительность – примерно 10-15 минут.

Далее – литературный пересказ – см. выше. Оптимальное соотношение ассистентов и участников тренинга - примерно 1 к 3, что обеспечить крайне затруднительно, поэтому часто один ассистент выслушивает 5-6 человек.

После того, как все участники пересказали произведение, начинается его обсуждение. Тренер предлагает вопросы, раскрывающие логику поведения героев, способы решения жизненных проблем, чувства героев, связанные с этим и т. д., а участники по очереди отвечают на них. После этого участникам предлагается поделиться собственным опытом решения подобных проблем. По окончании занятия происходит ритуальное наполнение «копилки мудрости»: что важного и полезного для себя каждый из участников «берёт в жизнь».

Список литературы для пересказа¹¹

1.1 Репертуар для дошкольников и младших школьников

(дети 4 – 7 лет)

1. Д. Биссет. Слон и муравей.
 2. Д. Биссет. Про тигренка Бинки, у которого не было полосок.
 3. Д. Биссет. Мальчик, который любил рычать на тигров.
 4. В. Сутеев. Под грибом.
 5. В. Сутеев. Яблоко.
 6. В. Сутеев. Кто сказал "мяу"?
 7. Н. Носов. Заплата.
 8. Н. Носов. Ступеньки.
 9. В. Гаршин. Лягушка-путешественница.
 10. В. Осеева. Волшебное слово.
 11. Д. Ушинский. Ветер и солнце. Сказка.
 12. Д. Ушинский. Четыре желания.
 13. Л. Толстой. Косточка.
 14. Л. Толстой. Котенок.
- Русские народные сказки
15. Теремок.
 16. Три медведя.
 17. Маша и медведь.

1.2 Репертуар для младших школьников (дети 7 – 10 лет)

1. В. Астафьев. Белогрудка.
2. А. Алексин. Как ваше здоровье?
3. А. Алексин. Важный звонок.
4. С. Алексеев. О Суворове: На Сестрорецком заводе.

¹¹ Н.С. Говоров, Н.Г. Пашкевич, Т.Г. Поташевская. Социально-педагогический тренинг: Методическое пособие. – СПб.: «Аполлон», 1997.

5. С. Алексеев. Дерзость.
6. Д. Биссет. Орел и овечка.
7. Д. Биссет. Лягушка в зеркале.
8. Д. Биссет. Муравей и сахар.
9. Н. Гарин-Михайловский. Тема и Жучка.
10. А. Горький. Пепе.
11. В. Драгунский. Хитрый способ.
12. В. Драгунский. Ровно 25 кг.
13. В. Железняков. Космонавт.
14. В. Житков. Про галку.
15. Б. Житков. Про обезьянку.
16. С. Козлов. Ежик в тумане.
17. С. Козлов. Осенняя рыбалка.
18. Н. Носов. Мишкина каша.
19. Н. Носов. Телефон.
20. К. Паустовский. Приключения жука-носорога.
21. К. Паустовский. Заячьи лапы.
22. К. Паустовский. Серебряное колечко.
23. Э. Шим. Всеу свое время.
24. Э. Шим. Веселый денек.
25. Э. Шим. Один день.
26. Е. Верейская. Три девочки.
27. Жюль Верн. Дети капитана Гранта.
28. С. Георгиевская. Галина мама.
29. Ю. Дворкин. Голова античной богини.
30. В. Катаев. Цветик-семицветик.
31. А. Куприн. Белый пудель.
32. А. Рыбаков. Бронзовая птица.
33. К. Чандар. Перевернутое дерево.

1.3. Репертуар для младших подростков (10 – 12 лет)

1. А. Алексин. Мой брат играет на кларнете.
2. А. Алексин. Звоните и приезжайте.
3. М. Временер. Чур не игра.
4. А. Грин. Алые паруса.
5. Н. Дубов. Мальчик у моря.
6. Н. Кун. Мифы Древней Греции.
7. А. Куприн. Изумруд.
8. Джек Лондон. Белое безмолвие.
9. Джек Лондон. Мексиканец.
10. А. Пушкин. Барышня-крестьянка (отрывки).
11. А. Платонов. Июльская жара.
12. А. Платонов. Через реку.
13. А. Платонов. Солдатское сердце.
14. В. Распутин. Уроки французского.
15. Марк Твен. Приключения Тома Сойера.
16. Марк Твен. Принц и нищий.
17. Э. Сетон-Томсон. Снап (история бультерьера).
18. Л. Толстой. Детство (отрывки).
19. А. Чехов. Толстый и тонкий.
20. А. Чехов. Лошадиная фамилия.
21. А. Чехов. Пересолил.

1.4. Репертуар для старших подростков (13 – 16 лет)

1. В. Короленко. Слепой музыкант (отрывки).
2. А. Куприн. Куст сирени.
3. А. Куприн. Чудесный доктор.
4. А. Куприн. Тапер.
5. Джек Лондон. На Сороковой миле.
6. Джек Лондон. Жена короля.

7. Джек Лондон. Великая загадка.
8. Джек Лондон. Женское презрение.
9. Джек Лондон. Нам-Бок лжец.
10. Джек Лондон. Вера в человека.
11. О'Генри. Персики.
12. О'Генри. Третий ингредиент.
13. О'Генри. Пурпурное платье.
14. О'Генри. Сердце и крест.
15. О'Генри. Из любви к искусству.
16. О'Генри. Дары волхвов.
17. О'Генри. Санаторий на ранчо.
18. А. Платонов. Песчаная учительница.
19. А. Платонов. На заре туманной юности.
20. Л. Толстой. Война и мир (отрывок: ч.1, гл. VII – IX – Именины в доме Ростовых).
21. Л. Толстой. Война и мир (отрывок: т. II, ч. 3, гл. II и III - разговор Наташи и Сони, услышанный кн. Андреем).
22. Л. Толстой. Война и мир (отрывок: т. II, ч. 3, гл. XIV – XVIII - первый бал Наташи).
23. Л. Толстой. Война и мир (отрывок: т. IV, ч. 3, гл. IV и V – Петя поступает в распоряжение Денисова).
24. А. Чехов. Цветы запоздалые.

1.5. Репертуар для юношей и взрослых.

1. Ю. Герман. Дорогой мой человек (отрывки).
2. В. Гроссман. Жизнь и судьбы (отрывки).
3. В. Каверин. Открытая книга (отрывки).
4. С. Моэм. Театр (отрывки или с продолжением).
5. Л. Толстой. Война и мир (отрывки или с продолжением).
6. Л. Толстой. Анна Каренина (отрывки или с продолжением).
7. И. Тургенев. Дворянское гнездо (отрывки или с продолжением).

Глава 9.

СЕМЕЙНЫЙ ЛЕТНИЙ ПАЛАТОЧНЫЙ ЛАГЕРЬ

Из истории создания Фондом семейных лагерей

В 2001 году Фонд «Защита детей» совместно с Дневным центром «Радуга надежды» выезжал в палаточный лагерь с беспризорными и безнадзорными детьми. Тогда сотрудники Фонда приобрели опыт, необходимый им для организации собственных лагерей: сами впервые попробовали жить в палатках, увидели, как устраивается кухня в таком лагере, каким образом обеспечивается повседневный быт, чем занять детей, и какие специалисты необходимы для организации подобного лагеря.

На следующий год Фонд организовал несколько трехдневных походов с палатками по памятным местам Ленинградской области для семей «группы риска». Оказалось, что устраивать такие выезды для семей достаточно эффективно.

Во-первых, в полевых условиях очень быстро выявляются проблемы и трудности во внутрисемейных отношениях, что позволяет специалистам спланировать и провести коррекционную работу.

Во-вторых, еще при работе с такими семьями в школах и семейном центре было очевидно, что им в основном трудно удаются совместные действия, так как члены семьи очень мало времени проводят вместе, и мало у кого был опыт совместного семейного отдыха. Поэтому даже в такой короткий период семья, объединенная общим делом, быстро сплачивается, сказывается положительное влияние новой, необычной обстановки, специалистов и семей с хорошим воспитательным опытом.

В-третьих, происходит быстрое формирование группы взаимопомощи таких семей (впоследствии они, например, дружат, помогают друг другу в поиске работы, в воспитании детей).

В 2004 году Фонд первый раз организовал собственный лагерь. Он стал очень ярким событием для 14 семей, опекаемых Фондом, которые жили в палатках целый месяц. Место для лагеря выбрали заранее, договорившись с администрацией Петровской волости Приозерского района об устройстве лагеря на берегу реки Вуоксы – одном из красивейших мест Карельского перешейка.

Проблемы у семей были самые разные: алкоголизм мужей; безнадзорность, токсикомания и проституция детей; матери – выпускницы детских домов, а также имеющие опыт уличной жизни; нищета, психологические и психиатрические проблемы детей и взрослых, мешающие адаптации в обществе.

Родители были ознакомлены с правилами лагеря. В первый же день все подготовили самопрезентацию с девизом и сценкой, что помогло семьям познакомиться. На вечернем костре были проведены игры на знакомство и сплочение коллектива. Лагерь получил название ДРУЖНАЯ СЕМЕЙКА и девиз ЛЕВ: «Легко, Если Вместе».

Дети и многие взрослые научились плавать, грести на лодке, кататься на велосипеде, играть в пионербол, в настольный теннис, ловить рыбу, играть, не ругаться друг с другом, считаться с окружающими.

И дети, и взрослые менялись на глазах. «Не хочется отсюда уезжать. Здесь хорошо» - были их слова в последний день. На память о лагере на прощальном костре каждая семья получила фотографии.

В 2005 году лагерь располагался на новом месте: на острове Большой Березовый, который находится в Финском заливе напротив г. Приморск. В лагере было 16 семей. Для этих семей организовать совместный летний отдых не под силу; в лучшем случае, если ребенок школьного возраста, его можно попытаться отправить в детский лагерь. Это, как правило, не решает присутствующие в семьях проблемы детско-родительских взаимоотношений, дефицит совместного досуга и общей радости.

Каждый день в лагере проходили различные игры и конкурсы. С большим интересом все играли в игры на сплочение, выполняли разные проблемные задания. Учились продумывать свои действия, анализировать допущенные ошибки, не повторять неудач, думать обо всех членах команды. [7, 22]

В лагере проводился «Вечер сказок», когда каждая бригада инсценировала свою любимую сказку, был «День чудес творения», когда каждый мог воплотить свои творческие идеи и сделать что-нибудь из природных материалов, конкурс скульптур из песка на пляже, «День талантов», «День Нептуна», проводились эстафеты, экскурсии по историческим местам острова, экологические походы по очистке территории от мусора.

Важно, что партнером Фонда по палаточному лагерю была общественная организация «Музей блокады» Кировского района, которая много лет занимается поиском и погребением погибших воинов. Семьи – родители вместе с детьми, находясь в лагере, ухаживали за находящимися на острове военными захоронениями.

В 2006 году был организован самый большой палаточный лагерь за всю историю Фонда: в нем отдыхало 17 семей, а в общей сложности получилось 67 человек, причем в этом году, в отличие от прошлых лет, в лагере было много совсем маленьких детей – 11 детей в возрасте до 5 лет. Сотрудникам было непросто справиться с таким количеством людей, поскольку штатных сотрудников было очень мало – всего 3 человека. Зато в лагере было довольно много волонтеров – 7 человек. Без их помощи лагерь вряд ли бы состоялся. Они отвечали за автотранспорт, заготовку дров, вели кружки – бокса, оригами, шахмат, гитары, помогали на кухне и были всегда в центре всех лагерных событий.

Одним словом, в лагере происходило много нового, интересного и необычного. Поскольку за несколько лет был накоплен довольно обширный опыт по организации палаточных лагерей и работы с семьями в

условиях лагеря, далее приводятся некоторые рекомендации для тех организаций, которые заинтересуются опытом Фонда и захотят использовать его в своей деятельности.

Выбор места для размещения лагеря

Каждый год палаточный лагерь устраивался Фондом в разных местах. Следует отметить, что подходящую территорию для такого лагеря подыскать совсем непросто, поскольку она обязательно должна отвечать следующим требованиям:

- Близость к водоему. Помимо того, что это прекрасная возможность для всех купаться, это и необходимое условие для мытья, стирки, обеспечения потребностей кухни.
- Так как воду для питья и приготовления пищи приходится привозить, то следующее условие – близость к источнику питьевой воды.
- Территория должна быть достаточно большой, чтобы на ней можно было свободно разместить 25 жилых палаток и хозяйственный блок (в расчете примерно на 65 человек).
- Это не должна быть курортная зона, место должно быть достаточно уединенным, не посещаемым другими отдыхающими.
- Желательно, чтобы недалеко от лагеря находился хороший магазин, в котором можно приобрести продукты.

Основные правила размещения лагеря

На территории, выбранной для лагеря, необходимо иметь достаточно свободного места для размещения кухни, столовой, продуктовой и хозяйственной палаток, туалетов, бани. Также устраивается так называемая «игровая комната» с игрушками для малышей, там же можно играть в настольные игры. Хорошо, если есть площадка для занятий боксом, баскетбольная и волейбольная площадки, стол для пинг-понга.

Состав участников

В основном, в лагерь приглашаются те семьи, с которыми специалисты Фонда уже какое-то время работают и их знают.

Совместное проживание в лагере позволяет увидеть сильные и слабые места в семье, определить ее ресурсы, понять, на что можно опираться в коррекционной работе.

Сложно работать, если все семьи между собой совсем не знакомы. Обычно получается так, что часть семей уже друг друга знает.

Обычно в лагерь приглашаются семьи, различающиеся между собой по степени «кризисности» семьи. Чаще всего это семьи с детьми «группы риска», есть семьи с инвалидами и отцами-алкоголиками, а также семьи выпускниц детских домов, в которых отношения родителей с детьми, как правило, сложные.

Но есть и многодетные семьи, атмосфера в которых в общем благоприятная, но в связи с плохим материальным положением они не могут самостоятельно организовать для себя совместный отдых, а государство не выделяет средств на организацию семейных форм отдыха (исключая семьи с детьми-инвалидами).

Присутствие в лагере «хороших» семей придает работе интеграционный характер. Семьи подсказывают друг другу, как поступать в той или иной ситуации, делятся своими социальными контактами и связями (так, в 2006 году одной из семей – БОМЖ помогли найти в аренду квартиру за низкую плату), устраивают друг друга на работу, учат готовить, вместе сочиняют выступления, мастерят поделки, участвуют в командных играх.

Оптимальное количество семей в лагере

Практика показывает, что оптимальное количество человек, проживающих в лагере, не должно превышать 50-ти, включая работников и волонтеров лагеря (последних около десяти человек).

Если в лагере больше людей, то специалистам становится трудно всех держать в поле зрения, семьи не сплачиваются в одну команду, а разбиваются на группы, что может привести к конфликтам.

Для меньшего количества человек лагерь нецелесообразен, так как затрачивается слишком много усилий и времени на постройку самого лагеря.

Необходимый штат сотрудников

В лагере обычно бывает около десяти человек персонала: специалисты и волонтеры. Функции, в принципе, распределены, но в основном, каждому приходится замещать других работников и помогать им в тех или иных ситуациях. Для организации жизни лагеря необходимы следующие сотрудники:

1. Так называемая «мама лагеря» – это человек, который следит за организацией всей лагерной жизни в целом. Она контролирует выполнение правил, помогает дежурным в приготовлении пищи, к ней можно обратиться в сложной ситуации.

2. «Хозяйственник» – человек, который следит за закупкой продуктов, планирует рацион, составляет меню, отвечает за основной инвентарь: палатки, спальные мешки, туристические пенки, кухонную утварь.

3. Спортивный инструктор – это человек, который ведет зарядку, спортивные кружки. Он отвечает за весь спортивный инвентарь: мячи, бадминтон, пинг-понг, лодку, маски, ласты, трубки для плавания. В лагере проводится зарядка двух видов: женская и мужская. На женской зарядке занимаются растяжкой. Зарядка же для мальчиков – в основном силовая.

4. Два «массовика-затейника» - они отвечают за «содержательное» наполнение лагеря: игры на сплочение, различные развлекательные мероприятия и так называемый «телевизор». Список игр приводится в **ПРИЛОЖЕНИИ 1.**

5. Кружководы (этим обычно занимаются волонтеры). Например, в лагере устраивались кружки бисероплетения, краеведения (исторический кружок), оригами, гитары, шахмат, арт-терапии, танца живота.

6. Водитель (обычно волонтер).

7. Строители (также волонтеры).

Алгоритм подготовки к лагерю

1. Выбор подходящего места. Получение разрешения от соответствующих властей на размещение лагеря.

2. Определение списка семей, которые поедут в лагерь.

3. Подбор специалистов и волонтеров.

4. Организационное собрание семей, в задачи которого входит:

- рассказать, где будет проводиться лагерь;
- познакомить семьи с правилами жизни в лагере (все семьи подписывают правила) – **ПРИЛОЖЕНИЕ 2** – «Что мы соблюдаем»;
- объяснить, что необходимо брать с собой (см. **ПРИЛОЖЕНИЕ 3** – «Для своей семьи взять...»).

5. Приобретение недостающего инвентаря.

6. Выезд специалистов и волонтеров на место размещения лагеря за неделю до его начала. В течение недели проводятся следующие подготовительные работы:

- строительство кухни (навеса, печки, полок для посуды), столовой (с навесом, столами, скамьями и рукомойником), туалетов;
- установка палаток;
- организация хозяйственной и продуктовой палаток (в самом сухом месте);
- устройство холодильника (выкапывается глубокая яма, в которую укладывается брезент);
- организация всех спортивных площадок.

7. Заезд семей. Все семьи делятся на 4 бригады, – в дальнейшем эти бригады по очереди готовят на кухне, побригадно участвуют в различных мероприятиях. Помимо потенциальной психологической совместимости людей в бригаде, состав бригады формируется по:

- умению готовить (хотя бы один человек должен уметь хорошо готовить);
- организаторским способностям членов бригады.

Проблемы, с которыми приходилось сталкиваться в лагере

При организации работы в лагере важно заранее учитывать возможные трудности, которые могут возникнуть в ходе работы. Особенно следует отметить следующее положение:

В семейном лагере мы имеем дело не с отдельными индивидуумами, как в обычном лагере, а с семьей, являющейся системой. Люди – и дети, и взрослые – по одиночке гораздо легче поддаются воздействию и корректировке, нежели будучи в составе системы-семьи. И этот фактор влечет за собой ряд трудностей:

- Довольно больших усилий требует формирование команды из участников лагеря (то есть сформировать систему из «систем»).
- Постоянный эмоциональный контакт со множеством семейных «систем» и затрудненность дистанцирования на достаточно компактной территории лагеря может привести к эмоциональной усталости сотрудников и даже к их «выгоранию».
- Может случиться так, что вовлечь некоторых детей в общие мероприятия будет сложнее, чем это было бы в обычном детском коллективе, из-за особенностей внутрисемейных отношений: слишком большие родительские ожидания по отношению к ребенку и оценочный подход к нему «парализуют» активность детей. Преодоление этих трудностей, вовлечение всей семьи в веселое и

радостное взаимодействие ведет к оздоровлению детско-родительских отношений.

- Несмотря на правило об обязательности участия во всех общелагерных мероприятиях, некоторые родители могут попытаться на первых порах избежать этого участия. Необходимо действовать «мягко, но твердо». Понимание источников и природы этого сопротивления помогает действовать вышеназванным способом. Потом, войдя во вкус и испытав творческую радость от участия в концертном номере, соревновании рыбаков или в литературном пересказе, взрослые участники лагеря отмечают в отзывах как самое большое удовольствие лагеря именно эти мероприятия с участием взрослых.
- «Трудности середины срока». Взаимоотношения среди участников лагеря, их эмоциональный настрой развиваются согласно определенным психологическим закономерностям. После нескольких сложных дней адаптации (обычно два – три) наступает достаточно благоприятный период, когда коллектив более-менее сформировался, все привыкли к распорядку жизни лагеря и придерживаются общепринятых норм и правил поведения, активно принимают участие в общих мероприятиях, помогают организаторам и друг другу. Такое общее состояние длится примерно до середины срока пребывания семей в лагере. Затем семьи привыкают к жизни в условиях отдыха, между ними возникают определенные межличностные взаимоотношения, иногда проблемно окрашенные, они утрачивают первоначальный интерес к проводимым мероприятиям, их уже достаточно сложно чем-то удивить, придумать что-то необычное. Это особенно характерно для лагерей длительных, продолжительностью около месяца, поэтому организаторам следует заранее быть готовым к такой ситуации и не

воспринимать ее как показатель недостаточно хорошо организованной работы с семьями.

- Случаи нарушения общепринятых в лагере правил. Это наиболее распространенная ситуация, с которой организаторам приходится сталкиваться достаточно часто. Несмотря на то, что все семьи на предварительном организационном собрании знакомятся с правилами жизни в лагере, и не только знакомятся, но и в обязательном порядке их подписывают, правила все равно нарушаются, причем не только в первые дни. Например, это касается курения в определенных местах, соблюдения детьми правил гигиены. Это, безусловно, сложный с этической точки зрения момент, так как организаторам лагеря приходится решать, в сущности, две проблемы: во-первых, добиваться соблюдения нарушенных правил, но при этом, во-вторых, не обижая нарушителя, не создавая у него впечатления, что именно к нему плохо относятся, придираются. Универсальных подходов к данной ситуации не существует, так как все зависит от того, какое именно правило было нарушено участниками и кем именно, всегда требуется индивидуальный подход. Но в любом случае важно проявить, с одной стороны, тактичность, с другой, - твердость. Все участники лагеря всегда должны четко знать, что правила одинаково обязательны для всех.

Распорядок дня и содержание работы

Как лучше организовать день в лагере? Многим семьям, которые приезжают в лагерь, довольно сложно придерживаться жесткого распорядка дня. Участников лагеря эффективнее вовлекать в совместную деятельность постепенно, заинтересовывая различными мероприятиями. По окончании лагеря многие взрослые и дети отметили эту свободу как одно из достоинств лагеря: можно было после ночной рыбалки не ходить

на завтрак, после отбоя можно было петь песни под гитару и играть в увлекательные игры «Контакт», «Крокодил», «Ассоциации» на дальнем костре – главное, не мешать другим. Никого не принуждали обязательно участвовать в проводимых в лагере мероприятиях, тем не менее, к концу смены все дети с радостью просили об участии в них, постоянно спрашивали о том, что сегодня будет и т.д.

Каждый день начинался с зарядки: живая музыка баяна будила всех желающих в 9 утра, и до 9.30 все делали зарядку.

Завтрак начинался в 9.30 со скороговорок: каждый стол готовил свою скороговорку, предлагал ее всему лагерю – хором, и все повторяли – хором. Это помогало окончательно проснуться и включить в работу речевой аппарат, необходимый в пересказе.

Скороговорки перед завтраком являлись одним компонентом системы ритуалов, которую выстраивали в лагере. Например, ещё был ритуал вечерней «передачи фартуков» от бригады, которая отдежурила, той, которой предстояло дежурство. Ритуал сопровождался громким хоровым «спасибо», пожатием рук и пожеланием удачи. Завершался он хоровым исполнением лагерного гимна. Ритуалом было и завершение каждой совместной еды: пока не поблагодарили хором поваров, уходить из-за стола нежелательно. Процесс деления на группы для литературного пересказа также был ритуальным: перед завтраком каждому участнику на руку завязывалась ленточка определенного цвета – цвета его группы. Понятно, что ритуалы давали возможность структурировать лагерную жизнь, облегчали ее в организационном плане и делали ее веселее.

После завтрака каждый день был литературный пересказ – обязательное для всех мероприятие, и участники делились на 3 группы – по числу рассказчиков и по уровню навыков рассказа. Малыши пересказывали сказки, дети постарше – детскую повесть с продолжением, а подростки и

взрослые - русскую классику¹². В свободное до обеда время можно было побывать на кружке бисероплетения, сходить в лес, искупаться, покататься на лодке или велосипедах, поиграть в теннис, подготовиться к мероприятиям, проводимым вечером, порисовать, почитать.

Перед обедом ежедневно с помощью мам-участников лагеря и сотрудников проводились библейские уроки: читали Библию и обсуждали ее.

Обед начинался в 14 часов. Стоит особо отметить процесс приготовления пищи. Очень удобным оказалось бригадное дежурство по кухне. Это давало возможность привлечь всех к обслуживанию и создавало здоровую атмосферу состязательности: кто приготовит вкуснее? В 2006 году приготовление пищи впервые происходило без участия сотрудников Фонда. Все семьи были разделены на 4 бригады, которые готовили пищу по очереди 1 раз в 4 дня. В прошлые годы бригадами были сотрудники Фонда - это на них была возложена главная ответственность за то, чтобы пища была вкусной и полезной, а в 2006 году и бригадами были мамы. Хотя некоторые из них считали, что они не умеют и не любят готовить, - но это не помешало им кормить более 60 человек 4 раза в день. И как радостно было и мамам, и детям вечером на традиционной "передаче фартуков" слышать искреннее "спасибо" за вкусную еду.

После обеда был «тихий час», во время которого необходимо было соблюдать тишину, но спать, конечно, необязательно.

Время от «тихого часа» до ужина (в 19 часов) посвящалось или общим играм с проблемными заданиями, или кружкам бокса, гитары, оригами, или занятиям арт-терапией, а также подготовке и проведению «тематического» мероприятия.

¹² Более подробная информация о технологии литературного пересказа содержится в Главе 8: Пункты поддержки семьи.

Каждый день в лагере посвящался какой-нибудь теме: один день был «Днем сказки», другой – «Днем чудес творения», третий – «Днем тайного друга». Проводились «Олимпиада», День командных игр, День Нептуна и другие интересные мероприятия. Например, лагерь 2006 года решили закончить «Новым годом». В этот день на кружке оригами сделали бумажные игрушки на елку, на Библейском уроке слушали рассказ о Рождестве Христа, а после обеда всем лагерем оформили поздравительные открытки друг для друга. Вместо ужина устроили барбекю, затем – Новогодний концерт и – какой же Новый год без пиротехники? – праздничный фейерверк.

После ужина, перед вечерним чаем (в 21-30) в лагере устраивался «вечерний телевизор» - программа новостей «Семейное времечко». Ребята соорудили телевизор из досок и картона, и каждый день в нем подводили итоги прожитого времени в лагере, отмечали интересные события, награждали людей за добрые дела, делали шуточный «прогноз погоды» и объявления на следующий день. И у каждого жителя лагеря с помощью телевизора была возможность показать свои таланты – спеть, станцевать, прочитывать стихи.

После вечернего чая желающие собирались на вечерний костер, где проходили психологические беседы, разбор различных ситуаций с педагогической и конфликтологической точек зрения, разговоры о жизни. Можно было петь песни под гитару, играть, качаться на качелях, просто сидеть и смотреть на огонь. Отбой – в 23 часа, что означало соблюдение тишины в лагере, но желающие петь, общаться и играть могли продолжить общение на так называемом «дальнем костре».

Чем мы будем заниматься в лагере?

- Литературный пересказ
- Оригами
- Арттерапия
- «Телевизор»
- День экологии
- День Нептуна
- Ночная игра
- День талантов
- КВН
- День «чудес творения»
- День тайного друга
- «Клип-шоу» и конкурс песни
- Новый год

Помимо этого мы будем играть в разные игры, проводить веселые старты, эстафеты, соревнования, турниры, и еще много-много всего интересного!

Если у Вас дома есть

Какие-нибудь карнавальные костюмы, маски, интересный материал для поделок;

Книги с конкурсами, сценками, сценариями праздников;

Любимые настольные игры;

Музыка для танцев;

Возьмите это все с собой, все пригодится!

¹³ ПРИЛОЖЕНИЯ 1, 2, 3 подготовлены на основе материалов, которые выдавались семьям на организационном собрании.

Что мы соблюдаем:

1. «Правило 24-х часов»

Что это значит?

Родители находятся со своими детьми **все время!** Никто не отвечает за Вашего ребенка, кроме Вас.

2. «Правило соблюдения распорядка»

Примерно таким он будет:

9:00	Подъем
9:15 – 9:45	Зарядка
10:00	Завтрак
14:00	Обед
15:00 -16:00	«Тихий час» ♥
18:00	Ужин
20:30	«Телевизор» ♥
21:30	Вечерний чай

3. «Сухой закон»

В лагере употребление **алкоголя** строго запрещается!

4. «Правило чистоты»

Для мусора у нас будут специальные мешки. Загрязнять природу нашим сором мы не будем.

♥ это время, когда в лагере должна быть тишина, спать не обязательно

♥ Вечерний выпуск лагерных новостей, в котором все могут принять участие

5. «Правило одного места»

У нас будет определенное место для **курения**. На территории лагеря больше нигде курить не разрешено.

Также будут построены **туалеты**. Просьба пользоваться только ими.

6. «Правило уважения»

Мы все с уважением общаемся друг с другом без сквернословия. В нашем лагере **ругаться матом** запрещено.

7. «Правило участия»

Все мы принимаем участие в том, что организуется в лагере, и стараемся сделать все, чтобы каждому жизнь в лагере была интересной, веселой и познавательной. Давайте быть вместе!

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Для своей семьи взять:

- Посуду для еды
- Бельевые прищепки
- Дождевики, резиновые сапоги
- Средство от комаров (не брать спирали, свечки)
- Для стирки **только** хозяйственное мыло
- Фонарики

Дневник семейного палаточного лагеря - 2005

«Остров живых сокровищ»

(отрывки)

6 июля на остров Большой Березовый, который находится в Финском заливе напротив г. Приморска, отправилась группа «строителей» лагеря: «начальник» Светлана Леонидовна, завхоз и медсестра Татьяна Леонидовна, шеф-повар и душа лагеря тетя Зоя, на все руки мастер и кладезь разнообразных знаний Юрий Николаевич, доброволец из родителей Виталий и четверо подростков. За неделю так называемый «Батарейный пляж» на этом острове был преобразен в хороший палаточный лагерь: построена на старом финском фундаменте кухня, 3 туалета – мужской, женский и детский, столовая со скамейками и столами, баскетбольная и волейбольная площадки, сушилка, театральная палатка, натянуты палатки для семей. Удалось договориться с местной пограничной службой о снабжении лагеря родниковой водой, которую они будут привозить на тракторе, а с местными торговцами - о закупках продовольствия. Наконец, 12 июля заехали семьи.

12 июля. Вторник.

В 9-00 от семейного центра «Теплый дом» отправился автобус рейсом «Санкт-Петербург – Приморск». Уже за полчаса до отъезда все были в сборе: 12 семей и Светлана Леонидовна. Дети уже мечтали о том, как они будут купаться, ловить рыбу. Взрослые тоже были в предвкушении – морской свежести, тишины и покоя вдали от городской суеты.

И вот лагерь! После ужина состоялась церемония *знакомства* (нужно было представиться, назвав свое хорошее качество на первую букву своего имени: Даша Добрая, Саша Сильный, Коля Крепкий и т.д.). Потом были доходчиво изложены правила лагеря. А еще всех поделили на

бригады и дали первое бригадное задание: придумать название и девиз своей бригаде, а также лагерь. Озадаченные, все разошлись спать.

13 июля. Среда.

Дежурит бригада Зои Александровны (Зои Зоркой). Их задача – весь день кормить лагерь, следить за чистотой и снабжать водой все умывальники.

После тихого часа все наконец-то собрались на «концертной площадке» для представления своих творений. Первая выступавшая бригада предложила назвать лагерь «Остров живых сокровищ», а девиз поразил всех своей изысканностью и глубоким смыслом:

Каждый из нас – не только алмаз,
Но и рубин, и сапфир, и агат;
Нет среди нас фальшивых ребят!

14 июля. Четверг.

Утро началось как положено – с зарядки. Дежурила бригада «Веселый Ветерок».

До обеда все были на пляже. Погода нас балует. Курорт!

Сегодня первый раз в лагере работал «телевизор». Ребята соорудили его из досок и картона. В эфире Первый канал и ведущая. В программе ежедневная рубрика «Краеведение. Исторические заметки». Юрий Николаевич удивительно интересно рассказывает нам о героическом прошлом этих мест.

После вечернего чая самые стойкие отправились на берег, на вечерний костер. Играли в игры, смеялись, пели под гитару.

15 июля. Пятница.

После тихого часа наступило время игр. *(Это были игры на сплочение команды, когда всем вместе нужно было выполнить разные проблемные задания).*

Все собрались у костра. Сначала с завязанными глазами, не говоря друг другу ни слова, мы должны были построиться по росту. В конце было

очень смешно видеть нашу «стройную» шеренгу. Затем задание усложнилось: необходимо было выстроиться по месяцам дней рождения. Теперь, проанализировав ошибки, допущенные в первом задании, мы стали более сплоченными и ответственными и успешно выполнили задание.

Еще мы играли в «переход над пропастью». На узком мостике (его роль выполняла бревенчатая скамейка) вплотную встретились две команды. Их задачей было – добраться до противоположного конца скамьи. Это задание прошло на «ура», хоть и не сразу, но мы справились с этим заданием. В конце игры мы переживали за каждого участника и делали все, чтоб облегчить друг другу переход.

16 июля. Суббота.

«Живые сокровища» решили идти на запланированную еще вчера экскурсию по острову.

На пограничной заставе ребята пограничники показали нам приборы, которые помогают им в их службе, а также вышку, с которой отчетливо виден даже город Приморск. Самые смелые из нас даже решились забраться наверх. Очень впечатляющее зрелище.

Затем мы пошли дальше – смотреть военные укрепления, оставшиеся здесь с войны с Финляндией. Во время экскурсии складывалось впечатление, что мы смотрим фильм.

Вернулись мы прямо к ужину. Дежурные уже ждали нас, чтобы удивить своими кулинарными шедеврами. Ужин по-мексикански понравился всем.

В вечернем эфире тетя Зоя объявила, что завтра – день всего самого большого. Будем думать, что у нас самое большое, широкое, длинное и т.д.

17 июля. Воскресенье.

Весь день сокровища в глубоких раздумьях. После завтрака никто никуда не расходился. Все сидели и думали, считали, соображали. Считали самое длинное имя, самую длинную фамилию, сравнивали рост, размер ног, длину ресниц, и т.д.

Во время вечернего эфира были подведены итоги конкурса «Самый большой». Радует то, что почти все приняли участие в мероприятии.

Были сделаны очень интересные открытия. Например, что самый большой зонт у Светланы Леонидовны, самые длинные ногти у Бульона – нашей морской свинки, самая широкая душа у тети Зои. Было весело, а самые внимательные участники получили призы.

18 июля. Понедельник.

Весь день мы занимаемся устранением последствий ночного ливня. Природные катаклизмы нанесли существенный ущерб лагерю.

Между кухней и столовой разлилось море, в котором, как одинокий корабль, плавал наш телевизор. Даже экстренная помощь местных механиков не смогла вернуть наше бесценное чудо техники к жизни.

Но в целом настроение в лагере оптимистичное, дежурная бригада «Веселый ветерок», которой пришлось труднее всех, постаралась на славу и накормила нас очень вкусно.

Так как все-таки привычный распорядок был нарушен, День Наоборот не очень получился. Все равно нужно отметить, что Надя проходила целый день в вывернутой наизнанку кофте, а дежурные «ветерки» пытались сдать дежурство еще утром

19 июля. Вторник.

Сегодня День Чудес Творения. Это значит, что каждый из сокровищ может воплотить свои творческие идеи и сделать что-нибудь из природных материалов.

Весь день все бегали в лес, искали что-то для своих поделок, клеили, строгали, вырезали, завязывали... Смотр «чудес» состоялся перед вечерним чаем. Чего тут только не было!

20 июля. Среда.

С утра все начали планировать поход в деревню – за продуктами. Объявили сбор добровольцев, которые согласны идти 4 километра туда и столько же нагруженными едой обратно. Собралось 16 человек. Вся первая

половина дня прошла в приготовлениях – обменивались рюкзаками, тележками, обдумывали, кто, что и как понесет.

После обеда, наконец, пошли в деревню. Оказалось, что пришли раньше, чем нас ожидали. Но поскольку с нами был Юрий Николаевич, скучать нам не пришлось! Он собрал всех в большой круг и начал рассказывать нам о богатырях, они же первые партизаны, кто это такие, об их подвигах. На собственном примере демонстрировал детям, как надо держать меч, копье. В общем, понравилось всем, особенно мальчишкам.

Наконец, мы загрузили свои рюкзаки и тележки продуктами и отправились обратно в лагерь.

21 июля. Четверг.

День рождения Татьяны Леонидовны! Еще несколько дней назад, когда был день «самого большого», было заявлено, что самый большой праздник – день рождения Татьяны Леонидовны.

С самого утра мы начали поздравления.

За завтраком устроили целое представление. Читали стихи, пели песни и частушки. Весь лагерь подпевал. В целом праздничное настроение было создано!

Вася принес красивый букет цветов из деревни.

Сегодня решили играть в «Захват флага». Приготовления заняли много времени, но все с удовольствием мастерили флаги, давали друг другу дельные советы, делили территорию. В общем, были в предвкушении.

22 июля. Пятница.

Дети с утра играют в настольные игры и конструируют из «лего».

В телевизоре сегодня состоялся разговор о правилах нашего лагеря, мы повторили, для чего нам всем нужны правила, и как бы мы жили без них.

Вспомнив наш девиз: «Каждый из нас – не только алмаз, но и рубин, и сапфир, и агат; нет среди нас фальшивых ребят!», - мы решили поподробней разобраться, что же такое фальшивые ребята и как таким не быть.

Татьяна Леонидовна опять выступила в своей рубрике «Валеология (наука о здоровье)» с рассказом о том, чем так полезны ягоды для нашего организма.

23 июля. Суббота.

Солнышко опять не радуется своим присутствием. На море – сильный шторм. Ветер дует без перерыва.

Сегодня, опять не выдержав натиска природы, наш тент над столовой чуть не улетел.

Юрий Николаевич и Саша Серьезный весь день придумывают новую конструкцию, которая смогла бы держаться в такую погоду.

В телевизоре на завтра объявлен «День талантов».

24 июля. Воскресенье.

Сегодня с утра на берегу проводились эстафеты. Видно, что чем больше люди играют, тем сплоченнее и собраннее они становятся.

Вечером состоялся «День талантов». Даже маленький Миша подготовил и прочитал целое стихотворение. Мамы сочинили прекрасную песню про наш остров, девочки танцевали, а Полина показывала акробатические трюки. В общем, было весело.

25 июля. Понедельник.

На вечер объявлена передача «В гостях у сказки». Каждая бригада должна инсценировать сказку.

Все в приготовлениях. С самого утра костюмерная пользуется большим спросом.

И вот, наконец, мы видим то, к чему все готовились весь день.

Наташа сразила всех своим актерским мастерством и талантом постановщика – за инсценировку басни Крылова «Ворона и Лисица» ее бригада получила первый приз.

26 июля. Вторник.

Сегодня объявлен конкурс скульптур из песка на пляже.

Погода нас снова радует. Солнце, весь лагерь на пляже – купаются, мастерят фигуры. Помимо песка, активно используются камушки, ветки, водоросли.

Конкурс удался на славу!

Одна из семей соорудила наш остров в миниатюре, не упустив ни мельчайшей подробности (даже макеты туалетов были тщательно изготовлены).

Очень многих вдохновили на создание собственных шедевров египетские пирамиды.

Алина и Олеся вылепили из песка огромную черепаху, которая выползла из морской пучины.

У вечернего костра сегодня был вечер смешных и страшных историй из жизни. Очень трогательно было слушать, как откровенно люди рассказывали про свою жизнь.

27 июля. Среда.

Дежурят «Оригинальные чайники».

У Тани День рождения! По такому празднику к нам в лагерь прилетел Карлсон!

Утром мы пели Тане песни, а в обед весь лагерь пришел к Тане в гости. Мы хотели воссоздать домашнюю обстановку, так как Танечка как-то пожаловалась, что никогда в жизни не отмечала свой день рождения дома, и ей очень хотелось бы встречать гостей, рассаживать их, и т.д.

И вот наши гости стучались, заходили, поздравляли именинницу, рассаживались за столы. Неожиданно прилетел Карлсон, пропел песню, прочитал стихи, подарил кучу подарков!

28 июля. Четверг.

Сегодня день всего «самого маленького». Опять все в думе...

Снова считают буквы в именах, сравнивают рост, размер обуви.

Выяснилось, что самый маленький у нас Миша; самый маленький туалет – детский; самый неглубокий окоп вокруг палатки – у Даши

Доброй; самый маленький фонарь – у Светланы Леонидовны. Опять удивляемся, насколько наши сокровища внимательны!

29 июля. Пятница.

Сегодня мы опять играли в игры на укрепление командного духа.

30 июля. Суббота.

У нас сегодня праздник день рождения Глаши. Глашина мама собрала на угощение целое ведро клубники. Мы снова пели песни. Светлана Никитична сочинила для Глаши частушки.

Девочки (Таня, Надя и Кристина) целый день репетировали, чтобы спеть для подруги.

В телевизоре «танец маленьких лебедей» в исполнении Наташи, Алены и Нади произвел настоящий фурор!

31 июля. Воскресенье.

Утром был запланирован поход на кладбище – сегодня день Военно-Морского флота (дело в том, что военные захоронения павших во время войны воинов находятся в плачевном состоянии, и мы решили это исправить). Все ушли, в лагере остались только дежурные.

На кладбище кипела работа. Почистили памятник, убрали мусор, вырвали сорняки. Затем торжественно был возложен венок.

В лагерь возвращались грустные: завтра уезжаем.

Но тут на помощь пришел папа К. Он предложил провести День Нептуна. Работа закипела. Мастерили Андреевский флаг, придумывали песни на морскую тему.

После ужина праздник начался. Веселья было море!

После игры каждая бригада получила по котелку – везти в город только чистые! А потом тетя Зоя выдала мешок картошки – печь на вечернем костре.

Сегодня было два костра – традиционный на пляже с юным поколением лагеря и песнями под гитару, и на территории лагеря с душевным

песнями под баян. Спать уйти было просто невозможно! Хотелось сидеть у костра, печь картошку и петь, петь, петь!

1 августа. Понедельник.

Мы уезжаем. Собираются палатки, в столовой идет сбор спальников, одеял и всего остального инвентаря.

Грусть в глазах затмевала солнце, которое вышло с нами прощаться. Прощай лагерь!

На пристани нас уже ждал катер. Погрузились.

Доплыв до берега, мы отправились на остановку автобуса. Здравствуй, Петербург! Но даже здесь каждый из нас остался настоящим живым сокровищем!

А вот отзывы о лагере:

• *Спасибо! Мы благодарны вам за столь прекрасный отдых на море! Очень жаль, что мы уезжаем. Но мы хотим вернуться в этот лагерь в следующем году.*

• *Отдохнули, набрали сил. Спасибо! Хороший пляж. А самое хорошее было – экскурсия и игры.*

• *Спасибо огромное за чудесный отдых и вкусную еду, за добрые слова и понимание во всем. Нам было очень хорошо.*

• *Спасибо огромное за такой классный отдых, мне было очень хорошо в таком коллективе, как у вас. Это время, проведенное на «Острове живых сокровищ» принесло мне много радости! Жаль, что лагерь заканчивается, осталось много незаконченного, но на душе радость и счастье за проведенное не зря время.*

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение авторский коллектив, все сотрудники Фонда хотели бы выразить свою самую искреннюю признательность всем тем организациям и частным лицам, без помощи которых работа Фонда не была бы столь эффективной и разнообразной, а коллектив Фонда не смог бы оказать поддержку такому количеству детей и семей, которое было охвачено за эти годы.

В первую очередь это – Народное Библейское Общество Финляндии, при поддержке которого Фонд был создан и в настоящее время существует, а также финские семьи, оказывающие неоценимую помощь семьям петербуржцев, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Это различные государственные структуры и учреждения социальной защиты, благодаря которым Фонд имеет возможность не только использовать различные дополнительные ресурсы для оказания помощи детям и семьям, но и успешно интегрировать свою деятельность в систему социальной защиты города:

- Комитет по труду и социальной защите населения Правительства СПб.,
- Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными объединениями;
- Комитет по жилищной политике, другие профильные Комитеты города;
- Администрация Кировского района СПб. и особенно Отдел образования;
- Администрации Адмиралтейского, Фрунзенского, Центрального и других районов города, на территории которых Фонд осуществляет свою деятельность;
- ГУ «Дирекция по содержанию общежитий»;

-
- Комитет по управлению городским имуществом СПб.,
 - Отдел социальной защиты населения Администрации Невского района СПб.;
 - Учреждение «Центр досуга» (Подростковый клуб «Заря»);
 - общеобразовательные школы №№ 377, 240, 480, 257, 502, и все остальные, где учатся опекаемые Фондом дети, и на базе которых реализуются различные программы Фонда;
 - муниципальные образования, расположенные в разных районах города;
 - Подразделения по делам несовершеннолетних, и в особенности Адмиралтейского района;
 - многочисленные учреждения здравоохранения – поликлиника № 36 Кировского района, детские больницы № 3 и 15, и т.д.

Это негосударственные организации, работающие в настоящее время в Санкт-Петербурге, сотрудничество с которыми позволяет Фонду дополнять свои программы очень важными видами помощи детям и семьям:

- БОО «Гуманитарное действие»;
- Благотворительный фонд «Тереза»;
- Благотворительный фонд «Корчаковский центр»;
- Социальный приют «Радуга надежды» Фонда «Служение».

Это международные Фонды и другие зарубежные грантодающие организации, в разное время поддерживавшие деятельность Фонда в рамках проектов и грантовых программ:

- Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ);
- Международная организация труда;
- Международное католическое бюро ребенка (БИСЕ);
- и ряд других организаций.

Наконец, это российские жертвователи – организации и частные лица, просто равнодушные к чужой беде люди, число которых год от года растет, и вклад которых в помощь нуждающимся весьма значителен:

- ООО «Эрмит парк»;
- Всемирный клуб петербуржцев;
- многие другие частные благотворители.

И, конечно, мы от всей души благодарим Фонд развития человеческого потенциала «Гагаринский фонд», благодаря финансовой и методической поддержке которого эта книга появилась на свет.

Наверное, этот список получился далеко не полным, и его можно было бы продолжать. За годы работы Фонда его поддержали очень многие равнодушные люди, и, чтобы перечислить всех, пришлось бы издать отдельную книгу. Мы надеемся, что круг наших друзей в будущем станет еще шире. Мы приглашаем всех к сотрудничеству и всегда открыты для взаимодействия. Наша помощь нужна детям. Вместе мы сумеем сделать очень многое.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Генезис, 2005. (Неблагополучная семья: преодоление кризиса).
2. Алексеева Л.С. Методики адресного социального патроната: научно-методическое пособие. – М: ГосНИИ семьи и воспитания, 2001.
3. Алексеева Л.С. Основы организации социального патроната в учреждениях социального обслуживания: Научно-методические рекомендации/ Серия «Новое в социальной работе». – М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2003.
4. Анализ положения работающих уличных детей в Санкт-Петербурге» (Отчет о комплексном исследовании). СПб.: «Скифия», 2000 г.
5. Вершловский С.Г. Социализация взрослых. – СПб., 2002.
6. Говоров Н.С., Пашкевич Н.Г., Поташевская Т.Г. Социально-педагогический тренинг: Методическое пособие. – СПб.: «Аполлон», 1997.
7. Детские народные подвижные игры / сост. А.В. Кенеман, Т.И. Осокина. – М., 1995.
8. Зарецкий В.К., Дубровская М.О., Ослон В.Н., Холмогорова А.Б. Пути решения проблемы сиротства в России. М.: ООО «Вопросы психологии». 2002.
9. Зикратов В. Дисфункциональная семья как предмет и объект исследования социальной педагогики // Социальная педагогика: в журнале «Народное образование», 2006, №1.
10. Зинкевич Т.Д., Михайлов А.М. Волшебный источник. СПб.: «Смарт», 1996.
11. Капони В., Новак Т. Сам себе психолог. – СПб.: Питер, 1994.
12. Климов Е.А. Сборник тестов. – СПб.: Питер, 1998.
13. Ковалев С.В. Психология современной семьи. – М., 1988.

14. Ковалев С.В. Подготовка старшеклассников к семейной жизни. – М., 1991.
15. Комплексное сопровождение и коррекция развития детей-сирот: социально-эмоциональные проблемы/ Под ред. Шипициной Л.М., Казаковой Е.И. – СПб., 2000.
16. Корчак Я. «Как любить детей». М.: «Знание», 1991.
17. Кочубей А., Умарова Н. «Азбука семьи или практика работы с семьями». – Псков, 2004.
18. Кочубей А., Умарова Н. «Визит в семью, или практика работы с семьями». – Псков, 2002.
19. Кошелева А.Д., Алексеева Л.С. Диагностика и коррекция материнского отношения. – М., 1966
20. Критерии кризисности . – СПб.: БФ «Корчаковский центр», 2006.
21. Кэмпбэлл Р. Как на самом деле любить детей. – М., 1992.
22. Лэндрет Г.Л. Игровая терапия: искусство отношений/ Пер. с англ.; предисловие А.Я. Варгаю. – М.: Международная педагогическая академия, 1994.
23. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 1997.
24. Метод мини-проектов. – СПб.: БФ «Корчаковский центр», 2006.
25. О положении детей в РФ, Государственный доклад – 2003. - ЦБНТИ Минтруда РФ, 2004.
26. Ослон В.Н. Жизнеустройство детей-сирот: профессиональная замещающая семья. – М.: Генезис, 2006. (Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация).
27. Осипова И.И. Патронат – межведомственная система профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних. – Кострома, 2005.
28. Ошо. Тайны жизни. Киев: София, 2004.
29. Планирование работы с семьей. – СПб.: БФ «Корчаковский центр», 2006.

30. Положение детей в Российской Федерации. Итоги социальной политики 1990-х годов и перспективы. – М.: «Весь мир», 2003.
31. Проблемы социальной дезадаптации детей и подростков и принципы ее профилактики. Сб. научных трудов / под ред. Г.Н. Сердюковской, Д.Н. Крылова. Т.Г. Хагамановой. – М., 1993.
32. Программы социальной реабилитации несовершеннолетних: В помощь сотрудникам специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации / Отв. ред. Г.М. Иващенко. – М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2002.
33. Психолого-педагогическая поддержка развития лиц с проблемами интеллектуального развития: теоретические и прикладные проблемы/ Межвузовский сборник научных трудов. – Архангельск, 2004.
34. Сафонова Т.Я., Цимбал Е.И., Ярославцева Н.Д., Олиференко Л.Я.. Реабилитация детей в приюте. – М., 1995.
35. Современные технологии в социальной работе с семьей. – СПб.: БФ «Корчаковский центр», 2006.
36. Социальная работа с детьми и подростками группы риска // Тезисы конференции/ Под ред. А.А. Реана. – СПб., 2000.
37. Социальная сеть семьи. – СПб.: БФ «Корчаковский центр», 2006.
38. Социальные и психолого-педагогические проблемы воспитания детей: Сб. статей / Под ред. Е. А. Вороновой, В. Е. Смирновой. СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2001. (Международная программа «Уличные дети Санкт-Петербурга: от эксплуатации к образованию». Вып. 1).
39. Социальная работа с семьей: проблемы и перспективы: Сб. статей / Под ред. Е. А. Вороновой, В. Е. Смирновой. СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2001. (Международная программа «Уличные дети Санкт-Петербурга: от эксплуатации к образованию». Вып. 3).

40. Технологии комплексного подхода к решению проблемы семейного неблагополучия. – СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2003.
41. Технологии социальной работы с детьми, пострадавшими от семейного насилия: Научно-методическое пособие /Под. ред. С.Л. Алексеевой. – М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2001.
42. Технологии уличной социальной работы / Под ред. Е.А. Вороновой, В.Н. Келасьева, Г.С. Кургановой. СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2002.
43. Флоренская Т.А. Диалог в практической психологии. – М.: «Владос», 2001.
44. ШКОЛА ЖИЗНИ. Подготовка к самостоятельной жизни. Программа курса/Под общей редакцией Л.М.Кобриной, В.В.Юниной; СПб, БФ «Корчаковский центр», 2005.
45. ШКОЛА ЖИЗНИ. Подготовка к самостоятельной жизни. Тетрадь ученика 1/Под общей редакцией Л.М.Кобриной, В.В.Юниной; СПб, Корчаковский центр молодежных программ «Реальный путь», 2005.
46. ШКОЛА ЖИЗНИ. Подготовка к самостоятельной жизни. Тетрадь ученика 2/Под общей редакцией Л.М.Кобриной, В.В.Юниной; СПб, Корчаковский центр молодежных программ «Реальный путь», 2005.
47. ШКОЛА ЖИЗНИ. Подготовка к самостоятельной жизни. Учебно-методическое пособие/Под общей редакцией Л.М.Кобриной, В.В.Юниной; СПб, БФ «Корчаковский центр», 2005.
48. Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М. Семейный диагноз и семейная психотерапия. - «РЕЧЬ», 2003.
49. Энциклопедия социальной работы / Пер. с англ. – М, 1993.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

РУКОВОДИТЕЛИ

Председатель Фонда

(Руководитель организации): ВОРОНИНА Татьяна Владимировна

Заместитель Председателя: ЕГОРЫЧЕВА Светлана Леонидовна

Бухгалтер Фонда: ЮДИНА Татьяна Евгеньевна

ОФИС ФОНДА

Адрес: 101104, Санкт-Петербург, ул. Чехова, дом 12-16, пом. 42-н

Тел./факс: +7-812-275-30-07

E-mail: child_spb@mail.infostar.ru

Сайт: <http://deti.hermitpark.ru>

Секретарь: ГАЛАНОВА Татьяна Тимофеевна

УЛИЧНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА

Руководитель: РЯЗАНОВ Сергей Ефимович

Адрес: 101104, Санкт-Петербург,
ул. Чехова, дом 12-16, пом. 42-н

Тел./факс: +7-812-275-30-07

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ ДЛЯ МАЛЬЧИКОВ «НАДЕЖДА»

Директор: ГАЙДАЕНКО Татьяна Алексеевна

Адрес: 198303, Санкт-Петербург, пр. Стачек, д.107, корп.4
(помещение школы № 377 Кировского района)

Тел./факс: +7-812-494-44-50

**ДНЕВНОЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ БЕЗНАДЗОРНЫХ ДЕТЕЙ
«АНГЛИЙСКИЙ, 19»**

Директор: ПОЛЯКОВА Нина Евгеньевна

Адрес: 190121, г. Санкт-Петербург, Английский пр., д.17-19

Тел./факс: +7-812-495-03-70

E-mail: nina_poljakova@mail.ru

СОЦИАЛЬНОЕ ОБЩЕЖИТИЕ

ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ДЕТСКИХ ДОМОВ И ПРИЮТОВ

Директор: ЛЕВШИНА Елена Викторовна
Адрес: Санкт-Петербург, ул. Купчинская, д.21, к.1, кв. 17
(в здании общежития)
Тел./факс: +7-812-366-32-52

ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ

«ТЕПЛЫЙ ДОМ»

Директор: ИВАНОВА Галина Андреевна
Адрес: Санкт-Петербург, Гродненский пер., д.6
Телефон: +7-921-927-64-11

ПУНКТЫ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ

Руководитель Программы: ЕГОРЫЧЕВА Светлана Леонидовна
Тел./факс: +7-812-275-30-07
Работают на базе школ и подростковых клубов.

ПРОГРАММА «ОТ СЕМЬИ – К СЕМЬЕ»

Руководитель Программы: ПОНОМАРЕНКО Елена Борисовна
Адрес: 101104, Санкт-Петербург,
ул. Чехова, дом 12-16, пом. 42-н
Тел./факс: +7-812-275-30-07

СЕМЕЙНЫЙ ЛЕТНИЙ ПАЛАТОЧНЫЙ ЛАГЕРЬ

Руководитель Семейного лагеря:
ЕГОРЫЧЕВА Светлана Леонидовна
Адрес: 101104, Санкт-Петербург, ул. Чехова, дом 12-16,
пом. 42-н
Тел./факс: +7-812-275-30-07

ПОСЛЕСЛОВИЕ НАУЧНОГО РЕДАКТОРА

Обращаюсь к читателям с надеждой, что вы, дойдя до «Послесловия», уже прочитали эту книгу – книгу об уникальном опыте общественной организации, которая шла в ногу со временем, стараясь найти ответ на каждую новую проблему, которую это время ставило.

Книга – это рассказ о том, как родилась, развивалась, росла, крепла организация, которая взяла на себя нелегкую миссию решения наиболее острых социальных проблем детства - проблем, масштаб и острота которых растут по всей России год от года.

Разумеется, одной организации не по силам решить проблемы беспризорности и безнадзорности, семейного неблагополучия и жизнеустройства детей-сирот, социальной адаптации и трудоустройства воспитанников интернатных учреждений. Но ведь и многочисленные государственные службы, обладающие ресурсом систем образования, здравоохранения, социального обеспечения, органов внутренних дел, не могут справиться с указанными проблемами...

Ситуация очень сложная, от того, будут ли найдены пути решения этих проблем, во многом зависит будущее России. Это не громкие слова, а трезвая оценка той угрозы, которую таят в себе распространяющиеся социальные болезни, за поиск средств «лечения» которых взялись сотрудники Фонда.

Человек, склонный мыслить государственными масштабами, возможно, взглянет на опыт Фонда весьма скептически: мол, опыт, конечно, интересный, но ведь счет идет на единицы – несколько десятков семей, несколько десятков детей, ведь это «капля в море».

Действительно, несмотря на все усилия государственных и общественных организаций, на принимаемые решения и осуществляемые

реформы, Россия остается на первых местах в мире по количеству детей-сирот, интернатных учреждений для них, суицидов, алкоголизму, смертности мужчин в трудоспособном возрасте.

Но если посмотреть на этот опыт с другой позиции – человеческих масштабов, то нам рассказывается о том, как можно изменить фатальный сценарий жизни детей (людей), оказавшихся в сложной ситуации, из которой без специальной помощи они уже не могут выбраться. Изменить сценарий – это переломить «линию судьбы». В этом – человеческом – масштабе даже единичный опыт бесценен!

Семилетний опыт Фонда «Защита детей» ценен, прежде всего, теми положительными примерами успешного изменения «линии судьбы» людей, которым было предназначено подтверждать печальную статистику. Книга дает ответ на вопрос, как можно этого добиться, при каких условиях, как работать, чтобы человек обрел силы и «изменил то, что может изменить», если не сам, то с помощью тех, кто готов взять на себя часть ответственности за его судьбу.

О чем говорит этот опыт?

Рискну, попробую сформулировать некоторые принципы, на которых основана деятельность сотрудников Фонда. Про некоторые из них говорится, о других лишь вскользь упоминается, о третьих можно только догадываться. Итак...

Делай, что должно, и будь, что будет. «У нас нет сил, чтобы помочь всем. Но тем, с кем наши пути пересеклись, кто взглянул с надеждой на нас, поверил в возможность изменить свою жизнь, мы стараемся помочь, чем можем, сделать все, что умеем, а чего не умеем, тому будем учиться» (так я сказал бы от имени сотрудников Фонда, раскрывая этот принцип).

Не следует ставить крест на человеке, надо исходить из того, что **каждый может, при определенных условиях, изменить свою жизнь.** Но

эти условия для каждого – свои. Жизненная ситуация каждого - типичная, но каждый человек при этом – уникален, поэтому и путь у каждого свой. Помочь найти этот путь, не «наставить на путь истинный», не «вести» за собой, а именно помочь каждому найти свой путь.

Отсюда - **принцип сотрудничества**. Нельзя решить за человека его проблемы. Можно только помочь ему сделать это самому. Устойчив только тот путь, который человек выбрал сам. Можно предложить помощь, но нужно быть готовым к тому, что Другой ее не примет. В социальной работе, т.е. в работе с другим человеком, не может быть стопроцентного результата. Как бы ни был высоко профессионален социальный работник, если он оставляет право самоопределения тому, кому оказывает помощь, всегда велика вероятность, что человек выберет «не тот путь». Без права выбора не будет и пути. Осознанный выбор – основа для сотрудничества.

А.С.Макаренко на первой встрече с вновь прибывшими в колонию начинал с того, что подчеркивал: «Вы свободны. Вы можете уйти отсюда немедленно. Но если вы останетесь, то здесь есть порядок, который нужно соблюдать, правила, которым придется подчиняться. Выбор нужно сделать сейчас». Разумеется, это не дословный текст, это смысл той ситуации, которую создавал А.С.Макаренко, - ситуации **самоопределения** для будущих воспитанников. Их выбор, их решение остаться – это был первый самостоятельный шаг на пути к изменениям. Дальше нужна только поддержка уже начавшегося движения – тонкая, сложная социальная, психологическая, педагогическая работа, позволяющая человеку накопить силы, окрепнуть и с некоторого момента начать двигаться самостоятельно. Примерно так поступают и в Фонде, когда приводят детей с улицы в приют или дневной стационар.

Любить детей... Это требование к специалистам – первое и главное. Не просто любить, но уметь любить. Это означает уметь принимать их

такими, какие они есть, но при этом жестко держать свою позицию. Быть терпеливым, но при этом требовательным и настойчивым.

Командная работа. Фонд – это команда. У каждого подразделения (учреждения) Фонда – своя небольшая команда. Команда – это не только слаженное взаимодействие на профессиональной основе, но это возможность дать и получить поддержку, сохранить временами теряющийся смысл, пережить неудачу, разделить успех. Команда не даст профессионально «выгореть». Команда – среда, в которой происходит профессиональный рост. Команда – возможность сделать больше, чем каждый в отдельности, и то, что одному не по силам вообще. Чем крепче команда, тем устойчивее организация, чем больше команда, тем больший масштаб работы ей по силам.

Наверное, можно список принципов дополнить, расширить, уточнить. Но я не ставлю целью «научно проанализировать», «препарировать» деятельность Фонда. Мне показалось важным остановиться на принципах, так как они являются существенной частью, а точнее, - основаниями той технологии социальной работы, которая представлена в книге.

Вопрос в том, как этим опытом воспользоваться, что он может дать тем, кто не хочет молча взирать на происходящее, объяснять сложившуюся ситуацию «объективными закономерностями», кто готов включиться в решение социальных проблем, но, осознавая их масштабность и сложность, сомневается в том, что в его потенциальной активности может быть какой-то смысл, что эту ситуацию можно реально изменить.

Одной из самых сложных проблем, когда речь идет об использовании инновационного опыта, является его трансляция. Когда в 1970-е гг. пытались «внедрить» в систему образования передовой опыт педагогов-новаторов, в педагогической среде стал очень популярен каламбур, что «передовой опыт не передается». Действительно, опыт трудно

воспроизвести, он не передается как технология в чистом виде. Попытки просто повторить опыт нередко дают отрицательный результат. Как же воспользоваться опытом других?

К позитивному опыту решения практической социальной проблемы, на мой взгляд, следует относиться как к прецеденту, т.е. примеру, образцу того, как можно решать проблему, а не как к рецепту. Прецедент – единичный опыт, который допускает обобщение и может быть осмыслен, как пример, содержащий в себе способ или технологию решения. Но это опыт, привязанный к определенным условиям, к конкретной ситуации, опыт, созданный конкретными людьми, работающими с уникальными жизненными ситуациями других людей. О какой технологии, о трансляции чего здесь может идти речь, если все компоненты ситуативны, уникальны, обусловлены не только профессиональными, но и личностными, и мировоззренческими особенностями конкретных людей?

Могу сказать, что этим вопросом мы задались более десяти лет назад, когда организовали в инициативном порядке при Институте педагогических инноваций РАО Центр поддержки инноваций в образовании детей с особенностями развития. Мы сформулировали три основные проблемы, без решения которых рожденный творческими усилиями инновационный опыт не будет иметь будущего: первая проблема – культурное оформление инновационного опыта, вторая – его трансляция (которая невозможна, если опыт не оформлен – нет «предмета трансляции»), третья – институционализация инновационного опыта, т.е. постепенное использование его в работе государственных учреждений с их последующим реформированием и созданием нормативно-правового обеспечения их деятельности по новым технологиям.

Книга – это решение первой проблемы, так как она представляет собой важный шаг на пути культурного оформления опыта. В ней подробно

описано то, как и почему именно так работают сотрудники Фонда, исходя из своего видения проблем и путей их решения.

Но есть важные основания этой работы, которые нельзя передать текстом, нельзя рассказать, которые можно только прочувствовать в акте взаимодействия и сотрудничества. Речь идет о ценностных основаниях. О них очень трудно говорить, поскольку ценность нужно нести по жизни, постоянно удерживать, то и дело оказываться в ситуации риска ее потери (поскольку человеку свойственно ошибаться). Самое страшное в социальной работе – заявлять на словах одно, а делать другое. Еще хуже, когда это расхождение происходит на ценностном уровне. Поэтому лучше не говорить о том, каковы ценности. Лучше подчеркнуть, что ценностные основания, точнее их наличие, - необходимое условие плодотворной социальной работы. Но не следует пытаться их «поименовать». Тот, кто захочет воспользоваться опытом, почувствует в непосредственном взаимодействии с носителем опыта, что ценностные основания являются важнейшей составной частью технологии социальной работы, и что у тех, чей опыт он хочет перенять, эти основания есть. Тогда для него возникнет закономерный вопрос о том, а каковы его собственные ценностные основания, есть ли они вообще, т.е. возникнет ситуация ценностного самоопределения. Это ситуация, когда человек получает редкий шанс «встретиться» со своими ценностями, узнать, кто он. Эта встреча может его огорчить и разочаровать, тогда процесс самоопределения продолжится. Но может и порадовать, так как теперь он точно знает, кто он такой.

В работе с неблагополучными семьями, с обделенными судьбой детьми, наличие прочных ценностных оснований необходимо, так как благодаря им и последовательному воплощению их в общении и деятельности, начинают преодолеваются последствия негативного жизненного опыта, у детей (да и взрослых) появляется доверие к людям, вера в добро, которое

может искренне делать другой человек, надежда на лучшую жизнь, стремление к ней, и, наконец, вера в собственные силы.

Те, кто пытался передавать свой опыт (а сейчас многие грантодающие организации даже устраивают специальные конкурсы на трансляцию опыта), так или иначе сталкивались с этой проблемой: как передать ценности, т.е. ценностные основания своей деятельности. Однозначного ответа нет, но можно утверждать, что ценности – не «предмет» и в этом смысле не могут быть переданы. Но если они есть у одного из двух взаимодействующих людей, и тот, у кого они есть, подтверждает их наличие своими делами, то другой начинает их чувствовать и оказывается в ситуации самоопределения. И тогда может обнаружить собственные ценности, которые могут быть сходными или отличными, но если они близки, то тогда все другие компоненты технологии могут укорениться в «новой почве», и опыт может быть передан.

В этом особенность социальной (в широком смысле слова) работы – в том, что она не может быть «чисто» профессиональной, но представляет собой процесс воплощения определенных ценностей и в этом смысле является **нравственной практикой**.

Институционализация инновационного опыта опирается на сложный процесс превращения его существенных элементов в культурные и профессиональные нормы деятельности. Когда этот процесс протекает естественно, то он занимает годы, десятилетия, даже века. Так, веками практиковалось насилие в школе, как обязательный компонент воспитательной работы. Лишь относительно недавно, по крайней мере, физическое насилие признано несостоятельной «педагогической технологией». Хотя психологическое насилие, как более трудно идентифицируемое, по-прежнему практикуется. Если же процесс смены культурных и профессиональных норм деятельности осуществляется целенаправленно, осознанно и управляемо, то он может протекать

значительно быстрее. Именно этот процесс сейчас происходит в сфере социальной работы. Те нормы и принципы деятельности, которые стихийно нащупывались в инициативной работе, заимствовались у западных коллег, вырабатывались в ходе творческого поиска, сейчас становятся нормами деятельности государственных организаций. В ряде регионов ведется работа по налаживанию межведомственного взаимодействия в целях оказания комплексной помощи семьям и детям в трудной жизненной ситуации, выпускникам интернатных учреждений, лицам, вернувшимся из мест лишения свободы. Еще недавно в нашей стране такая деятельность осуществлялась лишь общественными организациями. Сегодня по этому пути идут многие. Завтра «критическая масса» общественных инициатив и усилий государственных организаций может стать достаточной, чтобы создать серьезный противовес тем «негативным процессам в социальной сфере», которые, как уже говорилось, являются реальной угрозой будущему нашей страны. И тогда будут все основания взглянуть в это будущее с гораздо большим оптимизмом...

Виктор Зарецкий

**ОТ РЕБЕНКА – К СЕМЬЕ:
практический опыт решения проблем
детской безнадзорности и семейного неблагополучия**

Информационно-методическое пособие

При оформлении обложки был использован рисунок воспитанника Дневного центра реабилитации безнадзорных детей «Английский, 19»

Лицензия № 021216 от 29.04.1997 г.

Подписано в печать 14.09.2006 г. Формат 60x84¹/₁₆.

Бумага офсетная, печать офсетная. Объем 18,75 п. л.

Тираж 700 экз. Заказ № 371 .

Издательство РГПУ им. А.И. Герцена. 191186, С.-Петербург, наб. р. Мойки, 48

Типография РГПУ им. А.И. Герцена. 191186, С.-Петербург,
наб. р. Мойки, 48